



COMUNE DI MEZZOLOMBARDO
Provincia di Trento

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Nr. **88**

ORIGINALE

OGGETTO: Approvazione di linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI) nel lavoro degli uffici e dei servizi del Comune di Mezzolombardo.

Il Giorno 12/05/2026 alle ore 17:30

in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita nella solita sala delle Adunanze

LA GIUNTA MUNICIPALE

composta dai signori:

1) DALFOVO MICHELE	Sindaco	Presente in Collegamento
2) MARTINATTI SARA	Vicesindaco	Presente
3) CALLIARI ALESSANDRO	Assessore	Presente
4) GASPERETTI BRUNO	Assessore	Presente
5) KAISERMANN ALESSIO	Assessore	Presente
6) MERLO NICOLA	Assessore	Presente

Assiste il Segretario Generale Paolo Chiarenza.

Il Sindaco e il Segretario Generale attestano che la presente deliberazione è stata adottata nel rispetto dell'art. 51 bis del Codice degli Enti Locali e del Disciplinare per lo svolgimento delle sedute della Giunta comunale approvato con deliberazione n. 1 del 03.01.2023.

Il Sindaco, constatata la regolarità dell'adunanza, dichiara aperta la discussione sull'argomento in oggetto.

Oggetto: Approvazione di linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI) nel lavoro degli uffici e dei servizi del Comune di Mezzolombardo.

Premesso che:

L'Intelligenza Artificiale (AI) è una tecnologia che permette di realizzare sistemi informatici capaci di eseguire compiti complessi tipici dell'intelligenza umana, come il ragionamento logico e l'apprendimento dai dati. L'AI tradizionale agisce principalmente come un elaboratore di dati: classifica informazioni, riconosce oggetti o prevede tendenze partendo da schemi, regole e dataset predefiniti. L'AI generativa è un sotto-insieme di AI che, grazie a modelli linguistici avanzati (LLM), non si limita a classificare dati esistenti, ma ne crea di nuovi (testi, immagini, codici sorgenti) che appaiono coerenti e naturali. Mentre l'AI tradizionale segue schemi più rigidi, quella generativa "predice" la parola o l'elemento successivo statisticamente più probabile in un contesto, diventando uno strumento creativo di redazione e di confronto.

L'intelligenza artificiale (AI) rappresenta uno strumento particolarmente impattante nell'attività di un'organizzazione. Adottare l'AI non significa infatti installare un nuovo software bensì avviare un progetto che ha impatto su molti aspetti organizzativi.

Con queste premesse e sulla base delle diverse sollecitazioni pervenute all'Area Enti Locali di Trentino Digitale, società in house partecipata dall'ente, presso Trentino Digitale è stata attivata una "Comunità di Pratica" in tema di Intelligenza Artificiale, con l'obiettivo di confrontarsi su bisogni e priorità specifici, identificare le *best practices* e adottare modelli efficienti, garantendo al contempo conformità normativa e sicurezza informatica, sviluppo di competenze di sistema sul territorio, nonché sostenibilità e sfruttamento dei fattori di scala; a detta Comunità ha aderito anche il comune di Mezzolombardo, con partecipazione del segretario generale.

L'iniziativa nasce in un contesto di sinergia e di cooperazione interistituzionale rafforzatasi nel corso del tempo, sulla base degli obiettivi fissati con:

- ✓ l'accordo di collaborazione strategica tra Provincia autonoma di Trento, Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese (istituzione della Cabina di regia PAT - CCT - TNDIGIT), del 24 aprile 2020;
- ✓ l'accordo di cooperazione istituzionale tra Provincia autonoma di Trento, Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio e Consorzio dei Comuni Trentini finalizzato ad accelerare la diffusione di servizi digitali e siti web sul territorio provinciale, del 13 novembre 2020;
- ✓ l'accordo di rete tra Consorzio dei Comuni Trentini e Trentino Digitale, del 11 agosto 2021.

Questa "Comunità di Pratica" può costituire un punto di riferimento territoriale e fungere da cinghia di trasmissione per coinvolgere l'intero sistema delle nostre autonomie locali, già modellatosi nell'ecosistema digitale che ben conosciamo, con un approccio metodologico e partecipato che:

- protegge e struttura le scelte, agendo come un "filtro" qualificato per supportare gli Enti a fare scelte più consapevoli e integrando le proposte di mercato in un disegno digitale più ampio;
- garantisce conformità e sicurezza, mappando e validando le tecnologie più adatte al contesto locale, assicurandone la compliance normativa e gli standard di sicurezza;
- sviluppa competenze di sistema, diffondendo conoscenza, settando aspettative realistiche e mettendo a disposizione esperti che supportano le attività di implementazione e mantenimento delle soluzioni di AI; - promuove sviluppo sostenibile, sfruttando fattori di scala per l'utilizzo di risorse condivise, ovvero aumentando la sostenibilità nel tempo delle applicazioni;
- innova con il "gioco di squadra", sviluppando metodologie di progettazione partecipata, ascolto "dal basso" dei bisogni e definizione concordata delle priorità d'azione, garantendo che l'Intelligenza Artificiale si integri coerentemente con gli interventi già realizzati grazie alle risorse del PNRR;

- fa sistema, raccordando e valorizzando le diverse iniziative avviate a livello territoriale e istituzionale in tema di AI, coerentemente con le finalità della collaborazione strategica attivata 3 tra la Provincia autonoma di Trento e il Consorzio dei Comuni Trentini, coadiuvati tecnologicamente da Trentino Digitale, nell'ambito della transizione al digitale e della digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese;
- assicura il legame a livello nazionale, potendo contare su un forte e consolidato rapporto di collaborazione istituzionale con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, maturato nel supporto ai Comuni per la realizzazione degli interventi PNRR sulla Missione M1C1 e nei progetti speciali sviluppati a livello locale;
- promuove progetti di ricerca finanziati con fondi europei, nazionali o provinciali, attraverso cui sperimentare, con casi d'uso reali, possibili evoluzioni di una tecnologia in costante evoluzione;
 - favorisce la ricognizione di AgID sull'utilizzo dell'AI nella P.A., finalizzata, tra l'altro, a mappare i casi d'uso già realizzati o in fase di avvio presso le Pubbliche Amministrazioni, a individuare ambiti di intervento prioritari, a definire politiche di adozione dell'AI e a promuovere il riuso di soluzioni sviluppate con finanziamenti pubblici.

Primo risultato di questa collaborazione è l'elaborazione di uno schema base di linee guida per l'applicazione dell'IA nelle amministrazioni pubbliche, sulla base del quale il segretario generale, quale responsabile della transizione digitale, ha proposto un testo che viene portato oggi in approvazione.

L'adozione di tali linee guida è stata individuata come elemento base per sbloccare l'utilizzo dell'IA all'interno dei programmi a disposizione dell'ente ed in particolare all'interno del pacchetto *Google Workspace* e rappresenta un elemento fondamentale per far sì che l'utilizzo dell'AI sia consapevole ed adeguato alle esigenze di efficienza dell'ente, senza che si manifestino problematiche di tipo funzionale, per una eccessiva confidenza nell'uso, sia che per la tutela dei dati personali.

L'utilizzo delle applicazioni AI deve essere un aiuto nella fase di predisposizione dei provvedimenti e non un sostitutivo dell'azione umana e del ragionamento e controllo da parte del responsabile dell'istruttoria, in quanto l'eccessiva fiducia in questo strumento può portare all'emissione di atti non corretti, ed inoltre, circostanza da scongiurare in tutti i modi, una diffusione involontaria ed incontrollata di dati immessi nel *prompt* formulato per la generazione del quesito.

Per questo le linee guida proposte in approvazione si prefiggono di creare una consapevolezza su potenzialità e rischi nell'utilizzo degli applicativi dotati di intelligenza artificiale, ma allo stesso tempo sono predisposte per promuovere l'utilizzo di questa nuova tecnologia per migliorare le attività dell'ente.

Il testo allegato, che sarà certamente soggetto in futuro ad integrazioni e miglioramenti, risponde a questo obiettivo e pertanto ne viene proposta l'approvazione della Giunta comunale come atto organizzativo interno, cogente per tutti gli uffici.

Il provvedimento non comporta costi a carico dell'ente.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA COMUNALE

Visto e considerato che le presenti linee guida hanno lo scopo di:

- a. garantire la conformità alle normative europee vigenti, tra cui il Regolamento UE 679/2016 (*GDPR*) e il Regolamento UE 1689/2024 (*AI Act*);
- b. garantire la conformità alle normative nazionali vigenti, tra cui il Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82/2025), la Legge delega 132/2025 sull'Intelligenza Artificiale, il Piano triennale per l'informatica nella PA di AgID e le Linee guida di AgID in tema di adozione, acquisto e sviluppo dell'AI in una PA;

Ricordato che:

- l'art. 79 dello Statuto d'Autonomia e l'art. 48 della L.P. n. 18 /2015 prevedono che gli enti locali e i loro enti e organismi strumentali applichino le disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio contenute nel titolo I del decreto legislativo n. 118 del 2011, individuando inoltre gli articoli del decreto legislativo n. 267 del 2000 che trovano applicazione agli enti locali della Provincia Autonoma di Trento. Tali disposizioni sono adottate con il posticipo di un anno dei termini previsti dal medesimo decreto;
- l'art. 11, comma 12 del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm. prevede un'applicazione graduale del nuovo sistema contabile disponendo il posticipo di un anno di alcuni principi. Dal 2017 gli EE.LL trentini adottano quindi gli schemi di bilancio previsti dal nuovo sistema contabile, con valore a tutti gli effetti giuridici, anche riguardo alla funzione autorizzatoria;
- in aderenza al principio generale n. 16 della competenza finanziaria, sancito all'allegato 1 previsto dall'art. 3, comma 1 del D.Lgs. 118/2011 e ss.mm, le obbligazioni attive e passive giuridicamente perfezionate sono registrate nelle scritture contabili con imputazione all'esercizio finanziario nel quale vengono a scadenza;
- il punto 2 dell'All. 4/2 del D.Lgs 118/2011 e s.m. specifica che la scadenza dell'obbligazione è il momento in cui l'obbligazione diviene esigibile.

VISTO il Bilancio di previsione 2026-2028 approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 34 dd. 29.12.2025;

VISTO il Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2;

RICHIAMATE le deliberazioni di Giunta comunale n. 3, dd. 13.01.2026, con la quale è stato approvato il P.E.G. relativo agli esercizi 2026-2028 e n. 54, del 30.3.2026, con la quale è stato approvato il P.I.A.O relativo alle annualità 2026-2028;

ACCERTATA in particolare - in attuazione dell'articolo 27, comma 4, dello Statuto comunale nonché del combinato disposto dagli articoli 5 (comma 1) e 6 (comma 2) del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2 - la competenza della Giunta ad assumere il presente atto, così come specificato nella Parte generale del P.I.A.O. annualità 2026 – 2028 (Attribuzione della Giunta comunale, pag. 32, 33, 34), approvato con da ultimo con deliberazione giuntale nr 54 del 30 marzo 2026;

VISTO il seguente parere di regolarità tecnica espresso sul presente provvedimento e dato atto che non necessita il parere di regolarità contabile:

- effettuata regolarmente l'istruttoria relativa alla presente proposta di deliberazione, si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica amministrativa della medesima ai sensi dell'art. 185, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n.2 e dell'art. 3, del Regolamento comunale per la disciplina dei controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 13 dd. 21.02.2017.

Firmato digitalmente: il Segretario Generale dott. Paolo Chiarenza.

AD unanimità di voti favorevoli, espressi per alzata di mano,

DELIBERA

1. di approvare le linee guida e regole di comportamento per l'utilizzo consapevole e responsabile di sistemi di intelligenza artificiale (AI) nel testo allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale;

2. di disporre l'obbligo per i dipendenti e collaboratori dell'ente di osservarle come presupposto per l'autorizzazione all'utilizzo dei software dotati di tali sistemi;
3. di chiedere a Trentino Network, società *in house* gestore dei contratti di *Google Workspace* per conto dell'ente, di attivare le funzionalità di AI per gli utenti del Comune di Mezzolombardo;
4. di dare atto che con riguardo al presente provvedimento non sussistono, nei confronti dello scrivente Responsabile di procedimento e del personale che ha preso parte all'istruttoria, cause di astensione riferibili a situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, con riferimento al Codice di Comportamento dei dipendenti comunali;
5. di inviare la presente ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art. 183, comma 2, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2;
6. di dare evidenza, ai sensi dell'articolo 4 della L.P. 30.11.1992 n. 23, che avverso il presente provvedimento sono ammessi:
 - opposizione alla Giunta Comunale, durante il periodo di pubblicazione, da parte di ogni cittadino ai sensi dell'articolo 183, comma 5, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018, n. 2;
 - ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni ex articolo 8 del D.P.R. 24.11.1971, n. 1199;
 - ricorso giurisdizionale avanti al T.R.G.A. di Trento entro 60 giorni ex articoli 13 e 29 del D.Lgs. 02.07.2010, n. 104, da parte di chi abbia un interesse concreto ed attuale.

Ai sensi dell'articolo 183, commi 1 e 3, del Codice degli enti locali della Regione autonoma Trentino-Alto Adige, approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2, la presente deliberazione è pubblicata all'albo comunale per dieci giorni consecutivi e diverrà esecutiva il giorno successivo a quello di scadenza del periodo di pubblicazione.

Data lettura del presente verbale viene approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
Michele Dalfovo

IL SEGRETARIO
Paolo Chiarenza

f.to digitalmente

f.to digitalmente