

 **Comune di MEZZOLOMBARDO**

Dati aggiornati al 31 Dicembre 2019

Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (ASIA)

Via G. Di Vittorio, 84 – 38015 Lavis (TN)

Relazione di accompagnamento al PEF 2020 secondo Delibera ARERA 443/2019/R/RIF

Sommario

PREMESSA	4
1 RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF PREDISPOSTO DAL GESTORE	5
1.1. Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	5
1.2. Modello gestionale ed organizzativo	10
1.3. Standard del servizio	11
1.3.1. Raccolta rifiuti urbani indifferenziati	12
1.3.2. Raccolta rifiuti biodegradabili	14
1.3.3. Raccolta imballaggi in vetro	16
1.3.4. Raccolta imballaggi in materiali misti	18
1.3.5. Raccolta Carta-Cartone	22
1.3.6. Raccolta RUI (Rifiuti Urbani Ingombranti) e vegetali a chiamata	27
1.3.7. Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche	27
1.3.8. Raccolta indumenti usati	27
1.3.9. Centri di Raccolta	28
1.3.10. Lavaggio cassonetti	31
1.3.11. Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)	32
1.3.12. Gestione tariffe e rapporti con gli utenti	37
1.3.13. Bollettazione	39
1.3.14. Rettifiche di bollettazione	39
1.3.15. Morosità	39
1.3.16. Informazione all'Utente	39
1.3.17. La tutela dell'Utente	41
1.3.18. Valutazione del grado di soddisfazione dell'Utente	41
1.3.19. Ritardo dei servizi	42
1.4. I principali indicatori dei rifiuti urbani e ricognizione degli impianti di destinazione	43
2 DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL BACINO DI AFFIDAMENTO FORNITI DAL GESTORE	51
2.1. Dati sul territorio gestito e sull'affidamento con cambiamento del perimetro gestionale	51
2.2. Dati tecnici e di qualità	56
2.3. Percentuale raccolta differenziata	57
2.4. Indagine soddisfazione dei clienti	57
2.5. Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI	58
2.6. Dati gestione rifiuti comune di MEZZOLOMBARDO	64
2.7. Dati oneri smaltimento e trattamento	67
2.8. Fonti di finanziamento ed Investimenti	68
2.9. Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	69
2.10. Dati di conto economico	71
2.11. Dati relativi ai costi di capitale	72
2.12. Piano Economico Finanziario 2020 – M.T.R. 443/2018 – Comune di MEZZOLOMBARDO	73
3 VALUTAZIONI DELL'ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE	75
3.1. Attività di validazione svolta	75
3.2. Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie	75
3.3. Superamento del limite alle entrate tariffarie - Comune di MEZZOLOMBARDO	76
3.4. Focus sulla gradualità per l'annualità 2018	76

3.5	Indici di confronto con altre realtà del territorio del Trentino e nord Italia	77
3.6	Focus sulla valorizzazione dei fattori di sharing	78
3.7	Sintesi dei coefficienti da applicare al PEF 2020	78

Premessa

La presente relazione illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti.

La relazione è redatta secondo lo schema tipo previsto nell'appendice 2 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, e fa parte del corredo di informazioni che vengono inviate al regolatore competente al fine di verificare la completezza, la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni necessari alla elaborazione annuale del/i piano/i economico finanziario/i (di seguito: PEF).

La documentazione complessivamente prodotta riguarda infatti anche

- il/i PEF relativo/i alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Appendice 1 della deliberazione 443/2019/R/RIF;
- i dati tecnici relativi alle quantità di rifiuti trasportate e smaltite/recuperate del comune;
- la dichiarazione, predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'Appendice 3 della deliberazione 443/2019/R/RIF, ai sensi del d.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

1 Relazione di accompagnamento al PEF predisposto dal gestore

1.1. Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

L'Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (in sigla ASIA) è un Consorzio nato nel 1992 per gestire la raccolta ed il trasporto dei rifiuti urbani. E' costituito (al 31/12/2018) da 26 Comuni del Comprensorio del C5, ad esclusione del Comune di Trento. La gestione diretta del servizio da parte dell'ASIA è iniziata il 1° giugno 1993 sul territorio dell'ex-Consorzio Rotaliana-Paganella e dal 1° luglio 1993 nella zona dell'ex-Consorzio Valle di Cembra-Lavis, dell'ex-Consorzio Valle dei Laghi e sui rimanenti comuni. Nel 1995 ASIA si è costituita in Consorzio-Azienda (ai sensi della L.R. 01/93) assumendo piena autonomia operativa. Il capitale di dotazione è totalmente pubblico.

Tra le sue attività non rientra lo spazzamento stradale meccanico e lavaggio strade che viene effettuato in economia da ciascun Comune consorziato.

I Comuni gestiti da ASIA sono dislocati nella parte centrale del Trentino e circondano il capoluogo di Provincia. I comuni fra il 2016 ed il 2020 sono passati da 32 a 24 grazie ad un sistema di fusioni, inclusa l'integrazione di Faedo in San Michele all'Adige.

Gli abitanti residenti nel 2018 sono stati 61.594 , mentre le presenze turistiche declinate come abitanti equivalenti sono 6590 di cui oltre 80 % concentrate nei comuni di Andalo, Molveno, Fai della Paganella, Cavedago e Spormaggiore.

COMUNI CONSORZIATI	ABITANTI RESIDENTI	PRESENZE TURISTICHE	TOTALE AB. EQUIVALENTI*
ALBIANO	1.481	450	1.482
ALDENO	3.168	250	3.169
ALTAVALLE	1.615	51.241	1.755
ANDALO	1.099	1.124.757	4.181
CAVEDAGO	549	49.509	685
CAVEDINE	2.947	29.985	3.029
CEMBRA LISIGNAGO	2.333	30.246	2.416
CIMONE	694	3.050	702
FAI DELLA PAGANELLA	911	269.017	1.648
GARNIGA TERME	416	14.110	455
GIOVO	2.533	13.758	2.571
LAVIS	9.032	35.747	9.130
LONA LASES	862	2.410	869
MADRUZZO	2.908	22.316	2.969
MEZZOCORONA	5.501	23.554	5.566
MEZZOLOMBARDO	7.177	6.227	7.194

COMUNI CONSORZIATI	ABITANTI RESIDENTI	PRESENZE TURISTICHE	TOTALE AB. EQUIVALENTI*
MOLVENO	1.113	545.887	2.609
ROVERE' DELLA LUNA	1.680	862	1.682
SAN MICHELE ALL'ADIGE	3.863	32823	3953
SEGONZANO	1.447	45.338	1.571
SOVER	819	20.356	875
SPORMAGGIORE	1.272	35.342	1.369
TERRE D'ADIGE	3.109	1.250	3.112
VALLELAGHI	5.065	46.509	5.192
T O T A L E	61.594	2.404.994	68.184

* ovvero abitanti residenti sommati alle presenze turistiche rapportate ai giorni dell'anno (certificati dal servizio statistica della Provincia Autonoma di Trento)

Complessivamente ASIA gestisce un territorio di oltre 499 kmq con bassa densità abitativa e grandi distanze da percorrere per la raccolta dei rifiuti. Nella tabella seguente viene evidenziata l'altitudine media del territorio, la densità e la classificazione del Ministero dell'Economia per valutare il cluster di appartenenza dei comuni in riferimento agli standard di servizio:

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ ab equiv/km ²	Tipologia di comune CLUSTER DI APPARTENENZA
ALBIANO	644	9,96	148,73	6 - Comuni montani localizzati lungo l'arco alpino e nelle zone dell'appennino centro-nord
ALDENO	209	8,97	353,27	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
ALTAVALLE	824	33,55	52,31	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
ANDALO	1042	11,38	367,45	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
CAVEDAGO	864	10,03	68,31	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ equiv/km ²	Tipologia di comune CLUSTER DI APPARTENENZA
				prevalente in zone montane o litoranee
CAVEDINE	504	38,23	79,24	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
CEMBRA LISIGNAGO	667	24,11	100,22	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
CIMONE	530	9,81	71,58	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
FAI DELLA PAGANELLA	957	12,13	135,87	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
GARNIGA TERME	810	13,13	34,67	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
GIOVO	496	20,81	123,53	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
LAVIS	232	12,18	749,69	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
LONA LASES	639	11,37	76,41	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ ab equiv/km ²	Tipologia di comune CLUSTER DI APPARTENENZA
				carattere interno montano
MADRUZZO	463	28,93	102,63	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
MEZZOCORONA	219	25,35	219,54	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MEZZOLOMBARDO	227	13,88	518,33	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MOLVENO	865	34,12	76,47	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
ROVERE' DELLA LUNA	251	10,41	161,50	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SAN MICHELE ALL'ADIGE	228	16,00	247,12	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SEGONZANO	660	20,71	75,85	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SOVER	831	14,82	59,03	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SPORMAGGIORE	565	30,20	45,33	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ ab equiv/km ²	Tipologia di comune CLUSTER DI APPARTENENZA
TERRE D'ADIGE	206	16,58	187,72	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
VALLELAGHI	385	72,46	71,66	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
Distanze di percorrenza per la raccolta: - Massima km 64 - Media km 40			171	

Dalla tabella si osserva la presenza in alcune località, in particolare di quelle montane con forte vocazione turistica, di gran parte delle quasi 2 milioni di presenze turistiche registrate nei comuni di Molveno, Andalo, Fai della Paganella, Cavedago e Spormaggiore.

Altri comuni invece di fondovalle circondano la città di Trento ed ospitano importanti zone industriali o a forte valenza vitivinicola come il comune di Lavis, Mezzocorona e Mezzolombardo e Aldeno.

I rimanenti comuni gestiti da ASIA sono in area a forte valenza paesaggistica e montana.

1.2. Modello gestionale ed organizzativo

Nel presente capitolo viene descritto il modello gestionale organizzativo e gli standard di qualità del servizio di igiene ambientale che il soggetto che svolge il servizio, di seguito indicato anche come Azienda, deve effettuare, nonché i mezzi utilizzati.

Il servizio pubblico d'igiene ambientale di ASIA per tutti i comuni comprende le seguenti attività:

1. Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani residui (secco non riciclabile);
2. Raccolta trasporto e avvio a recupero della frazione umida;
3. Raccolta, trasporto ed avvio a recupero del vetro (circuiti Conai);
4. Raccolta e trasporto ed avvio a recupero multimateriale imballaggi in plastica alluminio acciaio e tetrapak (circuiti Conai);
5. Raccolta carta e cartone (circuiti Conai);
6. Raccolta differenziata dei Rup, pile farmaci e raccolta degli indumenti usati;
7. Spazzamento manuale (a carico di ASIA per alcuni comuni) e raccolta deiezioni canine (solo per alcuni comuni);
8. Gestione dei Centri di Raccolta Comunale;
9. Gestione riscossione per conto dei comuni (solo per comuni con tariffa corrispettiva);
10. Raccolta ingombranti a chiamata
11. Raccolta ramaglie a chiamata
12. Altri servizi a chiamata e a pagamento (listino servizi)

Servizio fuori dalla gestione diretta di ASIA con gestione diretta in economia da parte dei comuni:

- 1) Spazzamento meccanico per tutti i comuni;
- 2) Spazzamento manuale e decoro urbano (solo per alcuni comuni tabellati);
- 3) Gestione sportello utenza (comuni TARI E TARIP): escluso il Comune di Lavis per le utenze non domestiche).

ASIA ha la Carta dei servizi approvata in data 4.09.2015 e già inoltrata ad ARERA in occasione del primo censimento delle attività degli enti gestori (Determinazione n.3/DRIF/2019 dd.10 ottobre 2019).

Tutti i dati e le principali attività di ASIA sono descritti nel sito web www.asia.tn.it.

ASIA per gli utenti mette a disposizione l'APP 100% Riciclo dove sono presenti i servizi svolti da ASIA, le frequenze ed i calendari di passaggio per le raccolte porta a porta, la posizione delle isole ecologiche e la posizione e gli orari dei centri di Raccolta Materiali.

Nel paragrafo standard del servizio sono descritte nel dettaglio le attività sopracitate.

1.3. Standard del servizio

La realizzazione del servizio di igiene ambientale è particolarmente complessa per la diversa e frammentata morfologia del territorio e per la distribuzione su un'area molto vasta dei 24 comuni gestiti.

Inoltre vi sono 5 comuni a spiccata vocazione turistica estiva ed invernale con una gestione stagionale dei servizi.

Nelle tabelle sono rappresentate le attività svolte dal consorzio Azienda in bassa e alta stagione in ogni singolo comune.

Tali servizi rappresentano il cuore dell'attività del gestore per i 24 comuni e rappresentano all'interno del bilancio di ASIA i costi di Raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati, raccolta e trasporto con relativo recupero o smaltimento dei rifiuti differenziati e tutte le attività di pulizia svolte direttamente o in economia dai comuni per la pulizia di strade e isole ecologiche, inclusa la raccolta dei rifiuti abbandonati in ogni sede.

La classificazione dei rifiuti e delle relative raccolte segue la denominazione e le metodologie di calcolo del DM 26 Maggio 2016 (Linee Guida per il calcolo delle raccolte differenziate) e il IV Aggiornamento per la gestione rifiuti della Provincia Autonoma di Trento per la gestione del spazzamento stradale (ghiaino).

1.3.1. Raccolta rifiuti urbani indifferenziati

Per i 24 comuni di ASIA la raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati avviene con diverse modalità a seconda della organizzazione dei servizi di raccolta implementati negli anni nei comuni, tutti basati sulla misurazione volumetrica del rifiuto.

In alcuni comuni la raccolta dei rifiuti indifferenziati viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche: la raccolta si svolge con lettura dei singoli microchip a bassa frequenza posti sui cassonetti.

In altri comuni la raccolta avviene nelle isole stradali con raccolta laterale o bilaterale con cassonetti dotati di calotte volumetriche o cassette volumetriche di varie volumetrie, attivati dai singoli utenti dotati di chiavi o tessere elettroniche.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
ALBIANO	Sistema laterale monoperatore - Porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
ALDENO	Sistema porta a porta	1	1	1	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale - Porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
ANDALO	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	1,5	1	2	2
CAVEDINE	Sistema bilaterale - Porta a porta	1	1	2	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale - Porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
CIMONE	Sistema laterale - Porta a porta	1	1	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema laterale - Porta a porta	0,5	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale - Porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
LAVIS	Sistema laterale monoperatore - Porta a porta	1,5	1,5	2,5	2	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale - Porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale - Porta a porta	1	1	2	2	1
MEZZOCORONA	Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
MOLVENO	Sistema laterale e porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale e Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale - Porta a porta	0,5	0,5	2	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
SOVER	Sistema bilaterale - Porta a porta	0,5	0,5	2	2	1
SPORMAGGIORE	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	1,5	1	2	2
TERRE D'ADIGE	Sistema porta a porta	0,5	0,5	1	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale - Porta a porta	1	1	2	2	1

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto secco indifferenziato.

In tutti i comuni è attivo un servizio per le grandi utenze di raccolta e trasporto del rifiuto secco con press container o cassoni scarrabili di grande volumetria a chiamata:

	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanali	Frequenze minime di raccolta settimanali	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grandi produzione di rifiuti	Raccolta con scarrabile con container o press container	3	1	8	93

Il rifiuto abbandonato viene raccolto come rifiuto urbano indifferenziato secondo la tabella dei servizi di spazzamento stradale presentata nel paragrafo 2.1.2.11.

1.3.2. Raccolta rifiuti biodegradabili

La raccolta del rifiuto umido viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche e con cassonetti stradali di piccola volumetria collocati sul territorio.

In alcuni comuni sono già attive le nuove isole ecologiche di prossimità con cassonetti dell'umido con cassetto volumetrico e controllo degli accessi tramite tessera personale.

Per le utenze non domestiche, in particolare ristoranti e alberghi, sono sempre attivi servizi porta a porta di raccolta della frazione organica. Nella tabella seguente sono esplicate le attività sui singoli comuni:

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	2	1	1	1
ALDENO	Porta a porta	2	2	2	2	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	3	1	1	1
ANDALO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	4	1	1	1
CAVEDAGO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	2	1	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1
Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
CEMBRA LISIGNAGO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	3	1	1	1
CIMONE	Raccolta stradale	2	2	1	1	1

	con isola tradizionale - Porta a porta					
FAI D. PAGANELLA	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	3	1	1	1
GARNIGA TERME	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	1	2	1	1	1
GIOVO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	3	1	1	1
LAVIS	Porta a porta	2	2	2,5	2	3
LONA-LASES	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1
MEZZOCORONA	Porta a porta	2	2	2	2	1
MEZZOLOMBARDO	Porta a porta	2	2	2	2	1
MOLVENO	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	3	1	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Porta a porta	2	2	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Porta a porta e Raccolta stradale con isola tradizionale (Faedo)	2	2	2	2	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1
SOVER	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1
SPORMAGGIORE	Raccolta stradale con isola tradizionale - Porta a porta	2	2	1	1	1
TERRE D'ADIGE	Raccolta stradale con isola	2	2	1	1	1

	tradizionale - Porta a porta					
VALLELAGHI	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità - Porta a porta	2	2	2	2	1

Per il rifiuto umido sono previsti eventuali servizi a chiamata per feste ed eventi di particolare impatto che richiedono cassonetti e raccolte dedicati.

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto umido e si svolgono gli svuotamenti delle isole stradali.

La gestione del compostaggio domestico avviene con la fornitura di composter e la tracciabilità dei cittadini con tale sistema di raccolta.

La raccolta del verde, sfalci e potature avviene per oltre il 98% dei rifiuti raccolti presso i Centri di raccolta (l'attività è rendicontata in tale capitolo), una piccola percentuale di cittadini sceglie la raccolta a domicilio del rifiuto verde di sfalci e potature.

1.3.3. Raccolta imballaggi in vetro

La raccolta degli imballaggi in vetro avviene con campane stradali tradizionale.

In alcuni comuni è stato avviato il sistema di prossimità con i nuovi cassonetti elettronici per il conferimento controllato del vetro tramite tessere personali.

ASIA svolge anche un servizio di raccolta vetro con container per i grandi produttori e per le raccolte di tale frazione da alcuni centri di Raccolta.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
ALDENO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
ANDALO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
CAVEDAGO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
CIMONE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
FAI D. PAGANELLA	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
GARNIGA TERME	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
GIOVO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
LAVIS	Sistema con gru e bilaterale	0,8	0,8	1	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
MEZZOCORONA	Sistema con gru	0,8	0,8	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema con gru	0,8	0,8	1	1
MOLVENO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SOVER	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1

La frequenza di raccolta media è 1 volta ogni tre settimane.

Il vetro viene conferito in un impianto indicato da Co.re.ve ed ha una qualità in Fascia B con una percentuale di materiale fine inferiore al 14%. Nel Capitolo 3 della presente relazione sono presentati quantità e ricavi per il recupero del vetro.

1.3.4. Raccolta imballaggi in materiali misti

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione multi materiale leggero imballaggi-plastica-lattine, barattolame e cartoni per bevande con circa 600 cassonetti stradali per raccolta con monooperatore laterale da 2400/3.200lt. di colore azzurro. Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo tracciante o imballaggio secondario con circa 200 bidoni da 660 a 1100 lt. azzurri per le utenze non domestiche.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento delle campane, con una frequenza minima di 2 volte e massima di 5 volte alla settimana.

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Ricicla Trentino 2 a cui sono conferite anche le deleghe per i consorzi di Raccolta.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
CAVEDAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
CIMONE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	2	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
GARNIGA TERME	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
LAVIS	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
LONA-LASES	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
MADRUZZO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SEGONZANO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SOVER	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1

Imballaggi secondari (nylon):

Comune	Utenze servite (solo non domestiche)	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitori
ALBIANO		NA				
ALDENO		NA				
ALTAVALLE		NA				
ANDALO		NA				
CAVEDAGO		NA				
CAVEDINE		NA				
CEMBRA LISIGNAGO		NA				
CIMONE		NA				
FAI D. PAGANELLA		NA				
GARNIGA TERME		NA				
GIOVO		NA				
LAVIS		Porta a porta	1	1	1	1
LONA-LASES		NA				
MADRUZZO		NA				
MEZZOCORONA		Porta a porta	1	1	1	1
MEZZOLOMBARDO		Porta a porta	1	1	1	1
MOLVENO		NA	0			
ROVERE' DELLA LUNA		Porta a porta	1	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE		Porta a porta	1	1	1	1
SEGONZANO		NA	0			
SOVER		NA	0			
SPORMAGGIORE		NA	0			
TERRE D'ADIGE		NA	0			
VALLELAGHI		NA	0			

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grandi produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta	Raccolta con scarrabile con container o presso container presso aziende	6	1	17.5	210
Per grandi utenze ed a chiamata	Raccolta con Daily e piccoli mezzi	3	1	9	110

Sia gli imballaggi terziari sia gli imballaggi secondari vengono conferiti al Conai con diverse fasce di merito ed a diversi consorzi finali.

Tali fasce e impianti di destinazione indicati da CONAI sono trattati nel Capitolo 3 della presente relazione nel paragrafo specifico legato ai flussi quantitativi e qualitativi per stabilire i ricavi dalla vendita degli imballaggi.

1.3.5. Raccolta Carta-Cartone

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione carta e cartone con circa 520 cassonetti laterali stradali da 2400/3.200 lt. di colore giallo.

Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo cartone con circa 740 bidoni da 660 a 1100 lt. gialli per le utenze non domestiche.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento delle campane, con una frequenza minima di 2 volta e massima di 5 volte alla settimana.

La frequenza di raccolta porta a porta del cartone varia da 1 a 2 volte a settimana (alta stagione – area turistica).

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Moser Marino & Figli di Lavis.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	2	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale +	2	2	1	2	1



AZIENDA SPECIALE PER L'IGIENE AMBIENTALE

Sede Legale: Via G. Di Vittorio, 84 - 38015 LAVIS (TN)

☎ 0461 24 11 81 - Fax 0461 24 02 35

e-mail: asia@asia.tn.it-pec: asialavis@pec.it web: www.asia.tn.it



Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
	porta a porta grandi utenze cartone					
CAVEDINE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
CIMONE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	1	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
LAVIS	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	4	4	1	2	1
LONA-LASES	Sistema laterale con raccolta di prossimità +	3	3	1	2	1



AZIENDA SPECIALE PER L'IGIENE AMBIENTALE

Sede Legale: Via G. Di Vittorio, 84 - 38015 LAVIS (TN)

☎ 0461 24 11 81 - Fax 0461 24 02 35

e-mail: asia@asia.tn.it-pec: asialavis@pec.it web: www.asia.tn.it



Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
	porta a porta grandi utenze cartone					
MADRUZZO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
SEGONZANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SOVER	Sistema laterale con raccolta di prossimità +	3	3	1	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
	porta a porta grandi utenze cartone					
SPORMAGGIORE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	1
TERRE D'ADIGE	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grandi produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta	Raccolta con scarrabile con container o presso container presso aziende	6	1	17.5	210

1.3.6. Raccolta RUI (Rifiuti Urbani Ingombranti) e vegetali a chiamata

Il servizio viene svolto a pagamento nei pressi del domicilio, sul suolo pubblico, in luogo raggiungibile dai mezzi dedicati, su richiesta dell'utente e per appuntamento, telefonando al numero degli uffici di ASIA. Gli utenti possono comunque conferire gratuitamente i rifiuti ingombranti presso il Centro di Raccolta.

Inoltre viene effettuata la raccolta dei RUI e di tutti gli altri rifiuti urbani di grandi dimensioni abbandonati impropriamente attorno ai cassonetti con le frequenze di seguito specificate. Nel 2018 sono state effettuate 185 richieste

	Sistemi di raccolta	Richieste medie mensili	Raccolte totali annuali con 1 autista e 1 raccoglitore
Interventi a chiamata per ingombranti e vegetali	Raccolta con Daily con gru	8	92

1.3.7. Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche

Tali rifiuti sono costituiti da pile usate, farmaci scaduti,

Sono posizionati dei contenitori presso alcuni negozi per la raccolta di pile esauste e farmaci scaduti, la raccolta avviene indicativamente mensilmente.

Tutti gli altri RUP e rifiuti pericolosi e non pericolosi urbani sono raccolti presso i Centri di raccolta rifiuti fissi o mobili con servizi attivi su tutti i comuni.

	Sistemi di raccolta	Richieste medie mensili	Raccolte totali annuali con 1 autista
Interventi micro-raccolta per pile e farmaci scaduti	Raccolta con Daily	8	92

1.3.8. Raccolta indumenti usati

La raccolta stradale degli indumenti usati viene effettuata su tutti i comuni con l'impiego di 71 campane in acciaio colore giallo. La frequenza di svuotamento è settimanale nei periodi invernale ed estivo mentre nel periodo intermedio è bisettimanale. **Il servizio di raccolta e recupero è svolto da una ditta esterna.**

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali mini
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	2	0.5

1.3.9. Centri di Raccolta

COMUNE	ORARIO APERTURA					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
ALBIANO LONA-LASES Loc. Possender		14.00-18.30		09.00-13.00		08.00-12.30
ALDENO Loc. Dosso		13.30-15.30		15.00-18.00		08.30-12.30
ALTAVALLE Loc. La Piazza	14.00-17.00					14.00-17.00
CAVEDAGO Loc. Soda	9.30-12.30			14.00-18.00		14.00-18.00
CAVEDINE Loc. Fabian			14.00-17.00		14.00-17.00	8.00-12.00 1° sab mese: 13.30 - 17.30
CEMBRA LISIGNAGO Loc. Predole		08.00-12.00		15.00-19.00		08.00-12.00
CIMONE - GARNIGA TERME Loc. Uen			14.00-17.00			14.00-17.00
FAI della PAGANELLA Loc. Vanesola ora solare (inverno)	14.30-17.30 13.30-16.30	14.30-17.30 13.30-16.30	16.00-19.00 15.00-18.00		14.30-17.30 13.30-16.30	9.00-12.00 9.00-12.00
LAVIS Via G. di Vittorio, 84	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	13.30-17.30	8.00-10.30 11.30-17.00
MADRUZZO (SARCHE) Loc. Ponte Oliveti		13.30-17.30				08.00-12.00

COMUNE	ORARIO APERTURA					
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
MADRUZZO (LASINO) Barcolo Viale S. Pietro		8.30 - 12.00		14.30 - 17.30		13.30 - 17.30
MEZZOCORONA Viale Fenice, 16 ora solare pomer. (inverno)	09.00-11.30 14.30-19.00 13.30-18.00		09.00-11.30 14.30-19.00 13.30-18.00		14.30-19.00 13.30-18.00	09.00-12.00 09.00-12.00
MEZZOLOMBARDO Via Trento, 84	10.00-13.15		10.00-13.15		10.00-13.00 14.00-17.15	09.00-13.00 14.00-17.15
MOLVENO-ANDALO Loc. Novic	09.30-11.30 14.00-18.00	09.30-11.30 14.00-18.00	09.30-11.30 14.00-18.00	09.30-11.30 14.00-18.00	09.30-11.30 14.00-18.00	09.30-11.30 14.00-18.00
ROVERE' DELLA LUNA Loc. L'Omeri	8.30-12.30		8.30-12.30		8.30-12.30	8.30-12.30
SAN MICHELE A/A Fraz. Grumo Cimitero		08.00-12.00	08.00-12.00	08.00-12.00		14.00-18.00
SEGONZANO SOVER lato S.P. 71			09.00-12.00 13.30-17.30			13.30-17.30
SPORMAGGIORE Loc. Ai Dossi		14.00-17.00			14.00-17.00	08.00-12.00 14.00-17.00
TERRE D'ADIGE Loc. Strada Alta				8.30-11.30		13.30-16.30
VALLELAGHI Loc. Ciago		08.00-12.00		13.00-17.00		13.30-18.00

ASIA gestisce 19 Centri di Raccolta (Isole Ecologiche secondo il DM 20 Aprile 2008) alcuni sovracomunali ed un impianto per stoccaggio rifiuti (CRZ) per tutte le aziende del BACINO DI SERVIZIO.

Servizio con Centro Ambientale Mobile:

Comune	Frequenza dle servizio
Giovo	1 volta al mese
Faedo	1 volta ogni 2 mesi

Elenco codici CER raccolti con Scarrabile:

150101	150107	200108	200201
150102	170107	200138	200301
150103	170904	200139	200303
150106	200101	200140	200307

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali i massimi	Passaggi settimanali mini	Richieste medie mensili	Raccolte totali annuali con 1 autista
Interventi raccolta con scarrabile CONTAINER	Raccolta con mezzo scarrabile con gru e rimorchio	2	0.5		304

Elenco codici CER raccolti con mezzo piccolo:

080318	160103	200121	200131	200139
150102	160107	200123	200132	200140
150106	170107	200125	200133	200307
150110	170904	200126	200136	
150111	200119	200127	200138	

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali i massimi	Passaggi settimanali mini	Richieste medie mensili	Raccolte annuali con autista	totali con 1
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	2	0.5			265

1.3.10. Lavaggio cassonetti

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti, non è previsto per i contenitori della carta-cartone e degli imballaggi leggeri misti; viene invece effettuato per tutti i contenitori dell'organico e per le campane del vetro, nei periodi intermedi ed estivo, con questa frequenza:

Mezzi utilizzati	Personale utilizzato	
1 lava cassonetti laterale (servizio svolto da ditta esterna)	2 autisti polivalenti (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	Frequenze lavaggi e disinfezione
1 autocarro per trasporto bidoni		
1 lava cassonetti posteriore (CL334LP)	3 operatori (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	2 volte all'anno per il rifiuto umido

Modifica del perimetro gestionale per quanto riguarda i servizi di lavaggio per l'anno 2020 rispetto al 2018 e 2019:

Per il 2020 è previsto l'arrivo di una nuova lava-cassonetti in grado di garantire per le nuove isole di prossimità un lavaggio mensile delle stesse in particolare dei cassonetti del rifiuto umido nel periodo primavera estate e bimestrale negli altri periodi, mentre per le altre frazioni il lavaggio rimane bimestrale.

1.3.11. Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)

Tutti i comuni svolgono attività di spazzamento meccanico delle strade in economia con propri mezzi o con mezzi a noleggio.

I servizi all'interno dei comuni variano per frequenza a seconda della tipologia di comune (turistico-residenziale o misto). Le frequenze di pulizia delle strade e dei parchi e giardini sono in particolare per i comuni turistici da giornalieri nei periodi di altissima stagione a settimanale in alta stagione. Mentre per i comuni bassa densità e/o in bassa stagione le frequenze di pulizia sono mensili.

Comune	SPAZZAM. MECCANICO STRADE	PULIZIA MANUALE STRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
ALBIANO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ALDENO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ALTAVALLE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ANDALO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CAVEDAGO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CAVEDINE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CEMBRA LISIGNAGO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CIMONE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
FAI D. PAGANELLA	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
GIOVO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune

Comune	SPAZZAM. MECCANICO STRADE	PULIZIA MANUALE STRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
LAVIS	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
LONA-LASES	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MADRUZZO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MEZZOCORONA	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MEZZOLOMBARDO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MOLVENO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ROVERE' DELLA LUNA	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SAN MICHELE ALL'ADIGE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SEGONZANO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SOVER	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SPORMAGGIORE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
TERRE D'ADIGE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
VALLELAGHI	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
ALBIANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
ALDENO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	5	20
ALTAVALLE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	1	4
ANDALO	Servizio fornito da ASIA	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
CAVEDAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	a cura ASIA tramite coop.	2	5,5
CAVEDINE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12
CEMBRA LISIGNAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	12,5
CIMONE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
FAI D. PAGANELLA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	8
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
GIOVO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
LAVIS	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	5	40
LONA-LASES	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
MADRUZZO	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12
MEZZOCORONA	a cura ASIA	Servizio	NA	5	17

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
	tramite coop.	fornito da ASIA			
MEZZOLOMBARDO	a cura ASIA tramite coop. in associazione con il Comune	in economia da parte del Comune	NA	1	2
MOLVENO	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
ROVERE' DELLA LUNA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	6
SAN MICHELE ALL'ADIGE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
SEGONZANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
SOVER	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
SPORMAGGIORE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	8
TERRE D'ADIGE	Servizio fornito da ASIA	in economia da parte del Comune	NA	2	5
VALLELAGHI	Servizio fornito da ASIA	a cura ASIA tramite coop.	NA	4	49

Nel documento programmatico indirizzato al CDA di ASIA 2016-2021 dai rappresentanti dei comuni uno dei punti qualificanti è la possibile delega ad ASIA dell'attività di spazzamento meccanico ora svolta in economia dai comuni.

1.3.12. Gestione tariffe e rapporti con gli utenti

ASIA presso la sua sede supporta l'attività di sportello rifiuti per tutti i comuni in particolare per gestire casi particolari e grandi utenze, con software unificato e modulistica agli utenti comune.

Ciascuno dei Comuni del consorzio effettua, in proprio, un orario di sportello dedicato alle attività tecnico-amministrative inerenti il servizio di igiene ambientale, in modo da rendere più agevoli le pratiche e gli spostamenti degli utenti.

Dal 2012 **ASIA** applica la tariffa rifiuti puntuale nei comuni serviti. Tale modello è stato previsto dalla Provincia di Trento nel 3° aggiornamento di gestione dei rifiuti urbani ed ha evidenziato alcune debolezze applicative per cui alcuni Comuni hanno deciso la applicazione della TARI ed ha iniziato una serie di incontri con i propri comuni consorziati. Nel 2020 la tariffa rifiuti (TARIP) viene applicata in 17 comuni, altri 7 hanno scelto di applicare la Tariffa rifiuti presuntiva (TARI).

Tutti i comuni ed ASIA sono dotati di un software comune per l'inserimento delle anagrafiche e la gestione della bollettazione. Tale software permette una gestione unitaria dei dati sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP. Inoltre è presente una modulistica condivisa per la raccolta dei dati delle nuove utenze domestiche e non domestiche e per le variazioni anagrafiche o delle superfici o locali dichiarati.

Comune	Gestione sportello utenti sia del Comune	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	RISCOSSORE
ALBIANO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALDENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALTAVALLE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
ANDALO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDINE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
CEMBRA LISIGNAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CIMONE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
FAI D. PAGANELLA	X	X		Trentino Riscossioni SPA

Comune	Gestione sportello utenti sia del Comune	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	RISCOSSORE
GARNIGA TERME	X		X	Trentino Riscossioni SPA
GIOVO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
LAVIS	X	X		Trentino Riscossioni SPA
LONA-LASES	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MADRUZZO	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MEZZOCORONA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MEZZOLOMBARDO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MOLVENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ROVERE' DELLA LUNA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SAN MICHELE ALL'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SEGONZANO	X		X	Trentino Riscossioni SPA
SOVER	X		X	Trentino Riscossioni SPA
SPORMAGGIORE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
TERRE D'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
VALLELAGHI	X	X	X	Trentino Riscossioni SPA

1.3.13. Bollettazione

La copertura del costo del servizio effettuata mediante applicazione della TARI, sia di tipo "corrispettivo" che "tributario" viene assicurata con bollettazione semestrale posticipata per entrambe le categorie di utenza, domestica e non domestica. La bolletta viene emessa da Trentino Riscossioni Spa per conto di ASIA, è dettagliata e contiene tutte le informazioni più significative relative alla posizione dell'utenza, in modo tale che chiarezza e trasparenza siano alla base del rapporto contrattuale.

E' possibile per gli utenti pagare le bollette con il sistema PAGO PA e con l'addebito diretto su conto corrente.

1.3.14. Rettifiche di bollettazione

Qualora nel processo di bollettazione vengano evidenziati errori in eccesso o in difetto, l'individuazione e la correzione degli stessi avviene d'ufficio, anche mediante l'esecuzione di verifiche e controlli, provvedendo conseguentemente alle rettifiche. Per i casi in cui l'errore venga segnalato direttamente dall'Utente, ASIA, eventualmente tramite gli sportelli comunali, si impegna ad effettuare la rettifica mediante procedura di scarico entro il termine di 30 giorni dalla data della comunicazione dell'utenza. Il conseguente eventuale rimborso di quanto dovuto all'Utente, e solo nel caso di riconosciuta posizione debitoria di ASIA, potrà essere effettuato con assegno di trattenuta e comunque non oltre 120 giorni dalla data della rettifica.

Nei casi di posizione creditoria dell'Utente nei confronti di ASIA, l'azienda effettua i conguagli, relativi alle bollette di igiene ambientale emesse, all'interno della prima bolletta del nuovo anno solare, tenendo conto di tutte le variazioni intervenute nell'anno precedente.

1.3.15. Morosità

Per i servizi prestati, in caso di morosità è previsto l'invio di un sollecito di pagamento per ogni bolletta emessa.

Nel caso lo stesso abbia esito negativo, ASIA, anche con il supporto di terze parti, preavvisa l'Utente, a mezzo lettera raccomandata, dell'inizio della procedura legale per il recupero del credito.

La gestione della morosità viene svolta per conto di ASIA e dei comuni da Trentino Riscossioni con le medesime procedure sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP.

1.3.16. Informazione all'Utente

ASIA si propone di fornire a tutti gli Utenti una costante informazione in merito alle:

- I. attività aziendali ed alle modalità di fornitura del servizio di raccolta rifiuti;
- II. procedure di determinazione della tariffa di igiene ambientale;
- III. normative in materia di gestione dei rifiuti solidi urbani;
- IV. modalità di differenziazione dei rifiuti;
- V. procedure di corretto smaltimento di particolari tipologie di rifiuti, anche pericolosi;
- VI. modalità di accesso ai servizi (orari di apertura al pubblico, documentazioni necessarie all'avvio del rapporto contrattuale, ...);
- VII. variazioni degli standard di qualità dei servizi;

avvalendosi, in aggiunta al servizio telefonico e di sportello, anche di:

- I. materiale informativo relativo alla raccolta differenziata dei rifiuti ed alla pratica del compostaggio domestico;
- II. informazioni on line costantemente aggiornate attraverso il sito internet aziendale www.asia.tn.it;

Per fornire le informazioni sopra indicate, ASIA si serve:

- I. della Carta dei Servizi;
- II. di uno spazio informativo all'interno della fattura di igiene ambientale;
- III. di comunicati stampa o altre analoghe modalità per la rapida diffusione di informazioni brevi ed urgenti.
- IV. Newsletter semestrale

1.3.17. La tutela dell'Utente

Tutti gli utenti hanno la facoltà di esercitare il proprio diritto di reclamo, qualora il servizio svolto da ASIA non risponda agli standard stabiliti dalla Carta dei Servizi. ASIA si impegna a dare risposta a tutte le segnalazioni pervenute, entro i termini fissati. Qualora il reclamo presentato richieda particolari accertamenti o sopralluoghi e, conseguentemente, i tempi di risposta inevitabilmente non rispettino le scadenze indicate nella presente Carta, ASIA provvederà ad informare l'utente sullo stato di avanzamento della relativa pratica e sui tempi preventivati per la conclusione.

1.3.18. Valutazione del grado di soddisfazione dell'Utente

ASIA si impegna ad offrire ai propri utenti un servizio efficiente e funzionale, nel rispetto dei principi di uguaglianza ed imparzialità di trattamento, che incontri il più possibile il soddisfacimento delle aspettative dell'utenza. In particolare, ASIA è disponibile al dialogo con il cliente ed all'ascolto delle segnalazioni o dei reclami che lo stesso intende inoltrare, ricercando, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità del servizio, una soluzione che incontri l'accordo tra le parti e realizzi, al tempo stesso, un miglioramento nell'attività svolta. L'analisi dei reclami, relativi a modalità, tecniche ed organizzative, di erogazione del servizio, al rispetto dei principi e degli standard della Carta dei Servizi, al rispetto delle condizioni contrattuali e di fornitura del servizio, rappresenta, per ASIA, un'importante fonte di indicazioni per l'individuazione di programmi e scelte operative aziendali finalizzate al miglioramento della qualità del servizio.

1.3.19. Ritardo dei servizi

Gli standard di qualità dei servizi sono parametri che riguardano soprattutto metodologie e tempistiche.

Essi costituiscono uno strumento per garantire e verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio ed il grado di soddisfazione dei Clienti.

L'osservanza degli standard non può essere soggetta a condizioni; essi sono derogabili solo se i risultati sono più favorevoli ai Clienti.

Le cause dell'eventuale mancato rispetto degli standard specifici e generali di qualità sono classificate in:

- Cause di forza maggiore: intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali, scioperi, mancato ottenimento di atti da parte di terzi.
- Cause imputabili al cliente: quali la mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con gli operatori dell'Azienda per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione delle prestazioni richieste o per l'esecuzione delle prestazioni stesse, ovvero qualsiasi altro fatto imputabile al cliente.
- Cause imputabili al gestore: intese come tutte le cause non indicate ai precedenti punti.

Per le prime due cause l'azienda non è responsabile del mancato rispetto degli standard.

Le principali cause di eventuali ritardi nell'effettuazione dei servizi possono essere:

- Traffico veicolare, incidenti stradali e sosta non autorizzata;
- Lavori e cantieri stradali;
- Improvvise rotture mezzi;
- Assemblee e assenze impreviste del personale;
- Festività infrasettimanali;
- Condizioni meteorologiche avverse (gelo, pioggia, ecc.);
- Aumento improvviso ed imprevedibile delle quantità di rifiuti

I servizi di raccolta vengono garantiti entro il primo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo. I servizi di pulizia del suolo pubblico vengono garantiti entro il secondo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo.

1.4. I principali indicatori dei rifiuti urbani e ricognizione degli impianti di destinazione

Nella tabella vengono presentati i dati delle raccolte dei rifiuti urbani del 2018 e del 2019 con le percentuali di variazioni dei raggruppamenti per l'intero bacino ASIA dei 24 comuni serviti. Nei relativi allegati invece vengono presentati i dati comune per comune. A fianco sono presentati anche i destinatari principali dei rifiuti:

I dati sono validati dai servizi provinciali e le raccolte differenziate sono calcolati in base al DM 26 Maggio 2016 ed al IV Aggiornamento del Piano Provinciale per la gestione dei rifiuti della Provincia di Trento.

Tali dati riportano quindi sia la classificazione del decreto ministeriale che porta il ghiaino stradale recuperato negli impianti di riciclaggio come raccolta differenziata, sia il dato richiesto dal IV Aggiornamento con il ghiaino escluso da tale classificazione.

DESCRIZIONE E DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO O RIFIUTI	DESCRIZIONE E CER	2018 (in tonnellate)	2019 (in tonnellate)	DESTINATARI	DX 201 9 su 201 8	ARERA appendice 1	Consorzi CONAI
RACCOLTA DIFFERENZIATA (Rdi)								
FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	6463,520	6514,730	Bioenergia Trentino S.r.l.	1%	CTR+CRD	
	200108	Compostaggi o domestico	2193,250	2101,800				
	200302	Frazione di mercati	-	-				
	200201	Rifiuti biodegradabili (verde, sfalci e potature)	1895,070	1864,850	Pasina srl - bioenergia Trentino	-2%	CTR+CRD	
CARTA E CARTONE	150101	Imballaggi in carta e cartone	1657,090	1702,890	Moser Marino e Figli S.r.l.	3%	CTR+CRD	COMIECO
	200101	Carta e cartone	3329,680	3133,638	Moser Marino e Figli S.r.l.	-6%	CTR+CRD	COMIECO
PLASTICA	200139	Plastica	212,085	222,912	Rigotti F.lli - RICICLA Trentino 2 -	5%	CTR+CRD	



AZIENDA SPECIALE PER L'IGIENE AMBIENTALE

Sede Legale: Via G. Di Vittorio, 84 - 38015 LAVIS (TN)

☎ 0461 24 11 81 - Fax 0461 24 02 35

e-mail: asia@asia.tn.it-pec: asialavis@pec.it web: www.asia.tn.it



DESCRIZIONE E DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO O RIFIUTI	DESCRIZIONE E CER	2018 (in tonnellate)	2019 (in tonnellate)	DESTINATARI	DX 201 9 su 201 8	ARERA appendice 1	Consorzi CONAI
	170203	Plastica	-	0,280	Rigotti F.Ili		CTR+CRD	
	150102	Imballaggi in plastica	196,982	202,791	Rigotti F.Ili - Ricicla Trentino 2 - Moser Marino e Figli -B. For PET	3%	CTR+CRD	COREPLA
LEGNO	150103	Imballaggi in legno	262,510	269,620	Masserdoni - Sativa	3%	CTR+CRD	RILEGNO
	200138	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	1537,520	1617,950	Masserdoni - Sativa	5%	CTR+CRD	RILEGNO
	200137*	Legno, contenente sostanze pericolose	-	-	-	-	-	-
METALLO	170405	Ferro	-	0,306	Rigotti F.Ili		CTR+CRD	
	200140	Metallo	591,548	670,335	Rigotti F.Ili - FIR	13%	CTR+CRD	
MULTIMATERIALE	150106	Imballaggi in materiali misti lavorati da ASIA	451,080	807,520	ASIA impianto sel. plastica	79%	CTR+CRD	
	150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T)	3039,610	2727,600	Ricicla Trentino 2 S.r.l.	- 10%	CTR+CRD	
	di cui	Imballaggi in plastica	2092,455	2115,321		1%		COREPLA
	di cui	Imballaggi metallo	219,920	224,403				RICREA
	di cui	Imballaggi in alluminio	66,390	48,950				CIAL
	di cui	Imballaggi in tetrapack	139,352	122,400				COMIECO
	di cui	Scarto 191212	1019,690	1032,200	Discarica Ischia Podetti			
		% di scarto	29%	29%				
VETRO	150107	Imballaggi in vetro	2898,660	2959,660	Ricicla Trentino 2 S.r.l.	2%	CTR+CRD	COREVE



AZIENDA SPECIALE PER L'IGIENE AMBIENTALE

Sede Legale: Via G. Di Vittorio, 84 - 38015 LAVIS (TN)

☎ 0461 24 11 81 - Fax 0461 24 02 35

e-mail: asia@asia.tn.it-pec: asialavis@pec.it web: www.asia.tn.it



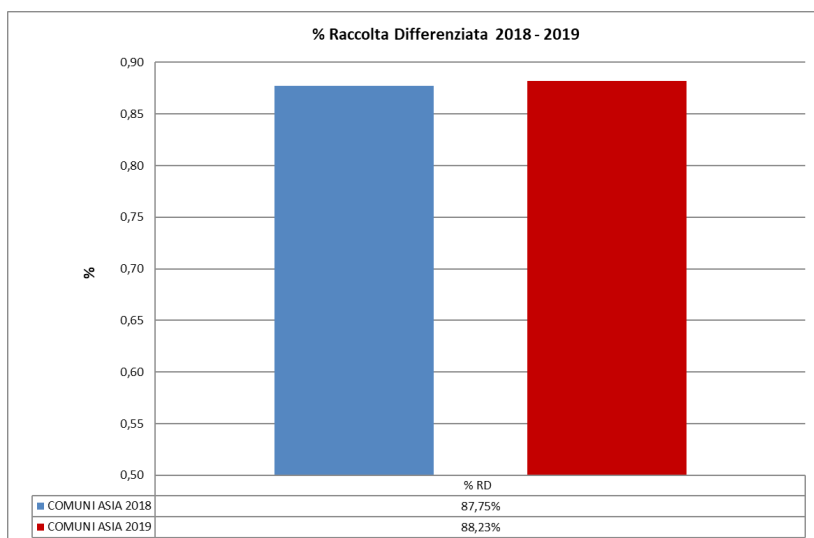
DESCRIZIONE E DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO O RIFIUTI	DESCRIZIONE E CER	2018 (in tonnellate)	2019 (in tonnellate)	DESTINATARI	DX 201 9 su 201 8	ARERA appendice 1	Consorzi CONAI
	200102	Vetro	-	-	-			
ABBIGLIAMENTO	200110	Abbigliamento	274,040	387,695	IL SOLE S.N.C DI FAVARO GABRIELLE & C.	41%	CTR+CRD	
	200303	Rifiuti della pulizia stradale avviati a recupero	965,310	762,440	Erdbau srl - REM TEC srl	- 21%		
INGOMBRANTI	200307	Rifiuti ingombranti a recupero	-	133,610	Trentino Ambiente SCARL	-	CRT-CTS- CLS	
CONTENITORI TFC - NEON - OLI MINERALI - VERNICI E RESINE - ACIDI - PESTICIDI - BATTERIE - MATERIALI ISOLANTI CONTENITORI I SOSTENZE PERICOLOSE	020108* - 150110 - 150111 - 150202 - 160107 - 170204 - 170603 - 170902 - 200114 - 200119 - 200121 - 200126 - 200127 - 200133 (batterie)	Rifiuti pericolosi vari	66,838	96,920	Biochem Italia - Ecodent - F.lli Rigotti - Euroveneta - F.lli Santini - Stena tecnoworld - Bottari Sistemi	45%	CTR+CRD	
TONER	080318	Toner per stampanti esauriti, diversi da quelli di cui alle voce 080317*	2,016	2,463	Rigotti F.lli	22%	CTR+CRD	
RAEE	200123 - 20135 - 200136	RAEE	481,763	497,456	Stena Tecnoword, Stena recycling, F.lli Chiocchetti - Ecoopera - F.lli Santini - Esorecycling	3%	CTR+CRD	CDC RAEE
FARMACI	200131*	Medicinali	6,647	8,450	Biochem	27%	CTR+CRD	

DESCRIZIONE E DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO O RIFIUTI	DESCRIZIONE E CER	2018 (in tonnellate)	2019 (in tonnellate)	DESTINATARI	DX 201 9 su 201 8	ARERA appendice 1	Consorzi CONAI
	- 200132*	citotossici e citostatici R12			italia - ecoopera - ecoeridania			
PILE	200133*	Batterie ed accumulatori al Pb, al Ni- Cd, Hg (pile)	8,673	4,746	Eso Recycling	- 45%	CTR+CRD	CNDPA Pile
PNEUMATICI	160103	Pneumatici fuori uso	64,750	72,265	Energie AG Sudtirol Umwelt Service S.r.l. - Rigotti f.lli	12%	CTR+CRD	
OLIO ALIMENTARE	200125	Oli e grassi commestibili	15,120	16,465	Vialo S.r.l.	9%	CTR+CRD	
RIFIUTI DA COSTRUZIONE E DEMOLIZIONE	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106	1236,030	1276,780	Sativa - CRC - ECONORD	3%	CTR+CRD	
	170904	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903.	74,345	154,856	Provincia Autonoma di Trento - Trentino Ambiente SCARL	108 %	CTR+CRD	
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)								
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	200301	Rifiuti urbani non differenziati	3402,880	3381,020	Provincia Autonoma di Trento - Trentino Ambiente SCARL	-1%	CRT-CTS	
	200399	Cimiteriali	5,600	9,400	Provincia	68%	CRT-CTS	

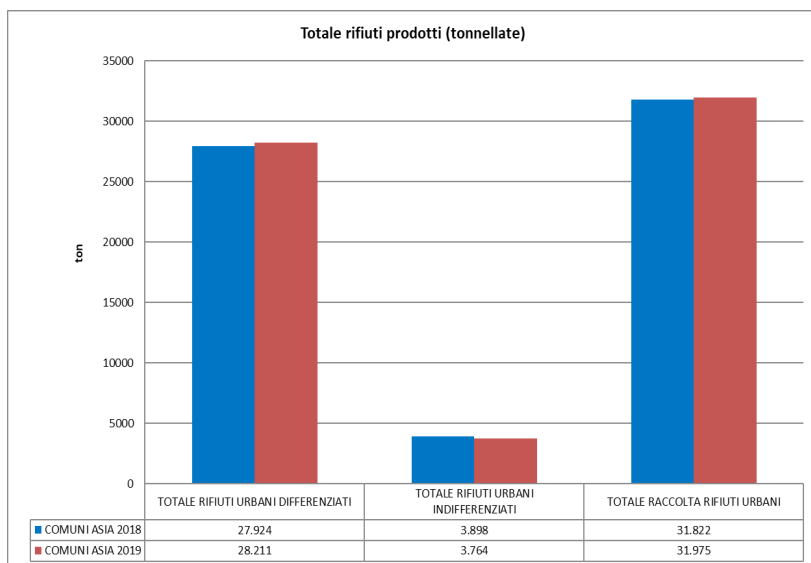
DESCRIZIONE E DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO O RIFIUTI	DESCRIZIONE E CER	2018 (in tonnellate)	2019 (in tonnellate)	DESTINATARI	DX 201 9 su 201 8	ARERA appendice 1	Consorzi CONAI
	(*)				Autonoma di Trento - Trentino Ambiente SCARL			
	200303	Residui della pulizia stradale	12,720	6,140	Provincia Autonoma di Trento	- 52%	CRT-CTS- CLS	
INGOMBRA NTI	200307	Rifiuti ingombranti	482,080	376,900	Provincia Autonoma di Trento - Trentino Ambiente SCARL	- 22%	CRT-CTS	
TOTALE RACCOLTE								
TOTALE RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI			27.924,14	28.211,03		1%		
TOTALE RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI			3.897,68	3.764,06		-4%		
TOTALE RACCOLTA RIFIUTI URBANI			31.821,82	31.975,09		0%		
% DI RACCOLTA DIFFERENZIATA			87,75%	88,23%		0%		

Alcuni grafici esemplificativi:

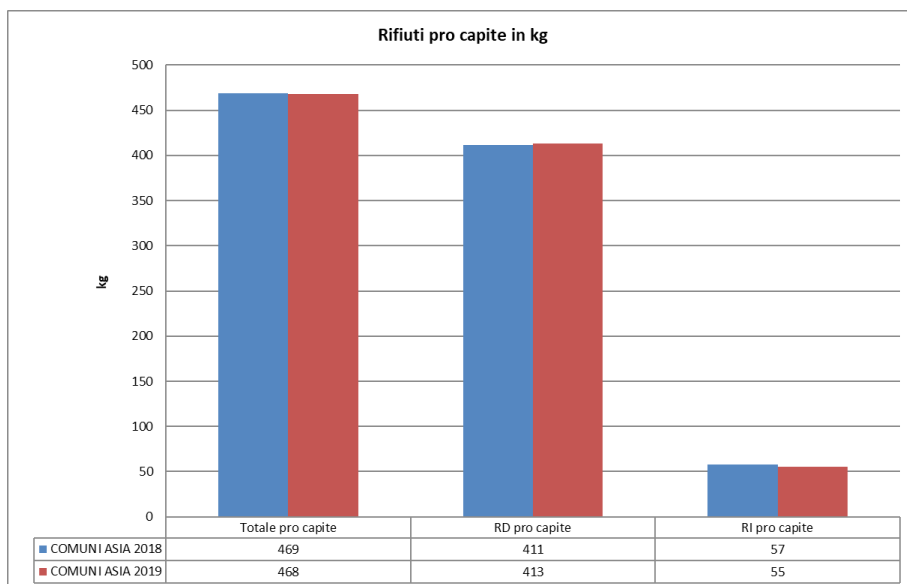
Ecco il grafico che rappresenta l'andamento della raccolta differenziata per i comuni consorziati.



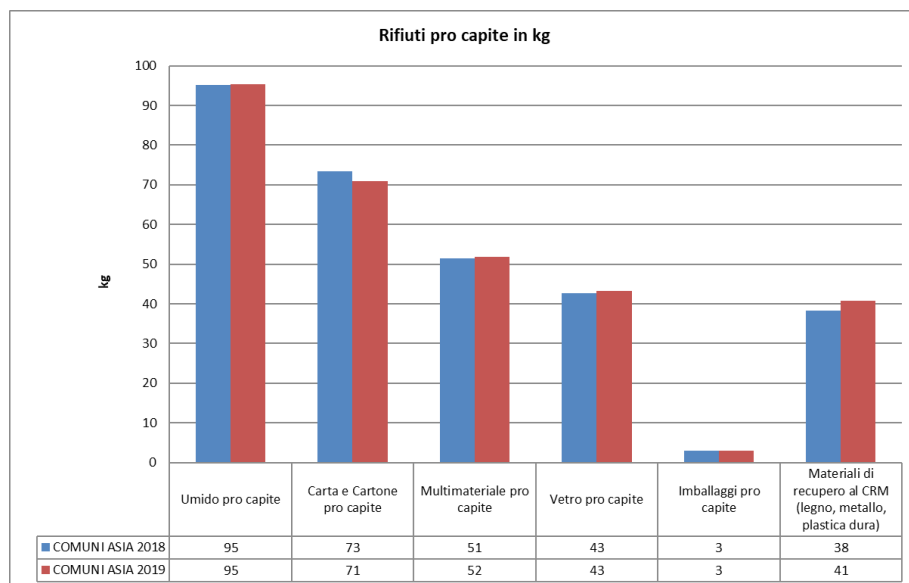
Ecco il grafico delle tonnellate prodotte



Ecco i rifiuti pro capite



Il dettaglio delle raccolte differenziate pro capite



2 Dati relativi alla gestione del bacino di affidamento forniti dal gestore

Dati tecnici e patrimoniali

2.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento con cambiamento del perimetro gestionale

Dal 2018 l'ente gestore ASIA ha intrapreso una riorganizzazione dei servizi per offrire un miglioramento del servizio di raccolta stradale per tutte le frazioni.

Per questo si è deciso di passare per utenze domestiche da un sistema disomogeneo sui diversi comuni costituito da raccolta porta a porta e raccolta stradale.

Pertanto, i comuni costituenti il consorzio hanno approvato il progetto isola ecologica "Ritorno al Futuro" ovvero un'isola ecologica tecnologica il cui accesso è regolato con tessera personale per tutti i rifiuti conferibili. Possono accedere solo gli aventi diritto ovvero le utenze domestiche iscritte al ruolo e le utenze non domestiche che hanno una produzione di rifiuti assimilata quella di un'utenza domestica. Per le utenze non domestiche i servizi non cambiano e rimangono dedicati per le frazioni di rifiuto principali.

L'anno del cambiamento del perimetro gestionale può variare fra i diversi comuni del consorzio a seconda della predisposizione di spazi ed aree pronte ad accogliere il nuovo sistema ed alla preparazione del territorio stesso al cambiamento.

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2018	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
2018	Madruzzo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	20
2019	Vallelaghi	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	47	30
2019	Cavedine	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	21
2020	Altavalle	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	10	10
2020	Lona Lases	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	9	4

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2018	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
		tradizionale*	prossimità*		
2020	Segonzano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	16	8
2020	Sover	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	8
2020	Albiano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	8
2020	Giovo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	12
2020	Cembra-Lisignago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	13
2020	Terre d'Adige (Zambana-Nave)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	17	16
2020	Lavis periferia (strada del vino, Maso Callianer, stazione, Aicheri, Pressano)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	8+4	3
2020	Mezzolombardo	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	34	4

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2018	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
2021	San Michele all'Adige	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	22	18
2021	Lavis (completamento Aree interne)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	42	35
2021	Aldeno	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	21	19
2021	Cimone	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	5	5
2021	Garniga	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	12	9
2021	Mezzocorona	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità*	7	9

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2018	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
		isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	automatizzato		
2021	Roverè della Luna	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	11	11
2022	Spormaggiore	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	11
2022	Cavedago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	6	7
2022	Fai della Paganella	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	9
2022	Andalo	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	20	22
2022	Molveno	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	17	22

L'isola ecologica di raccolta rifiuti tradizionale è composta da cassonetti da volumetrie di 120 litri fino a volumetrie di 2400 litri dislocate in vari punti del territorio per servire al meglio le oltre 35.000 utenze.

La nuova isola ecologica di cui è rappresentato un esempio nella foto sottostante è composta da cassonetti con volumetria da 2250 a 3200 e comporta una raccolta completamente automatizzata. tutti i cassonetti sono apribili solo con tessera elettronica (SOLO DA SPECIFICHE UTENZE) e per la frazione umida e la frazione indifferenziata è possibile una misurazione volumetrica e la successiva parametrizzazione con il peso specifico conferito.



2.2 Dati tecnici e di qualità

Con tale sistema di raccolta di prossimità con isole ecologiche dedicate a specifiche utenze si è sperimentato il:

- 1) Miglioramento della qualità della raccolta differenziata attraverso la nuova isola “Ritorno al Futuro”

L'Indicatore usato è maggior qualità del multimateriale leggero (imballaggi consegnati al CONAI).

Si attende un miglioramento di circa 10% percentuali sullo scarto medio del rifiuto stradale raccolto.

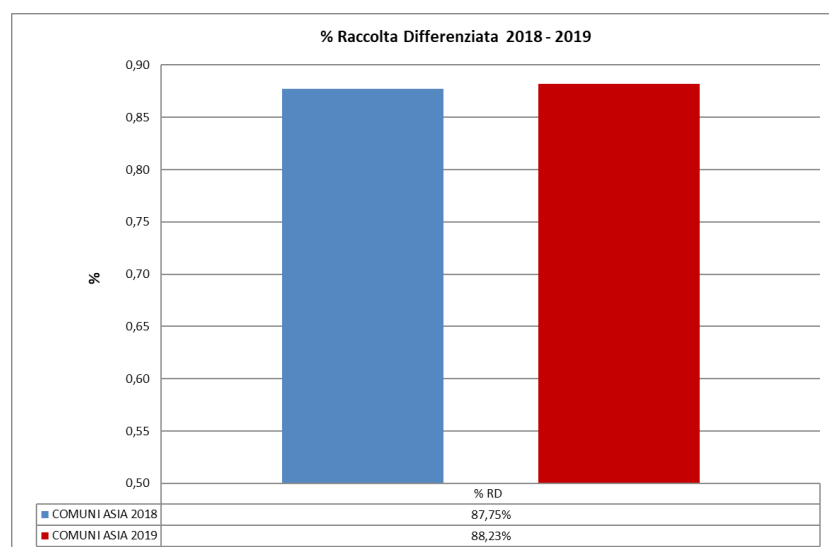
- 2) Razionalizzazione ed efficientamento dei giri di raccolta grazie alle nuove isole con caricamento bilaterale automatico con un solo operatore.

L'indicatore usato è il miglior riempimento dei cassonetti con un minor numero di punti di raccolta con conseguente maggiore produttività del servizio a fronte di un mantenimento delle quantità di rifiuti raccolti e della percentuale di RD.

Si attende una diminuzione delle isole e punti di raccolta di circa il 20% percentuali ed il mantenimento delle tonnellate raccolte e dell'88% di RD media su tutti i comuni.

2.3 Percentuale raccolta differenziata

Il gestore dovrà illustrare l'obiettivo relativo alla percentuale di raccolta differenziata da conseguire in ciascun comune/affidamento per ciascun anno e il livello effettivamente conseguito nell'anno *a-1* e *a-2*:



2.4 Indagine soddisfazione dei clienti

Fino al 2019 il Consorzio ASIA non ha prodotto una relazione ed un'indagine sulla soddisfazione dei clienti.

Al termine della riorganizzazione dei servizi è prevista una campagna informativa ed un'indagine sulla soddisfazione dei clienti su tutti i comuni del consorzio con un campione significativo.

2.5 Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI

Schema generale conferimenti CONAI consorzio per consorzio

CER	DESCRIZIONE	2018	2019	DX 2019 su 2018	Consorzio CONAI Di riferimento
150101	imballaggi in carta e cartone	1657,090	1689,830	2%	COMIECO
200101	carta e cartone	3329,680	3134,378	-6%	COMIECO
150106	Imballaggi in materiali misti lavorati da ASIA	451,080	804,800	44%	
150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T)	3039,610	2727,600	-11%	
di cui	Imballaggi in plastica	2092,455	2115,321	1%	COREPLA
di cui	Imballaggi metallo	219,920	224,403		RICREA
di cui	Imballaggi in alluminio	66,390	48,950		CIAL
di cui	Imballaggi in tetrapack	139,352	122,400		COMIECO
di cui	Scarto 191212	1019,690	1032,200		
Percentuale di scarto media imballaggi leggeri		29%	29%		
150107	imballaggi in vetro	2898,660	2962,330	2%	COREVE
150102	imballaggi in plastica (nylon)	196,982	197,503	0%	COREPLA
150103	imballaggi in legno	262,510	269,620	3%	RILEGNO
200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	1537,520	1617,150	5%	RILEGNO
200123 - 20135 - 200136	RAEE	481,763	499,366	4%	CDC RAEE
200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	8,673	4,816	-80%	CNDPA Pile

ASIA conferisce tutti gli imballaggi raccolti ai consorzi di settore.

Per l'anno 2018 e 2019 ASIA ha conferito con deleghe e sub-deleghe da parte dei comuni a consorzi della filiera CONAI con i seguenti dati di impurità media e classe di conferimento.

Consorzio Comieco

ASIA consegna a Comieco carta e cartone e raggiunge il corrispettivo massimo previsto, quindi per il 2018 ed il 2019.

Nel 2019 ASIA ha stipulato con il consorzio attraverso un sistema di deleghe da parte dei comuni un accordo legato all'Opzione 1 dell'allegato tecnico carta dell'accordo quadro ANCI CONAI 2014-2019 prorogato fino al 31 Marzo 2020.

Tale opzione ha permesso nel 2019 di ottenere il massimo ricavo dovuto alla vendita del cartone selettivo e del cartone estratto dalla carta con percentuali del 30% rispetto alla carta congiunta raccolta.

La qualità dei materiali consegnati è sempre risultata all'interno degli standard COMIECO pertanto sono sempre stati applicati i corrispettivi massimi senza penalità.

Per l'anno 2020 ASIA ha deciso di aderire all'Opzione 2 consegnando sia carta congiunta che cartone a COMIECO secondo i corrispettivi e gli standard previsti dall'allegato tecnico.

Comieco corrisponde inoltre i corrispettivi per la raccolta del Tetrapack raccolto all'interno della frazione multimateriale leggero.

Corrispettivi Allegato Tecnico Comieco

Carta		
	Anno 2018	Anno 2019
	€/ton	€/ton
Raccolta selettiva	97,80	98,91
Maggiorazione raccolta selettiva di prossimità	2,53	2,56
Raccolta congiunta (al netto della quota variabile)	42,68	43,07

Imballaggi in multimateriale leggero

Il consorzio ASIA raccoglie da oltre 10 anni gli imballaggi di plastica, alluminio, acciaio e cartone per bevande congiuntamente come permesso dall'all'allegato Tecnico Plastica ANCI -CONAI classificandolo come tipologia di Multimateriale leggero.

ASIA ricevuta la delega dai comuni ha subdelegato l'impianto CSS Ricicla Trentino 2 il quale con tale delega si impegna a conferire a Corepla i rifiuti di imballaggio.

L'allegato prevede quattro diversi flussi convenzionabili: raccolta monomateriale, raccolta monomateriale con contenuto di rifiuti speciali oltre il 20%, raccolta monomateriale finalizzata ai contenitori per liquidi e raccolta multimateriale. **ASIA ha aderito alla raccolta multimateriale.** Occorre precisare che la convenzione del flusso raccolta multimateriale si riferisce alla possibilità di conferire tale raccolta agli impianti convenzionati con Corepla, che tuttavia ritira unicamente i rifiuti di imballaggio in plastica (le altre frazioni valorizzabili sono conferiti agli altri consorzi quali RICREA, CIAL e COMIECO)

L'allegato plastica ed il relativo contratto con il CSS di riferimento per ASIA non prevede fasce di qualità: il corrispettivo per il FLUSSO D inerente il multimateriale Leggero viene riconosciuto in funzione del contenuto di imballaggi in plastica riscontrato dalle analisi di qualità. È previsto un limite massimo di contenuto di frazioni estranee oltre il quale Corepla non riconosce il corrispettivo.

Pertanto ASIA negli anni vista la qualità del materiale raccolto che spesso è superiore al valore massimo del 22% di scarto consentito da COREPLA ha costruito un impianto per la pulizia del multimateriale e sta progettando e realizzando la nuova isola Ecologica con raccolta di prossimità anche per il multimateriale leggero.

L'impianto di pulizia, i centri di Raccolta ed il nuovo sistema dovranno garantire di non superare il limite massimo di frazioni estranee consentito (22%) sulla sola frazione plastica.

Come si evince dal grafico, nel primo trimestre del 2019, per il solo mese di gennaio, la qualità è risultata inferiore rispetto al limite consentito da Corepla pertanto il corrispettivo di gennaio 2019 non è stato riconosciuto.

Per gli altri mesi l'unico modo per poter rientrare nel contributo Corepla è stato la lavorazione dell'impianto i CR e qualche campionamento dei mezzi soprattutto a Dicembre 2019 dalle aree complete (valle dei Laghi con il nuovo sistema di raccolta con Isole di prossimità "Ritorno al Futuro" di prossimità).

Andamento dello scarto % nella raccolta differenziata Multimateriale

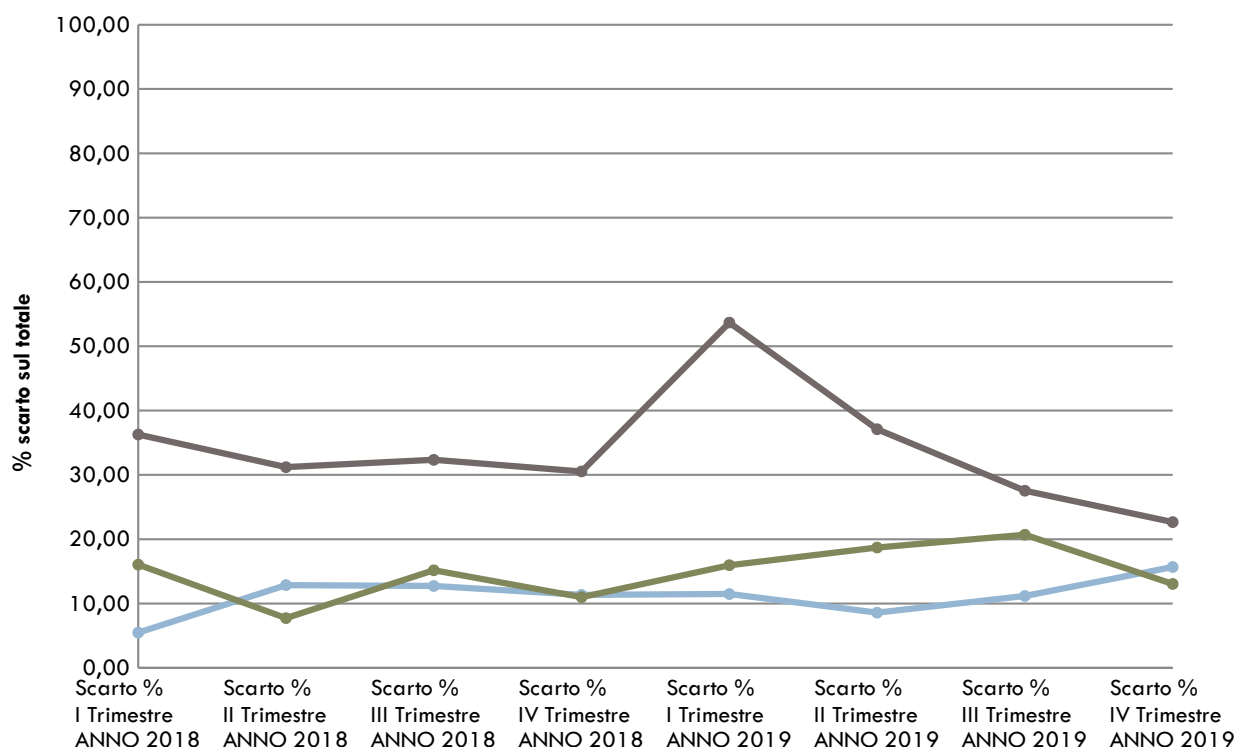


Grafico 1 percentuali di scarto per il multimateriale leggero.

Consorzio COREPLA

Il CSS (Unico centro autorizzato da CIAL) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità il flusso D con gli indici di qualità spiegati nel punto precedente.

Corrispettivi Allegato Tecnico Corepla

Plastica – Flussi		
	Anno 2018	Anno 2019
	€/ton	€/ton
Flusso A	307,07	310,57
Flusso B	81,07	81,99
Flusso C	399,29	403,84
Flusso D	298,97	302,38

Consorzio RICREA

Il CSS (Unico centro autorizzato da CIAL) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 4% al 10%

Corrispettivi Allegato Tecnico RICREA

Acciaio – Raccolta differenziata		
Fascia di qualità	Anno 2018	Anno 2019
frazioni estranee	€/ton	€/ton
Fino al 4%	117,84	119,18
Dal 4% al 10%	105,84	107,05
Dal 10% al 16%	89,47	90,49
Dal 16% al 22%	68,74	69,52

Consorzio CIAL

Il CSS (Unico centro autorizzato da CIAL) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 2% al 5%.

Corrispettivi Allegato Tecnico CiAl

Alluminio – Raccolta differenziata		
Fascia di qualità	Anno 2018	Anno 2019
frazioni estranee	€/ton	€/ton
Fino al 2%	557,39	563,74
Dal 2% al 5%	456,05	461,25
Dal 5% al 10%	304,03	307,50
Dal 10% al 15%	152,02	153,75

Consorzio COREVE

Al consorzio COREVE viene consegnato sempre attraverso delega e subdelega il vetro da raccolta stradale considerato in fascia di qualità B ma con frazione fine inferiore al 14%.

Corrispettivi Allegato Tecnico Coreve

Vetro – Raccolta rifiuti di imballaggio su superficie pubblica (con fraz. fine < 14%)		
Fascia di qualità	Anno 2018	Anno 2019
	€/ton	€/ton
A	52,41	53,01
B	48,28	48,83
C	44,84	45,35
D1	39,31	39,76
D2	35,27	35,67
D3	31,21	31,57
E1	24,98	25,26
E2	21,80	22,05
E3	18,62	18,83
E4	15,43	15,61
E5	12,25	12,39
E6	9,06	9,16
E7	5,88	5,95

CONSORZIO RILEGNO

Asia percepisce il contributo massimo con frazioni estranee fino al 2.5%

Legno – Accordi territoriali per il conferimento di raccolta congiunta (imballaggi e ingombranti)		
Fascia di qualità frazioni estranee	Anno 2018	Anno 2019
	€/ton	€/ton
Fino al 2,5%	3,85	3,89
Dal 2,5% al 5%	1,82	1,84

ALTRI CONSORZI O CENTRI DI COORDINAMENTO

Vi sono altri consorzi a cui vengono conferiti i RAEE e il Cartone per bevande e le PILE. Tali consorzi rispettivamente CDC RAEE e COMIECO valutano però annualmente i diversi corrispettivi non solo in base alle quantità conferiti ma anche alle soglie di materiale raggruppato raccolto.

2.6 Dati gestione rifiuti comune di MEZZOLOMBARDO

Nella tabella allegata vengono presentati i dati delle raccolte dei rifiuti urbani del 2018 e del 2019 del Vostro Comune espressi in tonnellate. Tali dati riportano la nuova classificazione dettata dal DM n. 146 del 26 Maggio 2016 che riporta come modifica principale l'inserimento nel computo della raccolta Differenziata della sola parte del ghiaino stradale e dei rifiuti ingombranti avviati a recupero negli impianti di riciclaggio.

DESCRIZIONE DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO RIFIUTI	DESCRIZIONE CER	MEZZOLOMBARDO 2018 in t.	MEZZOLOMBARDO 2019 in t.
RACCOLTA DIFFERENZIATA (Rdi)				
FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	738,665	752,639
	200108	Compostaggio domestico	119,970	115,630
	200302	Rifiuti dei mercati	-	-
	200201	Rifiuti biodegradabili (verde, sfalci e potature)	332,050	338,750
CARTA E CARTONE	150101	Imballaggi in carta e cartone	200,876	229,394
	200101	carta e cartone	355,728	337,389
PLASTICA	200139	Plastica	22,440	23,519
	170203	Plastica	-	-
	150102	Imballaggi in plastica	20,799	22,322
LEGNO	150103	Imballaggi in legno	1,720	7,340
	200138	Legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	178,79	174,68
	200137*	Legno, contenente sostanze pericolose	-	-
METALLO	200140	Metallo	49,647	50,060
	170405	Ferro	-	-
MULTIMATERIALE	150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T) compreso ingresso impianto ASIA	377,415	376,541
VETRO	200102	Vetro	-	-
	150107	Imballaggi in vetro	264,347	267,131
ABBIGLIAMENTO	200110	Abbigliamento	28,995	40,905
GHIAINO STRADALE PORTATO A RECUPERO	200303	Residui della pulizia stradale avviati a recupero	75,290	59,130
INGOMBRANTI PORTATI A RECUPERO	200307	Ingombranti a recupero	-	12,430

DESCRIZIONE DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO RIFIUTI	DESCRIZIONE CER	MEZZOLOMBARDO 2018 in t.	MEZZOLOMBARDO 2019 in t.
CONTENITORI TFC - NEON - OLI MINERALI - VERNICI E RESINE - ACIDI - PESTICIDI - BATTERIE - MATERIALI ISOLANTI CONTENENTI SOSTANZE PERICOLOSE	020108* - 150110 - 150111 - 150202 - 160107 - 170204 - 170603 - 170902 - 200114 - 200119 - 200121 - 200126 - 200127 - 200133 (batterie)	Rifiuti pericolosi	9,212	9,855
TONER	080318	Toner per stampanti esauriti, diversi da quelli di cui alle voce 080317*	0,389	0,370
RAEE	200123 - 200135 - 200136	RAEE	57,187	62,270
FARMACI	200131* - 200132*	Medicinali citotossici e citostatici R12	0,810	0,925
PILE	200133*	Batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	1,034	0,811
PNEUMATICI	160103	Pneumatici fuori uso	6,852	7,625
OLIO ALIMENTARE	200125	Oli e grassi commestibili	1,550	1,413
MATERIALI DA DEMOLIZIONE E COSTRUZIONE	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106	109,950	114,590
	170904	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903.	4,595	8,636
RACCOLTA INDIFFERENZIATA (Rdi)				
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	200301	Rifiuti urbani indifferenziati	401,086	430,586
	200399	Altri rifiuti urbani indifferenziati non specificati altrimenti *	2,100	0,555
	200303	Residui della pulizia stradale portati in discarica	-	-
INGOMBRANTI A SMALTIMENTO	200307	Rifiuti ingombranti portati in discarica	39,940	30,150
TOTALE RIFIUTI				
TOTALE RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATA			2958,311	3014,355
TOTALE RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI			441,026	460,736

DESCRIZIONE DM 26 MAGGIO 2016	CER - CODICE EUROPEO RIFIUTI	DESCRIZIONE CER	MEZZOLOMBARDO 2018 in t.	MEZZOLOMBARDO 2019 in t.
TOTALE RACCOLTA RIFIUTI URBANI			3399,337	3475,091
% DI RACCOLTA DIFFERENZIATA (calcolata secondo il DM 26 Maggio 2016)			87,03%	86,74%

(*)Sono i rifiuti cimiteriali che comunque non sono considerati nel totale della raccolta rifiuti urbani come da DM nr. 146 del 24/06/2016

2.7 Dati oneri smaltimento e trattamento

Tipologia di rifiuti	costo €/ton
Frazione Organica (verde, sfalci, potature)	23,14
Frazione Organica (cucine, mense)	80,61
Legno	50,01
Multimateriale	100,49
Pneumatici	106,67
Raee	6,17
Rifiuti da costruzione e demolizione	24,14
Rifiuti da spazzamento meccanico	67,34
Rifiuti urbani indifferenziati	160,95
Rifiuti urbani pericolosi	488,32
Toner	209,72

2.8 Fonti di finanziamento ed Investimenti

Nel corso del periodo di riferimento il gestore del servizio non ha fatto ricorso a mezzi di terzi incluso utilizzo di aperture di credito ancorché previste nel contratto di tesoreria.

Gli investimenti sono coperti da contributi ottenuti con vincolo di utilizzo per il miglioramento dei servizi e delle raccolte differenziate per € 24.334, in continuità con il precedente esercizio; gli ulteriori € 39.122 riguardano contributi ottenuti per la realizzazione del Centro raccolta zonale e dell'impianto di selezione del multimateriale ivi inclusa la quota per il progetto ed attrezzature per la sperimentazione delle isole ecologiche "tecnologiche" in uno dei comuni del proprio bacino. Le altre risorse sono interne, principalmente costituite dagli ammortamenti da € 487.030.

Descrizione beni materiali	Investimenti
Fabbricati	3.030
Impianti e Macchinari	171.816
Automezzi operativi	200.000
Automezzi di servizio	28.000
Contenitori raccolta r.s.u.	50.206
Contenitori raccolta differenziata e containers	220.707
Attrezzature varie ed apparecchi	2.076
Costruzioni leggere	4.300
Macchine elettron.ed elettromecc. e hardware	53.788
Macchine ordin.d'ufficio mobili, arredi e scaffalature	881
Attività' Immateriali	14.680
TOTALE INVESTIMENTI	749.484

2.9 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Il PEF complessivo per l'intero bacino servito da ASIA, redatto in conformità al modello allegato al MTR sintetizza tutte le informazioni e i dati rilevanti per la determinazione delle entrate tariffarie relative all'anno 2020 in coerenza con i criteri disposti dal MTR.

Tali dati sono stati imputati dal gestore ASIA con riferimento al bilancio di esercizio dell'anno 2018, tenuto conto dell'adeguamento ISTAT nella misura del 2,01%, come illustrato nei paragrafi seguenti.

Il costo del servizio, rappresentato dall'ammontare del Piano Finanziario 2020, secondo le indicazioni del MTR, presenta un totale di 7.051.352 di cui € 5.760.915 del Ciclo integrato RU gestito da ASIA ed € 1.290.437 per costi delle singole gestioni comunali come rappresentato nel seguente prospetto:

PEF - M.T.R. 2020	Ciclo integrato RU	Costi dei Comuni	Totale
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati – CRT	457.314	0	457.314
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani – CTS	574.923	0	574.923
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani – CTR	1.285.161	0	1.285.161
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate – CRD	1.939.958	0	1.939.958
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 8 del MTR – COI ^{EXP} _{TV}	0	0	0
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti – AR	-512.775	0	-512.775
Fattore di Sharing – b [intervallo 0,3 e 0,6]	0,60	0,00	0,60
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing – b(AR)	-307.665	0	-307.665
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI – AR _{CONAI}	-874.892	0	-874.892
Fattore di Sharing – b(1+ω _a) [ω _a = intervallo 0,1 e 0,4]	0,84	0,00	0,84
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI dopo sharing – b(1+ω)AR _{CONAI}	-734.909	0	-734.909
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili – RC _{TV}	794.642	0	794.642
Coefficiente di gradualità (1+γ)	0,30	0,00	0,30
Rateizzazione r	1,00	0,00	1,00
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili – (1+γ)RC _{TV} /r	238.392	0	238.392
Oneri relativi all'IVA indetraibile	0	87.474	87.474
ΣTV_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile	3.453.174	87.474	3.540.649
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio – CSL	100.425	612.383	712.808
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti – CARC	130.432	288.196	418.628
Costi generali di gestione – CGG	2.015.630	88.371	2.104.001
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili – CCD	0	0	0
Altri costi – COal	25.054	5.887	30.942
Costi comuni – CC	2.171.116	382.454	2.553.570
PEF - M.T.R. 2020	Ciclo	Costi dei	Totale

	integrato RU	Comuni	
Ammortamenti - Amm	330.036	77.208	407.244
Accantonamenti - Acc	9.035	61.632	70.667
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	0	0	0
- di cui per crediti	9.035	61.632	70.667
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	0	0	0
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0	0	0
Remunerazione del capitale investito netto - R	85.758	10.784	96.542
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R_{lic}	0	0	0
Costi d'uso del capitale - CK	424.829	149.624	574.453
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR – COI^{EXP}_{TF}	0	0	0
Componente a congruaglio relativa ai costi fissi – RC_{TF}	-1.295.429	0	-1.295.429
Coefficiente di gradualità (1+g)	0,30	0,00	0,30
Rateizzazione r	1,00	0,00	1,00
Componente a congruaglio relativa ai costi fissi – (1+g)RC_{TF}/r	-388.629	0	-388.629
Oneri relativi all'IVA indetraibile	0	58.501	58.501
ΣTF_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso	2.307.741	1.202.963	3.510.704
ΣT_a = ΣTV_a + ΣTF_a	5.760.915	1.290.437	7.051.352
Attività esterne Ciclo integrato RU incluse nel PEF	0	0	0
ΣTV_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile	2.828.797	87.474	2.916.271
ΣTF_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso	2.932.118	1.202.963	4.135.081
TOT PEF	5.760.915	1.290.437	7.051.352

2.10 Dati di conto economico

I dati di seguito riportati si riferiscono al totale dei costi presenti nel PEF del gestore del ciclo integrato RU, unitamente a quelli di competenza dei rispettivi Comuni per le attività di spazzamento e gestione della tariffa e rapporto con gli utenti.

L'attribuzione dei costi variabili, derivanti dalla raccolta, trasporto ed attività accessorie sono attribuiti alle singole gestioni comunali in base alle ore effettivamente prestate nell'effettuazione delle operazioni; mentre il costo dello smaltimento e recupero in funzione dei quantitativi raccolti per ogni Comune.

Diversamente, i costi fissi, indipendenti dalle raccolte, sono attribuiti a ciascun Comune in base alla media semplice calcolata tra due incidenze relative al medesimo Ente ossia l'incidenza del numero delle utenze attive rispetto a tutte le utenze servite dal Gestore e l'incidenza delle superfici ad esse riferite rispetto al totale delle superfici di tutte le utenze.

Si riporta, di seguito, la tabella di riconciliazione delle singole voci riportate nel PEF del gestore ASIA con quelle presenti nel bilancio del Gestore con le motivazioni per gli scostamenti:

Raffronto costi al netto ISTAT (Gestore ASIA)	MTR 2020	valori Bilancio Cee	Δ tra MTR e bilancio	note
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati – CRT	449.430	449.430	0	
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani – CTS	563.595	563.595	0	
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani – CTR	1.262.527	1.262.527	0	
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate – CRD	1.899.844	1.899.844	0	
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 8 del MTR – COI _{EXPTV}	0	0	0	
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing – b(AR)	-304.702	-507.837	203.135	sharing MTR 60%
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI dopo sharing – b(1+ω)ARCONAI	-722.700	-860.357	137.657	sharing MTR 84%
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili – (1+γ)RCtv/r	238.392	0	238.392	previsto in MTR
Oneri relativi all'IVA e altre imposte	0	63.233	-63.233	criteri MTR
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio – CSL	636.394	541.806	94.588	criteri MTR
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti – CARC	313.493	400.997	-87.504	criteri MTR
Costi generali di gestione - CGG	2.046.007	2.046.007	0	
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	0	0	0	
Altri costi - COal	29.442	234.522	-205.081	criteri MTR
Ammortamenti - Amm	396.520	487.030	-90.511	criteri MTR
Accantonamenti - Acc				
- di cui per crediti	9.035	223.651	-214.617	criteri MTR
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0	621.211	-621.211	criteri MTR
Remunerazione del capitale investito netto - R	96.542	150.246	-53.704	criteri MTR
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - Rlic	0	0	0	
Raffronto costi al netto ISTAT (Gestore ASIA)	MTR 2020	valori	Δ tra MTR	note

		Bilancio Cee	e bilancio	
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR – COI _{EXPTF}	0	0	0	
Componente a congruaggio relativa ai costi fissi – (1+y)RCTF/r	-388.629	0	-388.629	criteri MTR
Oneri relativi all'IVA e altre imposte	0	0	0	criteri MTR
ΣTa= ΣTVa + ΣTFa	6.525.191	7.575.908	-1.050.716	

2.11 Dati relativi ai costi di capitale

I costi di capitale sono stati attribuiti secondo i seguenti criteri:

- gli accantonamenti per rischio crediti in relazione alle percentuali medie di mancato incasso verificatesi negli ultimi cinque esercizi;
- gli ammortamenti dei beni patrimoniali del gestore, attribuiti sulla base dei costi diretti imputati a ciascun Ente per i servizi di raccolta;

Si riporta di seguito la tabella dei costi per categoria, calcolati secondo le prescrizioni del MTR (art. 10 - Determinazione dei costi d'uso del capitale)

Costi d'uso del capitale	2020
Ammortamenti (AMMa)	330.036
Costi d'uso proprietari (11.12)	0
Accantonamenti per rischi su crediti	9.035
Remunerazione del Capitale (Ra)	85.758
RLICa	0
Totale CKa	424.829

2.12 Piano Economico Finanziario 2020 – M.T.R. 443/2018 – Comune di MEZZOLOMBARDO

L'ammontare del Piano Finanziario 2020, presenta un totale di € **811.355** con una variazione del **+1,27%** rispetto all'ammontare del piano finanziario 2019 redatto secondo le prescrizioni del D.P.R. 158/99.

Il totale è così suddiviso:

- **costi variabili** € **330.336**
- **costi fissi** € **481.019**

Ai fini della determinazione dei corrispettivi per l'utenza si fa riferimento alla disposizione dell'art. 5.2 dell'allegato A al MTR.

MEZZOLOMBARDO	Ciclo integrato RU	Costi del Comune	TOT PEF
Costi dell'attività di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati – CRT	54.476	0	54.476
Costi dell'attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani – CTS	68.486	0	68.486
Costi dell'attività di trattamento e recupero dei rifiuti urbani – CTR	153.091	0	153.091
Costi dell'attività di raccolta e trasporto delle frazioni differenziate – CRD	231.092	0	231.092
Costi operativi incentivanti variabili di cui all'articolo 8 del MTR – COI^{EXP}_{TV}	0	0	0
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti – AR	-61.083	0	-61.083
Fattore di Sharing – b [intervallo 0,3 e 0,6]	0,60	0,00	0,60
Proventi della vendita di materiale ed energia derivante da rifiuti dopo sharing – b(AR)	-36.650	0	-36.650
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI – AR_{CONAI}	-104.219	0	-104.219
Fattore di Sharing – b(1+ω_a) [ω _a = intervallo 0,1 e 0,4]	0,84	0,00	0,84
Ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI dopo sharing – b(1+ω)AR_{CONAI}	-87.544	0	-87.544
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili – RC_{TV}	92.281	0	92.281
Coefficiente di gradualità (1+γ)	0,30	0,00	0,30
Rateizzazione r	1,00	0,00	1,00
Componente a congruaggio relativa ai costi variabili – (1+γ)RC_{TV}/r	27.684	0	27.684
Oneri relativi all'IVA indetraibile (c.v.)	0	0	0
ΣTV_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile	410.636	0	410.636
Costi dell'attività di spazzamento e di lavaggio – CSL	11.460	80.255	91.716
Costi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti - CARC	14.884	39.374	54.258
Costi generali di gestione - CGG	211.843	4.646	216.490
Costi relativi alla quota di crediti inesigibili - CCD	0	0	0
Altri costi - COal	2.859	0	2.859
Costi comuni – CC	229.587	44.020	273.607
Ammortamenti - Amm	37.663	22.515	60.178
Accantonamenti - Acc	1.031	0	1.031
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche	0	0	0
MEZZOLOMBARDO	Ciclo integrato	Costi del	TOT PEF

	RU	Comune	
- di cui per crediti	1.031	0	1.031
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento	0	0	0
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie	0	0	0
Remunerazione del capitale investito netto - R	9.786	9.532	19.318
Remunerazione delle immobilizzazioni in corso - R_{lic}	0	0	0
Costi d'uso del capitale - CK	48.480	32.047	80.527
Costi operativi incentivanti fissi di cui all'articolo 8 del MTR – COI^{EXP}_{TF}	0	0	0
Componente a congruaggio relativa ai costi fissi – RC_{TF}	-150.437	0	-150.437
Coefficiente di gradualità (1+g)	0,30	0,00	0,30
Rateizzazione r	1,00	0,00	1,00
Componente a congruaggio relativa ai costi fissi – (1+g)RC_{TF}/r	-45.131	0	-45.131
Oneri relativi all'IVA indetraibile (c.f.)	0	0	0
ΣTF_a totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso	244.396	156.322	400.718
ΣT_a = ΣTV_a + ΣTF_a	655.032	156.322	811.355
Attività esterne Ciclo integrato RU incluse nel PEF	0	0	0
ΣTVa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo variabile	330.336	0	330.336
ΣTFa totale delle entrate tariffarie relative alle componenti di costo fisso	324.696	156.322	481.019
TOT PEF	655.032	156.322	811.355

3 Valutazioni dell'Ente territorialmente competente

3.1 Attività di validazione svolta

Come si evince dall'allegata attestazione, è stata svolta l'attività di validazione dei dati presenti nel Piano Economico Finanziario del 2020, che comprendono le voci di costo e ricavo, con riferimento al bilancio di esercizio 2018 del Gestore ASIA, adeguati all'indice ISTAT, nonché di quelli di competenza dai singoli Comuni consorziati, così come indicato dall'autorità ARERA nell'allegato A al MTR.

3.2 Limite alla crescita annuale delle entrate tariffarie

Per la definizione del limite alle entrate tariffarie, di cui all'art. 4 del MTR, di seguito sono riportate le scelte per la valorizzazione dei coefficienti che compongono il parametro p per la determinazione del limite alla crescita.

Tenuto conto che le attività di raccolta hanno raggiunto livelli elevati e stabili, già a partire dagli anni precedenti a cui si riferisce l'applicazione del MTR, si può considerare lo stato dei servizi come a regime. Pertanto, il coefficiente di recupero di produttività X_a è da prevedere pari al valore minimo dell'intervallo di riferimento, **quindi 0,1%.**

Relativamente ai coefficienti QL_a e PG_a , considerato che non si sono verificate modifiche sostanziali nell'espletamento dei servizi, sia in termini di qualità non incrementando la frequenza di raccolta, sia in termini di perimetro delle attività svolte, il coefficiente da inserire nel MTR è, per entrambi, **pari a 0%.**

Il limite alle entrate tariffarie assume quindi il seguente valore:

$$(1+p) = 1 + rpi_a - X_a + QL_a + PG_a = (1 + 1,7\% - 0,1\%) = 1,016$$

3.3 Superamento del limite alle entrate tariffarie - Comune di MEZZOLOMBARDO

Verifica del limite di crescita (Art. 4)	
Ta (anno 2020)	811.355
Ta-1 (anno 2019)	801.141
Ta/Ta-1	1,013
(1+ pa)	1,016
verifica rispetto del limite	Limite rispettato
limite alle entrate tariffarie	813.959
extra limite alle entrate tariffarie	0

Come mostrato in tabella, il limite alle entrate tariffarie ai sensi dell'art. 4 del MTR non è stato superato.

3.4 Focus sulla gradualità per l'annualità 2018

Ai sensi dell'art. 15 del MTR, sono stati definiti i costi efficienti di esercizio ed investimento per l'anno 2018 imputando gli scostamenti tra i costi del servizio, partendo dai dati di bilancio 2017 aggiornati al 2018 con il coefficiente $FOI I_{2018} = 0,7\%$, lo scostamento con le entrate tariffarie definite nel Piano Economico Finanziario dell'anno 2018 ex DPR 158/99: le componenti a conguaglio sono state determinate sia per la parte fissa sia per la parte variabile, quindi sommate alle restanti componenti di costo/ricavo calcolate secondo il MTR con un peso derivante dalla definizione dei coefficienti di gradualità previste dal MTR.

I singoli coefficienti devono essere definiti in base a:

- $\gamma_{1,a}$ è valorizzato tenendo conto della valutazione del rispetto degli obiettivi di raccolta differenziata da raggiungere;
- $\gamma_{2,a}$ è quantificato considerando l'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo;
- $\gamma_{3,a}$ è determinato sulla base delle risultanze di indagini di soddisfazione degli utenti del servizio, svolte in modo indipendente, o con riferimento al grado di rispetto della Carta dei servizi.

All'art. 16.7 del MTR, viene indicato che quanto più gli indicatori di qualità delle prestazioni sono ritenuti soddisfacenti dall'Ente territorialmente competente, tanto più il medesimo Ente determina i parametri vicini all'estremo inferiore ($RC_{TV,a} + RC_{TF,a} < 0$) o superiore ($RC_{TV,a} + RC_{TF,a} > 0$) dell'intervallo di riferimento in modo da minimizzare o massimizzare il valore della componente a conguaglio.

3.5 Indici di confronto con altre realtà del territorio del Trentino e nord Italia

Di seguito, si riporta il costo medio di settore risultante dall'ultimo rapporto dell'ISPRA, riferito al costo unitario per kg, nonché il costo espresso per abitante, individuando come area geografica il "nord Italia" e la media dei comuni della Provincia di Trento:

Dati ISPRA 2018		
Area geografica	€/abitante	€/t
Italia	150,08	333,2
Nord	149,70	335,6
Trentino	151,56	307,9
Lavis	145,58	306,7

I costi efficienti riferiti all'anno a [2020] di cui all'art. 16.3 del MTR sono riportati nella seguente:

Area geografica	€/abitante	€/t
ASIA	143,91	225,0

I costi confrontati al benchmark risultano sempre inferiori, quindi i coefficienti di gradualità, ritenendo soddisfacenti le prestazioni del gestore, si possono ipotizzare pari a:

Coefficiente di gradualità	
valutazione rispetto agli obiettivi di rd - y_1	-0,35
valutazione rispetto all' efficacia dell' attività di preparazione per il riutilizzo e riciclo - y_2	-0,25
valutazione rispetto alla soddisfazione degli utenti del servizio - y_3	-0,10
Totale y_1	-0,70
Coefficiente di gradualità $(1+ y_a)$	0,30

Mentre, per quanto riguarda il numero di rate per il recupero della componente a conguaglio, considerata la bassa incidenza del conguaglio, si definisce un coefficiente **pari a 1**.

3.6 Focus sulla valorizzazione dei fattori di sharing

Le componenti di ricavo considerate ai fini della determinazione del Piano Economico Finanziario 2020 determinate sulla base di quelli effettivi rilevati nell'anno di riferimento (a-2) come risultanti da fonti contabili obbligatorie, ossia dal bilancio 2018 del gestore sono state aggiornate con il tasso di inflazione relativo all'anno 2020 come definito da ARERA all'art. 6.5 del MTR risultante pari al 2,01%.

Tenuto conto del contesto in cui opera l'azienda speciale e delle performance ad oggi raggiunte, anche in termini di qualità (QLa) e di perimetro (PGa), da considerare per il 2020

l'Ente ritiene congruo per il 2020 che i coefficienti dei fattori di sharing b e ω_a siano applicati in modo da detrarre dai costi del servizio il massimo dei ricavi concessi dal MTR, garantendo, allo stesso tempo, l'equilibrio economico finanziario, definendo, quindi:

- b uguale a 0,6;
- $b(1 + \omega_a)$ uguale a 0,84, con ω_a uguale a 0,4.

Ai fini della definizione dei fattori di sharing l'Ente reputa soddisfacente l'attività svolta dal gestore del servizio e ritiene che questo operi nella massima trasparenza ed efficienza al fine di ottenere benefici dalla valorizzazione economica dei materiali derivanti dalle raccolte differenziate.

3.7 Sintesi dei coefficienti da applicare al PEF 2020

Tutto ciò premesso e considerato, tenuto conto che nel corso del 2020 seguirà, da parte dell'Ente competente un monitoraggio preciso e puntuale sui singoli coefficienti si assume il seguente indirizzo per l'anno 2020 da inserire nei PEF per la tariffa rifiuti:

	Fattore	Coefficienti 2020
1	Sharing – b	0,60
2	Sharing – $b(1 + \omega_a)$	0,84
3	Rateizzazione – r	1,00
4	Valutazione rispetto agli obiettivi di RD % - y_1	-0,35
5	Valutazione all'efficacia dell'attività di preparazione per riutilizzo e riciclo – y_2	-0,25
6	Valutazione rispetto alla soddisfazione degli utenti del servizio – y_3	-0,10
7	Coefficiente di recupero produttività - X_a	-0,10
8	Coefficiente per il miglioramento previsto della qualità - QLa	0,00
9	Coefficiente per la valorizzazione di modifiche del perimetro gestionale -PGa	0,00