

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

ANTONIO USAI

Nazionalità
Data di nascita

Italiana

04/12/1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Da novembre '94 a marzo 2014

FORMATORE EXECUTIVE E COACH

ATTIVITÀ SIGNIFICATIVE SVOLTE PER:

INCARICO INDIRETTO

- **TELECOM ITALIA** : FORMAZIONE RETE VENDITA INDIRETTA; FORMAZIONE COORDINATORI, TEAM LEADER E OPERATORI DI CALL CENTER 187-191 (REGIONALI E NAZIONALI); FORMAZIONE COORDINATORI DI AGENZIA CANALE BUSINESS; FORMAZIONE RETE VENDITA DEDICATA ALLA CLIENTELA TOP
- **TIM**: FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA E INDIRETTA (CANALE DEALER E AGENZIE BUSINESS PROMOTER); FORMAZIONE TEAM LEADER E OPERATORI DEL 119 MERCATO CENTRO E MERCATO LOMBARDIA; FORMAZIONE STAFF DI DIREZIONE GENERALE
- **NESTLE' (FOOD)**: FORMAZIONE RETE VENDITA CANALE "FRESCO"
- **COMIFAR (DISTRIBUZIONE PRODOTTI FARMACEUTICI)**: FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA; FORMAZIONE E COACHING AREA MANAGER; PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE ACADEMY PER FARMACISTI E COLLABORATORI ; ATTUAZIONE PERCORSO FORMATIVO IN AREA RELAZIONALE E COMMERCIALE PER TITOLARI DI FARMACIA E COLLABORATORI
- **MONTBLANC**: FORMAZIONE BOUTIQUE MANAGER, FORMAZIONE RETE AGENTI DIRETTI, COACHING DIREZIONE COMMERCIALE
- **SEPHORA (PROFUMERIE)**: FORMAZIONE STORE MANAGER
- **ZUCCHI (ARREDO CASA)**: FORMAZIONE STORE MANAGER E ADDETTI NEGOZI DIRETTI
- **SIGMA COATINGS (VERNICI)**: FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA INDIRETTA
- **ZOODIACO (ALIMENTI PER ANIMALI)**: SELEZIONE AREA MANAGER, FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA DIRETTA, COACHING DIREZIONALE
- **FEDERMOBILI**: FORMAZIONE TITOLARI E RESPONSABILI DI NEGOZIO ASSOCIATI
- **CFMT (CENTRO FORMAZIONE MANAGEMENT DEL TERZIARIO)**: FORMAZIONE A DIRIGENTI DI AREA COMMERCIALE E VENDITE DI AZIENDE ITALIANE E MULTINAZIONALI
- **AUCHAN (GDO)**: FORMAZIONE IN AREA NEGOZIAZIONE SQUADRE DI DIREZIONE IPERMERCATI DEL NORD EST
- **IKEA**: FORMAZIONE IN AREA GESTIONE, GUIDA E MOTIVAZIONE DEI COLLABORATORI AI CAPI REPARTO DELLO STORE DI PADOVA



- **SUPERMEDIA** (HI-FI/ELETTRONICA): FORMAZIONE RESPONSABILI DI NEGOZIO E ASSISTENTI ALLA VENDITA NEGOZI DIRETTI, COACHING AGLI AREA MANAGER E AI RESPONSABILI DI NEGOZIO
- **TREE GROUP** (HOLDING AGENZIE IMMOBILIARI): FORMAZIONE AI TITOLARI DI AGENZIE DELLA RETE GRIMALDI E PROFESSIONE CASA
- **IMS HEALTH** (CONSULENZE E SERVIZI PER IL SETTORE FARMACEUTICO): FORMAZIONE AI TITOLARI DI FARMACIA FREQUENTANTI LA PHARMACY SCHOOL IMS
- **AMPLIFON**: FORMAZIONE COMMERCIALE AGLI AREA MANAGER SUI TEMI DELLA GESTIONE, GUIDA E MOTIVAZIONE DEI COLLABORATORI E DELLA NEGOZIAZIONE STRATEGICA
- **KWS** (SEMENTI PER L'AGRICOLTURA): FORMAZIONE COMMERCIALE AGLI AGENTI E AGLI AREA MANAGER DELLA RETE VENDITA ITALIA
- **ZURICH**: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA DEL CONTACT CENTER NAZIONALE ZURICH CONNECT (OPERATORI, TEAM LEADER, OPERATION MANAGER)
- **FONDIARIA-SAI**: ROAD SHOW DI LANCIO DELLA COMMUNITY AZIENDALE DEDICATA ALLA RETE NAZIONALE DI SUBAGENTI
- **UNIPOLSAI**: ROAD SHOW MOTIVAZIONALE (A VALLE DELLA FUSIONE DELLE DUE COMPAGNIE) DEDICATO ALLA RETE NAZIONALE DI AGENTI E SUBAGENTI
- **ADIDAS**: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA, SOSTENENDO IL PERCORSO DI TRASFORMAZIONE DA RETE INDIRETTA A DIRETTA; FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER
- **REEBOK**: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA DIRETTA
- **CITROEN**: FORMAZIONE COMMERCIALE E MANAGERIALE AGLI AREA MANAGER DELLE DIVISIONI VENDITA, POST VENDITA E RICAMBI SUI TEMI DELLA NEGOZIAZIONE STRATEGICA
- **BANCA SELLA**: FORMAZIONE AI FORMATORI DEL GRUPPO BANCARIO SUI TEMI DELLA GESTIONE DELL'AULA E DI INTERPRETAZIONE DEL RUOLO
- **COSTA CROCIERE**: FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER DELLA RETE VENDITA AZIENDALE
- **GRUPPO GENERALI**: FORMAZIONE FORMATORI AI TRAINER SPECIALIST OPERANTI SUL TERRITORIO NAZIONALE
- **ARTSANA**: FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER DELLA RETE VENDITA AZIENDALE
- **CANON**: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE DEGLI "AMBASCIATORI" DEL BRAND
- **SAMSUNG**: FORMAZIONE COMMERCIALE AI RESPONSABILI DELLA RETE PROMOTER
- **RICOH**: FORMAZIONE E COACHING AGLI AREA MANAGER DELLA RETE VENDITA INDIRETTA
- **ENEL**: FORMAZIONE E COACHING AI COORDINATORI E AI CHANNEL MANAGER DEL CANALE SMART AGENT E PUNTI ENEL PARTNER

INCARICO DIRETTO

- **SAN PELLEGRINO**: SEMINARI DI FORMAZIONE DESTINATI AL MIDDLE MANAGEMENT
- **CIF** (COMITATO PER L'IMPRENDITORIA FEMMINILE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI SALERNO): FORMAZIONE MANAGERIALE E COACHING STRATEGICO ALLE DIRIGENTI E TITOLARI
- **OBIETTIVO LAVORO** (LAVORO INTERNALE): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE
- **PARCO SCIENTIFICO E TECNOLOGICO DI SALERNO**: FORMAZIONE ORIENTATA AL TEAM WORK E ALLO SVILUPPO DI ABILITÀ DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE DESTINATA AL PERSONALE INTERNO; SEMINARI DI FORMAZIONE DESTINATI AI DIRIGENTI DEL COMUNE DI SALERNO
- **CIA MEDIANETWORK** (MEDIA PLANNER): TECNICHE DI COMUNICAZIONE IN PUBBLICO PER I FUNZIONARI COMMERCIALI
- **BONDUELLE** (FOOD): LEADERSHIP E EMPOWERMENT PER LA RETE VENDITA INDIRETTA
- **BUSINESS BANK ITALIA** (TRADING): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE E MANAGEMENT
- **CLARO ITALIA** (OTTICA): FORMAZIONE RETE FRANCHISEE, STORE MANAGER E ASSISTENTI ALLE VANDITE
- **EUROCONSULT SIM** (INTERMEDIAZIONE MOBILIARE): FORMAZIONE COMMERCIALE DEI PROMOTORI FINANZIARI
- **GEITALIA** (FINANZIAMENTI E MUTUI): SELEZIONE E FORMAZIONE DELLA RETE COMMERCIALE NORD ITALIA

- PROFESSIONE CASA (FRANCHISING IMMOBILIARE): FORMAZIONE COMMERCIALE RETE VENDITA INDIRETTA LOMBARDIA
- EDIF (DISTRIBUZIONE MATERIALE ELETTRICO): FORMAZIONE MANAGEMENT, PERSONALE INTERNO E RETE VENDITA DELL'AREA PUGLIA IN AREA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE, TEAM WORK E ORGANIZZAZIONE DELLE VENDITE
- UNIFARM (DISTRIBUZIONE PRODOTTI FARMACEUTICI): FORMAZIONE COMMERCIALE AI TITOLARI E COLLABORATORI DI FARMACIA ASSOCIATI
- LE COQ SPORTIF: FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE DI AGENTI NAZIONALE
- COBRA SECURITY (ANTIFURTO AUTO): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE ITALIA
- INTERMEC TECHNOLOGIES (APPARECCHIATURE INFORMATICHE): FORMAZIONE RETE COMMERCIALE E MANAGEMENT
- JOBIZ.COM (WEB COMPANY): FORMAZIONE MANAGEMENT E PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E TEAM WORK
- MEDIOLANUM VIAGGI (AGENZIA VIAGGI TOP TRAVEL): CONSULENZA IN AREA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E FORMAZIONE DEL PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E TEAM WORK
- SPORTLAND (DISTRIBUZIONE AL DETTAGLIO DI ARTICOLI SPORTIVI E SPORTWEAR): FORMAZIONE ADDETTI ALLE VENDITE E STAFF
- MAGALDI LIFE (FILIALE SUD ITALIA GAS MEDICALI DI SIAD-RIVOIRA): CONSULENZA IN AREA STRATEGICA E ORGANIZZATIVA; FORMAZIONE DEL MANAGEMENT E DELLA RETE COMMERCIALE DEDICATI AL CANALE FARMACIE
- STABIAGAS (PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE GAS TECNICI): COACHING DIREZIONALE, FORMAZIONE COMMERCIALE ALLA RETE VENDITA E FORMAZIONE IN AMBITO RELAZIONALE AL PERSONALE INTERNO
- PROGRAMMI ALITUR (TOUR OPERATOR SPECIALIZZATO IN VIAGGI STUDIO): CONSULENZA IN AREA RICERCA, SELEZIONE DEL PERSONALE, COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA; FORMAZIONE DELLA RETE COMMERCIALE E DEL MANAGEMENT
- STARPUR (PRODUZIONE INFISSI ALLUMINIO/LEGNO): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA E PERSONALE INTERNO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE
- ELECTRIC LEVANTE (CONSORZIO PUGLIESE DISTRIBUTORI DI MATERIALE ELETTRICO): FORMAZIONE DEI TITOLARI, DEI RESPONSABILI DI NEGOZIO E DEGLI AGENTI DIRETTI DEGLI ASSOCIATI
- NORD BITUMI (PRODUZIONE GUAINI BITUMINOSE): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA
- GRUPPO GRA (DISTRIBUZIONE PRODOTTI/SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE): FORMAZIONE RETE VENDITA DIRETTA
- CONSORZIO DEI COMUNI TRENTINI (FORMAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE/ENTI LOCALI): FORMAZIONE DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE DEL TRENTO IN AREA COMUNICAZIONE RELAZIONALE E MIGLIORAMENTO DEI RAPPORTI CON IL PUBBLICO; FORMAZIONE DESTINATA A DIRIGENTI E SEGRETARI COMUNALI IN AREA GESTIONE DEL CAMBIAMENTO, TEAM WORK, PROBLEM SOLVING, GESTIONE DEI CONFLITTI, NEGOZIAZIONE SINDACALE; FORMAZIONE DESTINATA A DIRIGENTI, FUNZIONARI E OPERATORI DI AREA SOCIO-ASSISTENZIALE SUI TEMI DELLA QUALITA' DELLE RELAZIONI INTERPERSONALI, DEL RAPPORTO CON IL CLIENTE INTERNO ED ESTERNO, DELLA GESTIONE DEI GRUPPI E DELLE RIUNIONI DI LAVORO; COACHING A DIRIGENTI COMUNALI E AMMINISTRATORI; MEMBRO DI COMMISSIONI DI CONCORSO PER FUNZIONARI E DIRIGENTI
- UNIONE DEI COMUNI DELLA VALLE DI LEDRO: COORDINAMENTO CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AL REFERENDUM CONSULTIVO PER IL COMUNE UNICO DI LEDRO
- UNIONE DEI COMUNI DELL'ALTA ANAUNIA: COORDINAMENTO CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE AL PROGETTO DI UNIONE DEI COMUNI E FORMAZIONE DEL PERSONALE COMUNALE
- COMUNE UNICO DI PREDIA: COORDINAMENTO CAMPAGNA DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE AL REFERENDUM CONSULTIVO PER IL COMUNE UNICO DI PREDIA
- AZIENDA DEI SERVIZI SOCIALI DI BOLZANO (ATTIVITA' DI FORMAZIONE SETTORE SOCIO-SANITARIO): FORMAZIONE PERSONALE INTERNO CASE DI RIPOSO ORIENTATA AL MIGLIORAMENTO DEL CLIMA RELAZIONALE CON IL PAZIENTE E CON IL PUBBLICO
- CO.GE.I.DE. (CONSORZIO DISTRIBUZIONE ACQUE): FORMAZIONE ORIENTATA AL TEAM WORK E ALLO SVILUPPO DI ABILITA' DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
- COMPAGNIA DELLE OPERE: FORMAZIONE COMMERCIALE DEI PROMOTORI DELLA SEDE DI MILANO E DEI SOCI DELLA PROVINCIA DI MILANO E COMO

- Da gennaio 1991 a ottobre 1994 SAT - CAGLIARI (DISTRIBUZIONE SISTEMI DI SICUREZZA E AUTOMAZIONE): RESPONSABILE DELLA SELEZIONE E DELLA FORMAZIONE DEL PERSONALE
- Da luglio 1982 a dicembre 1990 SFEI - CAGLIARI (DISTRIBUZIONE MATERIALE ELETTRICO): DIRETTORE DEL PERSONALE E RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1990 - LAUREA IN PSICOLOGIA CON SPECIALIZZAZIONE IN PSICOLOGIA DEL LAVORO
- 1994 - ISTRUTTORE AUTORIZZATO METODO STRUKTOGRAMM
- 1997 - MASTER PNL
- 2006 - 1° LIVELLO "L'ARTE DEL COACHING" - PNL META - MILANO
- 2007 - INTERNATIONAL MASTER COACHING COURSE - PA NETWORK - PARIGI
- 2008 - MASTER IN PROBLEM SOLVING E COACHING STRATEGICO - GIORGIO NARDONE - AREZZO
- Dal 2009 - DOCENTE AL MAMAF - MASTER IN MARKETING MANAGEMENT NEL SETTORE FARMACEUTICO - UNIVERSITA' DI PAVIA

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.

DAL 1972, A PARTIRE DALLE SCUOLE BASE, ATTIVITÀ SPORTIVE (CALCIO) FINO A LIVELLO SEMIPROFESSIONISTICO (1986).

DAL 1993 AL 1995 ALLENATORE DI CALCIO A 5 A LIVELLO PROFESSIONISTICO.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

DA 15 ANNI IMPEGNATO A TITOLO PERSONALE IN ATTIVITÀ UMANITARIE.
 DAL 2001 CO-FONDATORE ONLUS "TRAME AFRICANE", IMPEGNATA ATTIVAMENTE IN PROGETTI UMANITARI IN AFRICA, CON RESPONSABILITÀ DI COORDINATORE DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE.
 DAL 2004 CO-FONDATORE ONLUS "WORK FOR THE WORLD", IMPEGNATA ATTIVAMENTE IN PROGETTI UMANITARI IN SUDAMERICA, CON RESPONSABILITÀ DI COORDINATORE DELL'ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE.

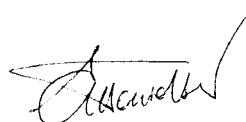
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

AREE TEMATICHE DI COMPETENZA:

- COMUNICAZIONE INTERPERSONALE E QUALITÀ DELLE RELAZIONI
- COMUNICAZIONE IN PUBBLICO
- SCRITTURA FUNZIONALE
- METODOLOGIA DELLE VENDITE
- GESTIONE E GUIDA DEI COLLABORATORI
- MOTIVAZIONE E AUTOMOTIVAZIONE
- NEGOZIAZIONE
- LEADERSHIP
- COACHING STRATEGICO

MILANO, 24 APRILE 2014



Commissione di concorso Segretario generale di Mezzolombardo

1 messaggio

Valerio Bazzanella <valerio.bazzanella@comune.mezzolombardo.tn.it>

17 febbraio 2023 alle ore

09:44

A: Christian Girardi <sindaco@comune.mezzolombardo.tn.it>, giovanni.gardelli@provincia.tn.it, Maria Comite

<segretario@comune.borgo-valsugana.tn.it>, nicola.paviglianiti@comune.pergine.tn.it, Antonello Usai

<usai@antonellousai.it>, serena.interdonato@provincia.tn.it, Ufficio Segreteria <info@comune.mezzolombardo.tn.it>

Buongiorno.

Con deliberazione n. 2 del 16 febbraio 2023 il Consiglio ha nominato la Commissione di concorso.

Come ricorderete la date proposte sono quelle sotto riportate:

- a. Riunione preliminare della commissione (in web): lunedì 27/2 alle 17.30
- b. Sessione per la prova scritta (all day): venerdì 24/3
- c. sessione per la prova orale (all day): mercoledì 29/3 o mercoledì 19/4.

Grazie ancora e a presto.

Si prega

Il Segretario generale

dott. Valerio Bazzanella

I dati contenuti nella presente e-mail sono raccolti e trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Gli interessati possono rivolgersi in qualsiasi momento al Titolare del trattamento, Comune di Mezzolombardo, per esercitare i diritti previsti dal GDPR. I dati di contatto del Responsabile Protezione dei Dati e del Titolare oltre che l'informativa completa sono disponibili al link <https://www.comune.mezzolombardo.tn.it> sotto la voce "Privacy".

Si precisa inoltre che le informazioni contenute nel presente messaggio, e negli eventuali allegati, sono riservate e per uso esclusivo del destinatario. In caso di ricezione dello stesso per errore, siete pregati di informare immediatamente il mittente e di cancellarlo dal vostro archivio in conformità con quanto disposto dall'art. 17 del GDPR. Ogni trattamento della presente e-mail che non sia quello del destinatario reale è inteso come non autorizzato dal mittente. Inoltre, in quanto non destinatari reali, vi informiamo che il mittente si oppone alla copia, alla diffusione e alla rivelazione anche parziale dei dati in esso contenuti alle persone non autorizzate dal medesimo, in virtù di quanto disposto dall'art. 21 del GDPR.

