

Approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 3 di data 04.01.2022

**DISCIPLINARE
PER L'UTILIZZO DELLE PIATTAFORME SOCIAL-MEDIA**

Articolo 1

Oggetto

1. Il presente testo disciplina la gestione ed il funzionamento dei profili istituzionali sulle piattaforme social-media del Comune di Mezzolombardo, definisce le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché ogni altra informazione in esse contenute.
2. Con l'espressione "social-media" si intende una versione telematica delle "reti sociali" ovvero delle piattaforme digitali che riuniscono un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, a rapporti di lavoro, a vincoli familiari e che consentono di condividere contenuti testuali, video e audio.

Articolo 2

Principi

1. Il Comune di Mezzolombardo utilizza Internet e i social media per informare, comunicare e prestare attenzione alle istanze dei cittadini. Favorisce inoltre la partecipazione, il confronto e il dialogo con i propri interlocutori: in questi spazi l'amministrazione intende perseguire finalità istituzionali e di interesse generale del Comune di Mezzolombardo.
2. I profili istituzionali del Comune di Mezzolombardo presenti sulle piattaforme social-media (Facebook, Instagram, ecc.) costituiscono un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione e vengono attivati per migliorare l'efficacia e la tempestività delle informazioni e della partecipazione dei cittadini.
3. Le pagine istituzionali presenti sulle piattaforme social-media devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente e sono da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale, come fonti di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione generale. Non intendono tuttavia sostituirsi alle forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Ciascun membro della comunità digitale è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Articolo 3

Gestione delle pagine e pubblicazione degli atti

1. Il gestore delle pagine sulle piattaforme social-media del Comune di Mezzolombardo è la Giunta Comunale ed il Sindaco, i quali, con la collaborazione dell'Amministratore di sistema del Comune,

del personale della Biblioteca del Comune e di un'eventuale Addetto stampa, rappresentano i soggetti preposti ad assicurare la progettazione e lo sviluppo delle pagine e sono responsabili della loro gestione , dell'inserimento di contenuti e della moderazione dei commenti.

2. Il gestore delle pagine sulle piattaforme social-media relative alla Biblioteca di Mezzolombardo è il personale dell'Ufficio Biblioteca del Comune di Mezzolombardo, il quale rappresenta il soggetto incaricato di assicurare la progettazione e lo sviluppo della pagina ed è responsabile della sua gestione, dell'inserimento di contenuti e della moderazione dei commenti.

3. L'elenco delle persone autorizzate alla gestione delle pagine, diverse dai soggetti indicati ai commi 1 e 2, viene approvato con provvedimento del Sindaco.

4. Nel rispetto del D.Lgs. n. 196/03 è vietata la pubblicazione e la diffusione di dati sensibili e giudiziari pertanto, prima dell'eventuale pubblicazione, gli stessi dovranno essere rimossi o oscurati.

Articolo 4

Modalità di accesso e norme di comportamento

1. L'accesso alla consultazione delle pagine istituzionali del Comune di Mezzolombardo è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la comunità, salvo particolari restrizioni che l'Amministrazione comunale potrà adottare per la salvaguardia degli interessi pubblici.

2. E' ammessa la pubblicazione di testi, fotografie, video e materiali multimediali aventi ad oggetto le iniziative del territorio e del Comune, nonché delle associazioni della borgata e di altri soggetti pubblici (Comunità di Valle, Istituti scolastici, ecc.) ferme restando le norme vigenti in materia di privacy, sul diritto d'autore e d'immagine.

3. I contenuti devono essere di interesse generale o criticamente propositivi, devono rispettare sempre la privacy delle persone, evitando riferimenti a fatti o dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi.

4. I commenti degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Mezzolombardo. Ciascun membro della community è personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche che possono derivare da tali dichiarazioni e comportamenti.

5. Il trattamento dei dati personali e sensibili degli utenti risponde alle policy in uso sulla piattaforma medesima.

6. Il Comune di Mezzolombardo rispetta la libertà di espressione e favorisce la partecipazione nei termini indicati nel presente disciplinare. Per garantire un confronto civile tutti gli iscritti sono tenuti a rispettare le comuni regole di buona educazione e buon senso.

7. Gli amministratori delle pagine possono intervenire come moderatori anche in un momento successivo alla pubblicazione al fine di contenere eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Sono vietati e verranno eliminati senza darne preavviso:

- spam e messaggi commerciali e pubblicitari;
- commenti che riportano dati personali e sensibili;
- commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa;
- commenti non in tema con le finalità informative, culturali e turistiche della pagina;
- commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
- commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
- commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (insulti, minacce, frasi che ledono la dignità personale);
- commenti offensivi;
- commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
- commenti che offendono la dignità e l'immagine del Comune, dei suoi cittadini, delle istituzioni civili e religiose
- commenti con link riconducibili a siti con contenuto illegale, virus o *malware* in genere.

Articolo 5

Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente del servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio ed è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Mezzolombardo. La responsabilità si estende anche agli accessi protetti, al copyright e alle licenze d'uso.

2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente disciplinare, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati perseguibili d'ufficio, è in capo al gestore del profilo.

3. I controlli possono essere fatti al momento o in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile sarà punito.

4. Stante la difficoltà materiale di monitorare integralmente tutti i contenuti, si auspica un aiuto concreto da parte di tutti gli utenti al fine di creare un'atmosfera serena e amichevole. Eventuali comportamenti non compatibili con il presente disciplinare andranno segnalati al Comune di Mezzolombardo preferibilmente a mezzo mail.

5. In caso di violazioni ripetute, l'amministratore della pagina si riserva, previa ammonizione all'interessato, di segnalarlo ai responsabili della piattaforma richiedendone il bando per impedire ulteriori interventi. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.