



27/03/23

Comune di MEZZOLOMBARDO

Dati aggiornati al 31 dicembre 2022

Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (ASIA)

Via G. Di Vittorio, 84 – 38015 Lavis (TN)

Relazione di accompagnamento al PEF 2022-2025

REVISIONE INFRA PERIODO EX ART. 8

(Deliberazione ARERA 3 agosto 2021 363/2021/R/RIF)

Sommario

1	PREMessa	3
2	ISTANZA DI REVISIONE INFRA PERIODO (EX ART. 8 DELIBERAZIONE 363/2021/R/RIF)	4
3	DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI	5
3.1	Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	5
3.2	Modello gestionale ed organizzativo	9
3.3	Standard del servizio	10
3.3.1	Raccolta rifiuti urbani indifferenziati	11
3.3.2	Raccolta rifiuti biodegradabili	13
3.3.3	Raccolta imballaggi in vetro	15
3.3.4	Raccolta imballaggi in materiali misti	17
3.3.5	Raccolta Carta-Cartone	20
3.3.6	Raccolta Rifiuti Ingombranti e vegetali a chiamata	23
3.3.7	Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche	23
3.3.8	Centri di Raccolta	24
3.3.9	Raccolta indumenti usati	26
3.3.10	Lavaggio cassonetti	27
3.3.11	Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)	28
3.3.12	Gestione tariffe e rapporti con gli utenti	32
3.3.13	Bollettazione	33
3.3.14	Rettifiche di bollettazione	33
3.3.15	Morosità	33
3.3.16	Informazione all'Utente	33
3.3.17	Ritardo dei servizi	36
3.3.18	I principali indicatori dei rifiuti urbani	37
3.3.19	Altre informazioni rilevanti	42
4	DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO	42
4.1	Dati tecnici e patrimoniali	42
4.1.1	Dati sul territorio gestito e sull'affidamento	42
4.1.2	Dati tecnici e di qualità	42
4.1.3	Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI o ai altri consorzi/aziende	46
4.1.4	Dati gestione rifiuti del Comune di MEZZOLOMBARDO	50
4.1.5	Percentuale raccolta differenziata comunale	52
4.1.6	Dati oneri smaltimento e trattamento	54
4.1.7	Fonti di finanziamento	54
4.2	Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	54
4.2.1	Dati di conto economico	55
4.2.2	Focus sugli altri ricavi	60
4.2.3	Investimenti	60
4.2.4	Dati relativi ai costi di capitale	61

1 Premessa

La presente relazione illustra sia i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile, sia le evidenze contabili sottostanti.

La relazione è redatta secondo lo schema tipo previsto dall'allegato 2 alla Determinazione 4 novembre 2021, N. 2/DRIF/2021, e fa parte del corredo di informazioni che vengono inviate al regolatore competente al fine di verificare la completezza, la coerenza e la congruità dei dati e delle informazioni necessari alla elaborazione del piano economico finanziario (di seguito: PEF).

La documentazione complessivamente prodotta riguarda infatti anche

- il PEF relativo alla gestione secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'allegato 1 alla Determinazione 4 novembre 2021, N. 2/DRIF/2021;
- i dati tecnici relativi alle quantità di rifiuti trasportate e smaltite/recuperate del comune;
- la dichiarazione, predisposta utilizzando lo schema tipo di cui all'allegato 3 alla Determinazione 4 novembre 2021, N.2/DRIF/2021, ai sensi del D.P.R. 445/00, sottoscritta dal legale rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

2 Istanza di Revisione infra periodo (ex art. 8 deliberazione 363/2021/R/RIF)

Come indicato dall’Autorità ARERA all’art. 8.5 della deliberazione 363/2021/R/RIF, “*Al verificarsi di circostanze straordinarie e tali da pregiudicare gli obiettivi indicati nel Piano, gli organismi competenti di cui ai commi 7.1 e 7.2, con procedura partecipata dal Gestore, in qualsiasi momento del secondo periodo regolatorio 2022-2025, posso presentare all’Autorità motivata istanza di revisione infra periodo della predisposizione tariffaria trasmessa...*”; la presente relazione di accompagnamento si riferisce alla revisione infra periodo del PEF 2022-2025.

Si fa presente che l’esigenza di sottoporre all’attenzione dell’Autorità l’istanza di aggiornamento deriva dal significativo ed inatteso incremento delle tariffe di trattamento e smaltimento del rifiuto urbano residuo applicato dalla Provincia Autonoma di Trento.

Infatti, in data 30/12/2021, con la Delibera della Giunta Provinciale n. 2390, è stato determinato un deciso aumento della tariffa di conferimento in discarica di oltre il 40% rispetto all’anno 2021: la tariffa di smaltimento passa da 160 €/tonnellata nel 2021 a 225 €/tonnellata nel 2022.

Nell’Addendum al V aggiornamento del Piano di gestione Rifiuti, adottato con delibera di Giunta Provinciale del 17 marzo 2023, è letteralmente riportato: “...si stima un costo a tonnellata di rifiuto gestito pari a 340 €/tonnellata, superiore all’attuale tariffa richiesta ai gestori della raccolta per la gestione del rifiuto residuo pari a 225 €/tonnellata. I costi riportati nella tabella sotto rappresentano la reale situazione che verrà affrontata nel 2023...”.

In tale scenario, per il 2023, a parità di quantitativi trattati nel 2022 (3.520 t), si valuta un costo complessivo di trattamento e smaltimento di oltre € 1,2 milioni con un maggior costo di circa € 500 mila a carico del gestore ASIA, rispetto a quello consuntivo nell’anno 2021 (€ 688 mila) utilizzato per il presente aggiornamento del PEF 2023-2025.

Si ricorda che il PEF 2022-2025 validato nei primi mesi del 2022, è stato elaborato esclusivamente con le fonti contabili dell’anno 2020 e non considerava il primo incremento tariffario (€ 225/t), intercettando invece costi di trattamento del rifiuto residuo soltanto per circa € 655 mila.

Sulla base delle evidenze sopra esposte, condivise con l’Ente Territorialmente Competente, si ritiene necessaria la revisione infra periodo del PEF 2022-2025 per le annualità 2023-2025, con il prioritario obiettivo di perseguire l’equilibrio economico finanziario e con la finalità di definire un ammontare delle entrate tariffarie tale da garantire almeno la copertura degli effettivi costi di trattamento/smaltimento dei rifiuti indifferenziati per l’annualità 2023.

Inoltre, si segnala che nel corso dell’anno 2022, il costo dei carburanti è risultato pari ad € 523 mila con un incremento di € 257 mila, pari a +96%, rispetto all’anno 2020, per la nota sfavorevole congiuntura economica.

Nella presente relazione si riportano quindi i costi di competenza del gestore individuati nelle fonti contabili obbligatorie di riferimento, ossia il bilancio consuntivo anno 2021, non facendo ricorso ad alcun dato di natura previsionale.



3 Descrizione dei servizi forniti

3.1 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

L'Azienda Speciale per l'Igiene Ambientale (in sigla ASIA) è un Consorzio nato nel 1992 per gestire la raccolta ed il trasporto dei rifiuti urbani. È costituito da 24 Comuni del Comprensorio del C5, ad esclusione del Comune di Trento. La gestione diretta del servizio da parte dell'ASIA è iniziata il 1° giugno 1993 sul territorio dell'ex-Consorzio Rotaliana-Paganella e dal 1° luglio 1993 nella zona dell'ex-Consorzio Valle di Cembra-Lavis, dell'ex-Consorzio Valle dei Laghi e sui rimanenti comuni. Nel 1995 ASIA si è costituita in Consorzio-Azienda (ai sensi della L.R. 01/93) assumendo piena autonomia operativa. Il capitale di dotazione è totalmente pubblico.

Tra le attività rientra anche lo spazzamento stradale meccanico e lavaggio strade e gestione rapporti con gli utenti e sportello tariffa effettuati secondo le modalità concordate con i Comuni del consorzio.

I Comuni gestiti da ASIA sono dislocati nella parte centrale del Trentino e circondano il capoluogo di Provincia. Gli abitanti residenti sono arrivati a quota 62.557 al 31/12/2022. Le presenze turistiche, declinate come abitanti equivalenti, sono state circa 4299 nel 2021, di cui oltre l'85 % concentrate nei comuni di Andalo, Molveno, Fa della Paganella, Cavedago e Spormaggiore (equivalenti quasi ad un raddoppio rispetto alla popolazione residente).

COMUNE	ABITANTI RESIDENTI AL 31/12/2022	PRESENZE TURISTICHE 2021	TOT ABITANTI EQUIVALENTI
ALBIANO	1.508	225	1.501
ALDENO	3.228	225	3.212
ALTAVALLE	1.643	40.744	1.752
ANDALO	1.126	697.918	3.038
CAVEDAGO	564	32.179	652
CAVEDINE	3.085	12.444	3.093
CEMBRA-LISIGNAGO	2.310	24.092	2.371
CIMONE	723	1.345	727
FAI della PAGANELLA	934	147.077	1.322
GARNIGA	382	2.690	394
GIOVO	2.539	11.180	2.563
LAVIS	9.193	32.348	9.262
LONA-LASES	865	2.689	875
MADRUZZO	2.980	9.072	3.005
MEZZOCORONA	5.470	23.313	5.550
MEZZOLOMBARDO	7.551	6.051	7.501
MOLVENO	1.101	435.312	2.288

ROVERE' DELLA LUNA	1.624	6.274	1.650
S. MICHELE A/A	4.069	14.717	4.080
SEGONZANO	1.373	32.823	1.470
SOVER	772	15.690	815
SPORMAGGIORE	1.260	31.495	1.355
TERRE D'ADIGE	3.056	1.344	3.055
VALLELAGHI	5.201	51.016	5.325
T O T A L E abitanti	62.557	1.632.263	66.856

* ovvero abitanti residenti sommanti alle presenze turistiche rapportate ai giorni dell'anno (certificati dal servizio statistica della Provincia Autonoma di Trento)

Complessivamente ASIA gestisce un territorio di oltre 499 kmq con bassa densità abitativa e grandi distanze da percorrere per la raccolta dei rifiuti. Nella tabella seguente viene evidenziata l'altitudine media del territorio, la densità e la classificazione del Ministero dell'Economia per valutare il cluster di appartenenza dei comuni in riferimento agli standard di servizio:

COMUNI CONSORZIATI	ALTEZZA m slm	AREA Km ²	DENSITÀ ab equiv/km ²	Tipologia di APPARTENENZA	comune	CLUSTER	DI
ALBIANO	644	9,96	150,70	6 - Comuni montani localizzati lungo l'arco alpino e nelle zone dell'appennino centro-nord			
ALDENO	209	8,97	354,96	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città			
ALTAVALLE	824	33,55	51,80	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano			
ANDALO	1042	11,38	308,00	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee			
CAVEDAGO	864	10,03	65,00	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee			
CAVEDINE	504	38,23	80,04	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano			
CEMBRA LISIGNAGO	667	24,11	98,05	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano			

CIMONE	530	9,81	72,68	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
FAI DELLA PAGANELLA	957	12,13	121,76	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
GARNIGA TERME	810	13,13	30,92	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
GIOVO	496	20,81	123,16	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
LAVIS	232	12,18	751,23	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
LONA LASES	639	11,37	77,22	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
MADRUZZO	463	28,93	102,28	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
MEZZOCORONA	219	25,35	219,45	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MEZZOLOMBARDO	227	13,88	532,85	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
MOLVENO	865	34,12	66,74	5 – Comuni a forte vocazione turistica con alto livello di benessere, bassa densità abitativa e con localizzazione prevalente in zone montane o litoranee
ROVERE' DELLA LUNA	251	10,41	157,83	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SAN MICHELE ALL'ADIGE	228	16	249,75	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
SEGONZANO	660	20,71	72,48	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SOVER	831	14,82	55,13	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
SPORMAGGIORE	565	30,2	44,80	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
TERRE D'ADIGE	206	16,58	184,08	7 – Comuni con elevato grado di attrazione economica e localizzazione nell'hinterland delle grandi città
VALLELAGHI	385	72,46	72,01	2 - Comuni con bassa numerosità e densità abitativa, elevato numero di famiglie, età media avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano



			avanzata, localizzati in aree vaste di carattere interno montano
Distanze di percorrenza per la raccolta:			<ul style="list-style-type: none"> - Massima km 64 - Media km 40

Le località in cui si registrano la maggior parte dei quasi due milioni di presenze turistiche, sono i comuni montani di Andalo, Cavedago, Fai della Paganella, Molveno e Spormaggiore.

I comuni di fondovalle che circondano la città di Trento, come il comune di Lavis, Mezzocorona e Mezzolombardo e Aldeno, ospitano invece importanti zone industriali o a forte valenza vitivinicola.

I rimanenti comuni gestiti da ASIA sono in area a forte valenza paesaggistica e montana.

3.2 Modello gestionale ed organizzativo

Nel presente capitolo viene descritto il modello gestionale organizzativo e gli standard di qualità del servizio di igiene ambientale che il soggetto che svolge il servizio, di seguito indicato anche come Azienda, deve effettuare, nonché i mezzi utilizzati.

Il servizio pubblico d'igiene ambientale di ASIA per tutti i comuni comprende le seguenti attività descritte nel paragrafo 1.3 Standard del servizio:

1. Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani residui (secco non riciclabile);
2. Raccolta trasporto e avvio a recupero della frazione umida;
3. Raccolta, trasporto ed avvio a recupero del vetro (cicuito Conai);
4. Raccolta e trasporto ed avvio a recupero multimateriale imballaggi in plastica alluminio acciaio e tetrapak (cicuito Conai);
5. Raccolta carta e cartone (cicuito Conai);
6. Raccolta differenziata dei Rup, pile farmaci e raccolta degli indumenti usati;
7. Gestione dei Centri di Raccolta Comunale;
8. Raccolta ingombranti a chiamata
9. Raccolta ramaglie a chiamata
10. Altri servizi a chiamata e a pagamento (listino servizi)
11. Spazzamento manuale (a carico di ASIA per alcuni comuni) e raccolta deiezioni canine (solo per alcuni comuni);
12. Gestione riscossione per conto dei comuni (solo per comuni con tariffa corrispettiva);
13. Raccolta e trasporto rifiuti personalizzati;
14. Spazzamento meccanico.

Servizio fuori dalla gestione diretta di ASIA con gestione diretta da parte dei comuni a tributo:

- 1) Spazzamento effettuato in gestione diretta o tramite prestatori d'opera;
- 2) Gestione della tariffa e rapporto con l'utenza.

ASIA ha la Carta dei servizi approvata in data 4.09.2015 e già inoltrata ad ARERA in occasione del primo censimento delle attività degli enti gestori (Determinazione n.3/DRIF/2019 dd.10 ottobre 2019).

Tutti i dati e le principali attività di ASIA sono descritti nel sito web www.asia.tn.it.



ASIA per gli utenti mette a disposizione l'APP 100% Riciclo dove sono presenti i servizi svolti da ASIA, le frequenze ed i calendari di passaggio per le raccolte porta a porta, la posizione delle isole ecologiche e la posizione e gli orari dei centri di Raccolta Materiali.

Nel paragrafo standard del servizio sono descritte nel dettaglio le attività sopracitate.

3.3 Standard del servizio

La realizzazione del servizio di igiene ambientale è particolarmente complessa per la diversa e frammentata morfologia del territorio e per la distribuzione su un'area molto vasta dei 24 comuni gestiti.

Inoltre, vi sono 5 comuni a spiccata vocazione turistica estiva ed invernale con una gestione stagionale dei servizi.

Nelle tabelle e nei capitoli successivi sono rappresentate le attività svolte dal consorzio Azienda in bassa e alta stagione in ogni singolo comune.

Tali servizi rappresentano il cuore dell'attività del gestore per i 24 comuni e rappresentano all'interno del bilancio di ASIA i costi di Raccolta e trasporto dei rifiuti indifferenziati, raccolta e trasporto con relativo recupero o smaltimento dei rifiuti differenziati e tutte le attività di pulizia svolte direttamente o in economia dai comuni per la pulizia di strade e isole ecologiche, inclusa la raccolta dei rifiuti abbandonati in ogni sede.

La classificazione dei rifiuti e delle relative raccolte segue la denominazione e le metodologie di calcolo del DM 26 Maggio 2016 (Linee Guida per il calcolo delle raccolte differenziate) e il IV Aggiornamento per la gestione rifiuti della Provincia Autonoma di Trento per la gestione dello spazzamento stradale (ghiaino).



3.3.1 Raccolta rifiuti urbani indifferenziati

Per i 24 comuni di ASIA la raccolta dei rifiuti urbani indifferenziati avviene con diverse modalità a seconda della organizzazione dei servizi di raccolta implementati negli anni nei comuni, tutti basati sulla misurazione volumetrica del rifiuto.

In alcuni comuni la raccolta dei rifiuti indifferenziati viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche: la raccolta si svolge con lettura dei singoli microchip a bassa ed alta frequenza posti sui cassonetti.

In altri comuni la raccolta avviene principalmente nelle isole stradali con raccolta laterale o bilaterale con cassonetti dotati di calotte volumetriche o cassetti volumetrici di varie volumetrie, attivati dai singoli utenti dotati di chiavi o tessere elettroniche. Rimane attivo anche un sistema di raccolta porta a porta con lettura dei singoli microchip a bassa frequenza posti sui cassonetti per le utenze non domestiche.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
ALDENO	Sistema porta a porta	1	1	1	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
ANDALO	Sistema laterale - Porta a porta	1,5	2,5	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1,5	1,5	1	2	2
CAVEDINE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1	1	2	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
CIMONE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1	1	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1,5	2,5	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	1	1	1	1
GIOVO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1,5	1,5	2,5	2	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	1	1	2	2	1
MEZZOCORONA	Sistema porta a porta	0,5	0,5	2	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
MEZZOLOMBARDO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
MOLVENO	Sistema laterale e porta a porta	1	2,5	1	2	2
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
SOVER	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	2	2	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	1,5	1	2	2
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	0,5	0,5	1	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale - Porta a porta	1	1	2	2	1

*UND Utenze non domestiche

** in grassetto cambi del perimetro gestionale nel 2021 e 2022

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto secco indifferenziato.

In tutti i comuni è attivo un servizio per le grandi utenze di raccolta e trasporto del rifiuto secco con presso container o cassoni scarrabili di grande volumetria a chiamata:

	Sistemi di raccolta		Frequenze massime di raccolta settimanali	Frequenze minime di raccolta settimanali	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti	Raccolta con scarrabile con container o press container	2021	3	1	8	87
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti	Raccolta con scarrabile con container o press container	2022	3	1	8	79

Il rifiuto abbandonato viene raccolto come rifiuto urbano indifferenziato secondo la tabella dei servizi di spazzamento stradale presentata nel paragrafo 2.1.2.11.

3.3.2 Raccolta rifiuti biodegradabili

La raccolta del rifiuto umido viene effettuata con un sistema porta a porta sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche e con cassonetti stradali di piccola volumetria collocati sul territorio.

In alcuni comuni sono già attive le nuove isole ecologiche di prossimità con cassonetti dell'umido con cassetto volumetrico e controllo degli accessi tramite tessera personale.

Per le utenze non domestiche, in particolare ristoranti e alberghi, sono sempre attivi servizi porta a porta di raccolta della frazione organica. Nella tabella seguente sono esplicate le attività sui singoli comuni:

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	1	1	1
ALDENO	Porta a porta	2	2	2	2	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	3	1	1	1
ANDALO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	4	1	1	1
CAVEDAGO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	1	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	3	1	1	1
CIMONE	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	3	1	1	1
GARNIGA TERME	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	1	2	1	1	1

GIOVO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	3	1	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	2,5	2	3
LONA-LASES	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
MEZZOCORONA	Porta a porta	2	2	2	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	2	2	1
MOLVENO	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	3	1	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	1	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	2	2	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
SOVER	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	1	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale- Porta a porta UND	2	2	1	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale-Porta a porta UND	2	2	2	2	1

Per il rifiuto umido sono previsti eventuali servizi a chiamata per feste ed eventi di particolare impatto che richiedono cassonetti e raccolte dedicati.

Dopo ogni festività vengono recuperati i giri porta a porta del rifiuto umido e si svolgono gli svuotamenti delle isole stradali.

La gestione del compostaggio domestico avviene con la fornitura di composter e la tracciabilità dei cittadini con tale sistema di raccolta.

n° utenze con compostaggio	
al 31/12/2020	5.670
al 31/12/2021	5.256
al 31/12/2022	5.117

La raccolta del verde, sfalci e potature avviene per oltre il 98% presso i Centri di raccolta (l'attività è rendicontata in tale capitolo), una piccola percentuale di cittadini sceglie la raccolta a domicilio del rifiuto verde di sfalci e potature.

3.3.3 Raccolta imballaggi in vetro

La raccolta degli imballaggi in vetro avviene con campane stradali tradizionali.

In alcuni comuni è stato avviato il sistema di prossimità con i nuovi cassonetti elettronici per il conferimento controllato del vetro tramite tessere personali.

ASIA svolge anche un servizio di raccolta vetro con container per i grandi produttori e per le raccolte di tale frazione in alcuni centri di Raccolta.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
ALDENO	Sistema con gru	0,4	0,4	1	1
ALTAVALLE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
ANDALO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
CAVEDAGO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CAVEDINE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
CIMONE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema bilaterale	0,4	0,8	1	1
GARNIGA TERME	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
GIOVO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale	0,8	0,8	1	1
LONA-LASES	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
MADRUZZO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
MEZZOCORONA	Sistema con gru	0,8	0,8	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema bilaterale	0,8	0,8	1	1
MOLVENO	Sistema con gru	0,4	0,8	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SEGONZANO	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SOVER	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1
VALLELAGHI	Sistema bilaterale	0,4	0,4	1	1

In grassetto i comuni passati al nuovo sistema di raccolta nel 2021 e 2022

La frequenza di raccolta media è 1 volta ogni tre settimane.

Il vetro viene conferito in un impianto indicato da Co.re.ve ed ha una qualità in Fascia B con una percentuale di materiale fine inferiore al 14%. Nel Capitolo 3 della presente relazione sono presentati quantità e ricavi per il recupero del vetro.



3.3.4 Raccolta imballaggi in materiali misti

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione multi materiale leggero imballaggi-plastica-lattine, barattolame e cartoni per bevande con circa 600 cassonetti stradali per raccolta con monooperatore laterale da 2400/3.200lt. di colore azzurro. Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo tracciante o imballaggio secondario con circa 200 bidoni da 660 a 1100 lt. azzurri per le utenze non domestiche situate nei comuni di Lavis, Terre d'Adige, Mezzocorona, Mezzolombardo, Sam Michele all'Adige e Roverè della Luna.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento delle campane, con una frequenza minima di 2 volte e massima di 5 volte alla settimana.

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Ricicla Trentino 2 a cui sono conferite anche le deleghe per i consorzi di Raccolta. Sia gli imballaggi terziari sia gli imballaggi secondari vengono conferiti al Conai con diverse fasce di merito ed a diversi consorzi finali.

Tali fasce e impianti di destinazione indicati da CONAI sono trattati nel Capitolo 3 della presente relazione nel paragrafo specifico legato ai flussi quantitativi e qualitativi per stabilire i ricavi dalla vendita degli imballaggi.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
ALBIANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	3	3	1	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
CAVEDAGO	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	2	3	1	1
CAVEDINE	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
CIMONE	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	2	2	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	2	3	1	1
GARNIGA TERME	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
LAVIS	Sistema bilaterale e per UND laterale con isole di prossimità	5	5	1	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista
LONA-LASES	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
MADRUZZO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	5	5	1	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema bilaterale e per UND laterale con isole di prossimità	5	5	1	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale	2	3	1	1
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	3	3	1	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	3	3	1	1
SEGONZANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
SOVER	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	2	3	1	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale e con isole di prossimità	5	5	1	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità	3	3	1	1

Imballaggi secondari (nylon):

Comune	Utenze servite (solo non domestiche)	Sistemi raccolta di	Frequenze settimanali	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO		NA				
ALDENO		NA				
ALTAVALLE		NA				
ANDALO		NA				
CAVEDAGO		NA				
CAVEDINE		NA				
CEMBRA LISIGNAGO		NA				
CIMONE		NA				

FAI D. PAGANELLA	NA					
GARNIGA TERME	NA					
GIOVO	NA					
LAVIS	Porta a porta	1	1	1	1	
LONA-LASES	NA					
MADRUZZO	NA					
MEZZOCORONA	Porta a porta	1	1	1	1	
MEZZOLOMBARDO	Porta a porta	1	1	1	1	
MOLVENO	NA	0				
ROVERE' DELLA LUNA	Porta a porta	1	1	1	1	
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Porta a porta	1	1	1	1	
SEGONZANO	NA	0				
SOVER	NA	0				
SPORMAGGIORE	NA	0				
TERRE D'ADIGE	NA	0				
VALLELAGHI	NA	0				

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta	Raccolta con scarrabile con container o press container presso aziende	6	1	6	74
Per grandi utenze a chiamata e CR	Raccolta con Daily e piccoli mezzi	3	1	22	260

3.3.5 Raccolta Carta-Cartone

Nei 24 comuni viene effettuata la raccolta della frazione carta e cartone.

Per le attività commerciali (bar e ristoranti e aziende) viene effettuata la raccolta porta a porta del solo cartone con circa 996 bidoni da 660 a 1100 lt. gialli per le utenze non domestiche.

La frequenza di raccolta dei cassonetti laterali è personalizzata campana per campana e dipende dal grado di riempimento, con una frequenza minima di 2 volte e massima di 5 volte alla settimana.

La frequenza di raccolta porta a porta del cartone varia da 1 a 2 volte a settimana (alta stagione – area turistica).

Il materiale ha come ultima destinazione l'impianto di Moser Marino & Figli di Lavis.

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ALBIANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ALDENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	2	1
ALTAVALLE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
ANDALO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
CAVEDAGO	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	2	1
CAVEDINE	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
CEMBRA LISIGNAGO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
CIMONE	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	2	1	1	1
FAI D. PAGANELLA	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2
GARNIGA TERME	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	1	1	1	1	1
GIOVO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
LAVIS	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	4	4	1	2	1
LONA-LASES	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
MADRUZZO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
MEZZOCORONA	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MEZZOLOMBARDO	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
MOLVENO	Sistema laterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	2

Comune	Sistemi di raccolta	Frequenze settimanali di raccolta BASSA STAGIONE	Frequenze settimanali di raccolta ALTA STAGIONE	Mezzi utilizzati (a settimana)	Autista	Raccoglitore
ROVERE' DELLA LUNA	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SAN MICHELE ALL'ADIGE	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
SEGONZANO	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1
SOVER	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	1	1
SPORMAGGIORE	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	2	3	1	2	1
TERRE D'ADIGE	Sistema bilaterale isola ecologica tradizionale + porta a porta grandi utenze cartone	5	5	1	2	1
VALLELAGHI	Sistema laterale con raccolta di prossimità + porta a porta grandi utenze cartone	3	3	1	2	1

Tipologia di utenza	Sistemi di raccolta	Frequenze massime di raccolta settimanale	Frequenze minime di raccolta settimanale	Richieste mensili con 1 mezzo e 1 autista	Richieste annuali con 1 mezzo e 1 autista
Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta 2021	Raccolta con scarrabile con container o press container presso aziende	6	1	47	566

Per tutte le grandi utenze con grande produzione di rifiuti o presso i centri di raccolta 2022	Raccolta con scarрабile con container o press container presso aziende	6	1	35	409
---	--	---	---	----	-----

3.3.6 Raccolta Rifiuti Ingombranti e vegetali a chiamata

Il servizio viene svolto a pagamento nei pressi del domicilio, sul suolo pubblico, in luogo raggiungibile dai mezzi dedicati, su richiesta dell'utente e per appuntamento, telefonando al numero degli uffici di ASIA. Gli utenti possono comunque conferire gratuitamente i rifiuti ingombranti e i vegetali presso il Centro di Raccolta. Inoltre, viene effettuata la raccolta dei rifiuti ingombranti e di tutti gli altri rifiuti urbani di grandi dimensioni abbandonati impropriamente attorno ai cassonetti con le frequenze di seguito specificate. Nel 2022 sono state effettuate 119 richieste:

	Sistemi di raccolta	Richieste mensili	medie	Raccolte totali annuali con 1 autista e 1 raccoglitore
Interventi a chiamata per ingombranti e vegetali 2021	Raccolta con Daily con gru		14	169
Interventi a chiamata per ingombranti e vegetali 2022	Raccolta con Daily con gru		10	119

3.3.7 Raccolta R.U.P. (rifiuti urbani pericolosi) da utenze domestiche

Presso farmacie, ambulatori, scuole, municipi e alcuni esercizi commerciali sono posizionati degli appositi contenitori per la raccolta di pile esauste e farmaci scaduti; la raccolta avviene indicativamente mensilmente. Tutti gli altri rifiuti pericolosi e non pericolosi urbani sono raccolti presso i Centri di raccolta rifiuti fissi o mobili con servizi attivi su tutti i comuni.

	Sistemi di raccolta	Richieste mensili	medie	Raccolte totali annuali con 1 autista
Interventi micro-raccolta per pile e farmaci scaduti 2021	Raccolta con Daily		30	140
Interventi micro-raccolta per pile e farmaci scaduti 2022	Raccolta con Daily		11	130

3.3.8 Centri di Raccolta

ASIA gestisce 19 Centri di Raccolta (Isole Ecologiche secondo il DM 20 Aprile 2008), di cui alcuni sovracomunali, ed un impianto per stoccaggio rifiuti (Centro Integrato con CRZ) per tutte le aziende del BACINO DI SERVIZIO. Nel 2021 gli orari sono stati variati per fornire maggior servizio e controllo anche causa la pandemia COVID 19.

Nel 2022 gli orari sono tornati come prima delle aperture o chiusure straordinarie legate al Covid.

ORARI DI APERTURA: al 19 dicembre 2022

CENTRO RACCOLTA	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
ALDENO		14:00-17:00		14:00-17:00		08:00-12:00
ALBIANO e LONA LASES				08:00-12:00 13:30-17:30		08:00-12:00
ALTAVALLE	14:00-17:00					14:00-17:00
CAVEDAGO	09:00-12:00			13:30-17:30		13:30-17:30
CAVEDINE			14:00-17:00		14:00-17:00	08:00-12:00
CEMBRA LISIGNAGO		08:00-12:00 13:30-17:30				08:00-12:00
CIMONE e GARNIGA			14:00-17:00			14:00-17:00
FAI DELLA PAGANELLA		09:00-12:00	09:00-12:00		09:00-12:00	08:00-12:00
LAVIS (utenze di Lavis, Giovo, Terre d'Adige)	13:30-17:30	13:30-17:30	13:30-17:30	13:30-17:30	13:30-17:30	13:30-17:30
MADRUZZO		13:30-17:30 (CALAVINO)	09:00-12:00 (LASINO)		09:00-12:00 (LASINO)	08:00-12:00 (CALAVINO) 13:30-17:30 (LASINO)
MEZZOCORONA	09:00-12:00 13:30-17:30	13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	13:30-17:30	13:30-17:30	08:00-12:00 13:30-17:30
MEZZOLOMBARDO	09:00-12:00	13:30-17:30	09:00-12:00	13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30
MOLVENO e ANDALO	13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	09:00-12:00 13:30-17:30	13:30-17:30
ROVERE' DELLA LUNA	08:00-12:00		13:30-17:30			08:00-12:00
SAN MICHELE ALL'ADIGE		08:00-12:00	08:00-12:00	08:00-12:00	08:00-12:00	13:30-17:30
SEGONZANO e SOVER			09:00-12:00 13:30-17:30			13:30-17:30
SPORMAGGIORE		14:00-17:00			14:00-17:00	08:00-12:00
TERRE D'ADIGE (Nave S. Rocco loc. Strada Alta)				09:00-12:00		09:00-12:00
VALLELAGHI		08:00-12:00		13:30-17:30		13:30-17:30

Servizio con Centro Ambientale Mobile:

Comune	Frequenza del servizio
Giovo	11 volte all'anno
Faedo (San Michele all'Adige)	6 volte all'anno

Elenco codici CER raccolti con Scarrabile:

150101	150107	200108	200201
150102	170107	200138	200301
150103	170904	200139	200303
150106	200101	200140	200307

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali minimi	Richieste mensili	medie	Raccolte annuali con 1 autista	totali
Interventi raccolta con scarrabile CONTAINER 2021	Raccolta con mezzo scarrabile con gru e rimorchio	2	0.5	155 annuale per centro	media	2936	
Interventi raccolta con scarrabile CONTAINER 2022	Raccolta con mezzo scarrabile con gru e rimorchio	2	0.5	220 annuale per centro	media	2735	

Elenco codici CER raccolti con mezzo piccolo:

080318	160103	200121	200131	200139
150102	160107	200123	200132	200140
150106	170107	200125	200133	200307
150110	170904	200126	200136	
150111	200119	200127	200138	

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali mini	Richieste medie mensili	Raccolte annuali con 1 autista	totali
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	2	0.5	50 media annuale per centro		966
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	2	0.5	35 media annuale per centro		710

3.3.9 Raccolta indumenti usati

La raccolta stradale degli indumenti usati viene effettuata su tutti i comuni con l'impiego di 71 campane in acciaio di colore giallo. La frequenza di svuotamento è settimanale nei periodi invernale ed estivo mentre nel periodo intermedio è bisettimanale. **Il servizio di raccolta e recupero è svolto da una ditta esterna.** È sempre possibile anche il conferimento presso i Centri di Raccolta.

	Sistemi di raccolta	Passaggi settimanali massimi	Passaggi settimanali minimi
Interventi micro-raccolta subappaltati	Raccolta con Daily	5	2

3.3.10 Lavaggio cassonetti

Il lavaggio e la disinfezione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti sono previsti per tutti contenitori con frequenze variabili e concentrate nel periodo estivo

Mezzi utilizzati	Personale utilizzato	
1 lava cassonetti laterale	2 autisti polivalenti (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	semestrale
1 lava cassonetti posteriore (CL334LP)	3 operatori (nei periodi in cui è previsto il lavaggio)	3 volte all'anno per il rifiuto umido nel periodo estivo
1 lava cassonetti per mezzo bilaterale e cassonetti di prossimità	1 operatore	6 volte all'anno nel periodo estivo

3.3.11 Pulizia del suolo pubblico (spazzamento strade, isole ecologiche)

I servizi all'interno dei comuni variano per frequenza a seconda della tipologia di comune (turistico-residenziale o misto). Le frequenze di pulizia delle strade e dei parchi e giardini sono in particolare per i comuni turistici da giornaliero nei periodi di altissima stagione a settimanale in alta stagione. Mentre per i comuni bassa densità e/o in bassa stagione le frequenze di pulizia sono mensili.

Comune	SPAZZAM. MECCANICO TRADE	PULIZIA MANUALE TRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
ALBIANO	ASIA	ASIA	ASIA
ALDENO	ASIA	ASIA	ASIA
ALTAVALLE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
ANDALO	ASIA	ASIA	ASIA
CAVEDAGO	ASIA	ASIA	ASIA
CAVEDINE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
CEMBRA LISIGNAGO	ASIA	ASIA	ASIA
CIMONE	ASIA	ASIA	ASIA
FAI D. PAGANELLA	ASIA	ASIA	ASIA
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
GIOVO	ASIA	ASIA	ASIA
LAVIS	ASIA	ASIA	ASIA
LONA-LASES	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MADRUZZO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
MEZZOCORONA	ASIA	ASIA	ASIA
MEZZOLOMBARDO	ASIA	ASIA	ASIA
MOLVENO	ASIA	ASIA	ASIA

Comune	SPAZZAM. MECCANICO STRADE	PULIZIA MANUALE STRADE	PULIZIA PARCHI E GIARDINI
ROVERE' DELLA LUNA	ASIA	ASIA	ASIA
SAN MICHELE ALL'ADIGE	ASIA	ASIA	ASIA
SEGONZANO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SOVER	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune
SPORMAGGIORE	ASIA	ASIA	ASIA
TERRE D'ADIGE	ASIA	ASIA	ASIA
VALLELAGHI	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
ALBIANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
ALDENO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	5	20
ALTAVALLE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	1	4
ANDALO	Servizio fornito da ASIA	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
CAVEDAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	2	5,5
CAVEDINE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12
CEMBRA LISIGNAGO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	12,5
CIMONE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
FAI D. PAGANELLA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	8
GARNIGA TERME	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
GIOVO	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
LAVIS	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	5	40
LONA-LASES	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
MADRUZZO	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	3	12
MEZZOCORONA	a cura ASIA tramite coop.	Servizio fornito da ASIA	NA	5	17
MEZZOLOMBARDO	a cura ASIA tramite coop. in associazione con il Comune	in economia da parte del Comune	NA	1	2
MOLVENO	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	6	12,5
ROVERE' DELLA LUNA	a cura ASIA tramite coop.	in economia da parte del Comune	NA	3	6
SAN MICHELE ALL'ADIGE	in economia da parte del Comune	in economia da parte del Comune	NA		
SEGONZANO	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6

Comune	SPAZZAM. MANUALE ISOLE ECOLOGICHE	RACCOLTA CESTINI STRADALI E DEI PARCHI	RACCOLTA DEIEZIONI CANINE	FREQUENZA SETTIMANALE	ORE IMPIEGATE
SOVER	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	2	6
SPORMAGGIORE	Servizio fornito da ASIA	Servizio fornito da ASIA	NA	3	8
TERRE D'ADIGE	Servizio fornito da ASIA e in economia da parte del comune	in economia da parte del Comune	NA	2	5
VALLELAGHI	Servizio fornito da ASIA	a cura ASIA tramite coop.	NA	4	49

Nel documento programmatico indirizzato al CDA di ASIA dai rappresentanti dei comuni uno dei punti qualificanti è la possibile delega ad ASIA dell'attività di spazzamento meccanico ora svolta in economia dai comuni.

3.3.12 Gestione tariffe e rapporti con gli utenti

ASIA presso la sua sede supporta l'attività di sportello rifiuti per tutti i comuni, soprattutto per gestire casi particolari e grandi utenze, con software unificato e modulistica unificata per tutti gli utenti.

Ciascuno dei Comuni del consorzio effettua, in proprio, un orario di sportello dedicato alle attività tecnico-amministrative inerenti al servizio di igiene ambientale, in modo da rendere più agevoli le pratiche e gli spostamenti degli utenti.

Dal 2012 ASIA applica la tariffa rifiuti puntuale nei comuni serviti. Tale modello è stato previsto dalla Provincia di Trento nel 3° aggiornamento di gestione dei rifiuti urbani ed ha evidenziato alcune debolezze applicative per cui alcuni Comuni hanno deciso la applicazione della TARI ed ha iniziato una serie di incontri con i propri comuni consorziati. Nel 2020 la tariffa rifiuti (TARIP) viene applicata in 16 comuni, altri 8 hanno scelto di applicare la Tariffa rifiuti presuntiva (TARI).

Tutti i comuni, compresa ASIA, sono dotati di un software comune per l'inserimento delle anagrafiche e la gestione della bollettazione. Tale software permette una gestione unitaria dei dati sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP. Inoltre, è presente una modulistica condivisa per la raccolta dei dati delle nuove utenze domestiche e non domestiche e per le variazioni anagrafiche o delle superfici o locali dichiarati.

Comune	Gestione sportello anche presso Comuni	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	Ente di Riscossione
ALBIANO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALDENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ALTAVALLE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
ANDALO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CAVEDINE	X		X	Trentino Riscossioni SPA
CEMBRA LISIGNAGO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
CIMONE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
FAI D. PAGANELLA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
GARNIGA TERME	X		X	Trentino Riscossioni SPA
GIOVO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
LAVIS	X	X		Trentino Riscossioni SPA
LONA-LASES	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MADRUZZO	X		X	Trentino Riscossioni SPA
MEZZOCORONA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MEZZOLOMBARDO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
MOLVENO	X	X		Trentino Riscossioni SPA
ROVERE' DELLA LUNA	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SAN MICHELE ALL'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
SEGONZANO	X		X	Trentino Riscossioni SPA

Comune	Gestione sportello anche presso Comuni	TARI "Corrispettiva"	TARI "Tributo"	Ente di Riscossione
SOVER	X		X	Trentino Riscossioni SPA
SPORMAGGIORE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
TERRE D'ADIGE	X	X		Trentino Riscossioni SPA
VALLELAGHI	X		X	Trentino Riscossioni SPA

3.3.13 Bollettazione

La copertura del costo del servizio effettuata mediante applicazione della TARI, sia di tipo “corrispettivo” che “tributario” viene assicurata con bollettazione semestrale posticipata per entrambe le categorie di utenza, domestica e non domestica. La bolletta viene emessa da Trentino Riscossioni Spa per conto di ASIA, è dettagliata e contiene tutte le informazioni più significative relative alla posizione dell’utenza, in modo tale che chiarezza e trasparenza siano alla base del rapporto contrattuale.

È possibile per gli utenti pagare le bollette con il sistema PAGO PA ed in alternativa, con l’addebito diretto su conto corrente.

3.3.14 Rettifiche di bollettazione

Qualora nel processo di bollettazione vengano evidenziati errori in eccesso o in difetto, l’individuazione e la correzione degli stessi avviene d’ufficio, anche mediante l’esecuzione di verifiche e controlli, provvedendo conseguentemente alle rettifiche. Per i casi in cui l’errore venga segnalato direttamente dall’Utente, ASIA, eventualmente tramite gli sportelli comunali, si impegna ad effettuare la rettifica mediante procedura di discarico entro il termine di 30 giorni dalla data della comunicazione dell’utenza. Il conseguente eventuale rimborso di quanto dovuto all’Utente, e solo nel caso di riconosciuta posizione debitoria di ASIA, potrà essere effettuato con assegno di traenza e comunque non oltre 120 giorni dalla data della rettifica.

Nei casi di posizione creditoria dell’Utente nei confronti di ASIA, l’azienda effettua i conguagli, relativi alle bollette di igiene ambientale emesse, all’interno della prima bolletta del nuovo anno solare, tenendo conto di tutte le variazioni intervenute nell’anno precedente.

3.3.15 Morosità

Per i servizi prestati, in caso di morosità è previsto l’invio di un sollecito di pagamento per ogni bolletta emessa. Nel caso lo stesso abbia esito negativo, ASIA, anche con il supporto di terze parti, preavvisa l’Utente, a mezzo lettera raccomandata, dell’inizio della procedura legale per il recupero del credito.

La gestione della morosità viene svolta per conto di ASIA e dei comuni da Trentino Riscossioni con le medesime procedure sia per i comuni TARI che per i comuni TARIP.

3.3.16 Informazione all’Utente

ASIA si propone di fornire a tutti gli Utenti una costante informazione in merito alle:

- I. attività aziendali ed alle modalità di fornitura del servizio di raccolta rifiuti;
- II. procedure di determinazione della tariffa di igiene ambientale;
- III. normative in materia di gestione dei rifiuti solidi urbani;
- IV. modalità di differenziazione dei rifiuti;
- V. procedure di corretto smaltimento di particolari tipologie di rifiuti, anche pericolosi;
- VI. modalità di accesso ai servizi (orari di apertura al pubblico, documentazioni necessarie all’avvio del rapporto contrattuale, ...);
- VII. variazioni degli standard di qualità dei servizi;

avvalendosi, in aggiunta al servizio telefonico e di sportello, anche di:

- I. materiale informativo relativo alla raccolta differenziata dei rifiuti ed alla pratica del compostaggio domestico;
- II. informazioni on line costantemente aggiornate attraverso il sito internet aziendale www.asia.tn.it;

Per fornire le informazioni sopra indicate, ASIA si serve:

- I. della Carta dei Servizi;
- II. di uno spazio informativo all'interno della fattura di igiene ambientale;
- III. di comunicati stampa o altre analoghe modalità per la rapida diffusione di informazioni brevi ed urgenti.
- IV. Newsletter semestrale

Dal 1° Luglio 2020 è attivo il sito per la trasparenza ARERA per i comuni con più di 5000 abitanti serviti da ASIA.

<https://asia.trasparenzarifiuti.it/arera/>

La tutela dell'Utente

Tutti gli utenti hanno la facoltà di esercitare il proprio diritto di reclamo, qualora il servizio svolto da ASIA non risponda agli standard stabiliti dalla Carta dei Servizi. ASIA si impegna a dare risposta a tutte le segnalazioni pervenute, entro i termini fissati. Qualora il reclamo presentato richieda particolari accertamenti o sopralluoghi e, conseguentemente, i tempi di risposta inevitabilmente non rispettino le scadenze indicate nella presente Carta, ASIA provvederà ad informare l'utente sullo stato di avanzamento della relativa pratica e sui tempi preventivati per la conclusione.

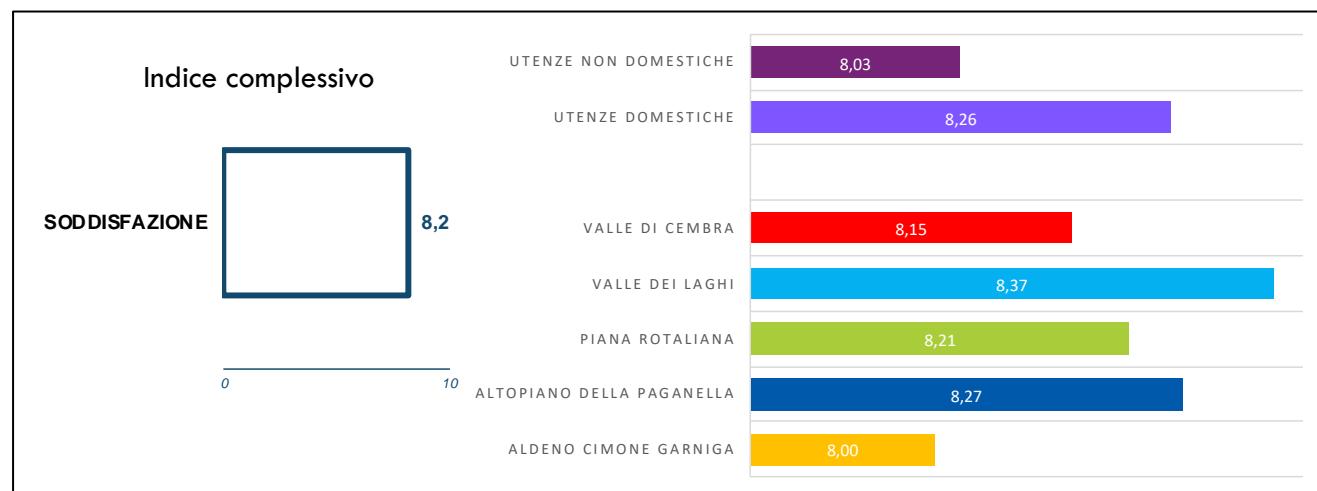
Valutazione del grado di soddisfazione dell'Utente

ASIA si impegna ad offrire ai propri utenti un servizio efficiente e funzionale, nel rispetto dei principi di uguaglianza ed imparzialità di trattamento, che incontri il più possibile il soddisfacimento delle aspettative dell'utenza. In particolare, ASIA è disponibile al dialogo con il cliente ed all'ascolto delle segnalazioni o dei reclami che lo stesso intende inoltrare, ricercando, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità del servizio, una soluzione che incontri l'accordo tra le parti e realizzzi, al tempo stesso, un miglioramento nell'attività svolta. L'analisi dei reclami, relativi a modalità, tecniche ed organizzative, di erogazione del servizio, al rispetto dei principi e degli standard della Carta dei Servizi, al rispetto delle condizioni contrattuali e di fornitura del servizio, rappresenta, per ASIA, un'importante fonte di indicazioni per l'individuazione di programmi e scelte operative aziendali finalizzate al miglioramento della qualità del servizio.

Nel 2021 ASIA ha affidato a un'azienda terza, lo svolgimento di una campagna di valutazione della soddisfazione degli utenti per il proprio bacino.

Nel 2022 non si sono svolte attività di monitoraggio della soddisfazione del cliente. Tale attività sono programmate per il 2024.

Si riportano di seguito i risultati ottenuti per l'indicatore di "soddisfazione generale" relativo ad ASIA (*Secondo una scala da 1 a 10, quanto è soddisfatto di come ASIA pulisce la Città?*):



3.3.17 Ritardo dei servizi

Gli standard di qualità dei servizi sono parametri che riguardano soprattutto metodologie e tempistiche. Essi costituiscono uno strumento per garantire e verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio ed il grado di soddisfazione dei Clienti.

L'osservanza degli standard non può essere soggetta a condizioni; essi sono derogabili solo se i risultati sono più favorevoli ai Clienti.

Le cause dell'eventuale mancato rispetto degli standard specifici e generali di qualità sono classificate in:

- Cause di forza maggiore: intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali, scioperi, mancato ottenimento di atti da parte di terzi.
 - Cause imputabili al cliente: quali la mancata presenza del cliente ad un appuntamento concordato con gli operatori dell'Azienda per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione delle prestazioni richieste o per l'esecuzione delle prestazioni stesse, ovvero qualsiasi altro fatto imputabile al cliente.
 - Cause imputabili al gestore: intese come tutte le cause non indicate ai precedenti punti.

Per le prime due cause l'azienda non è responsabile del mancato rispetto degli standard.

Le principali cause di eventuali ritardi nell'effettuazione dei servizi possono essere:

- Traffico veicolare, incidenti stradali e sosta non autorizzata;
 - Lavori e cantieri stradali;
 - Improvvise rotture mezzi;
 - Assemblee e assenze impreviste del personale;
 - Festività infrasettimanali;
 - Condizioni meteorologiche avverse (gelo, pioggia, ecc.);
 - Aumento improvviso ed imprevedibile delle quantità di rifiuti

I servizi di raccolta vengono garantiti entro il primo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo. I servizi di pulizia del suolo pubblico vengono garantiti entro il secondo giorno feriale utile dalla fine dell'evento che ha causato il ritardo.



3.3.18 I principali indicatori dei rifiuti urbani

Vengono di seguito presentati e messi a confronto i dati delle raccolte dei rifiuti urbani 2021 e 2022 con le percentuali di variazioni dei raggruppamenti per l'intero bacino ASIA.

Il 2022 è stato caratterizzato da un decremento generale dei rifiuti raccolti tornando ai livelli del 2020 intorno alle 30 mila t., sia in termini di rifiuto indifferenziato, sia per le principali raccolte differenziate. Nell'arco del 2022 si è riscontrato un aumento del rifiuto secco indifferenziato stradale di circa il 2%.

Al proseguo della riorganizzazione del servizio di raccolta con l'installazione delle isole di prossimità e la progressiva eliminazione dei mastelli porta a porta e stradali per la frazione umida delle utenze domestiche, è seguita una diminuzione delle richieste di riduzione per compostaggio domestico (per una stima di -5% in peso di rifiuto prodotto).

I rifiuti biodegradabili sono in leggero aumento ma rispetto al 2021 il 2022 ha avuto entrambe le stagioni invernali con conseguente aumento della produzione delle aree turistiche.

È diminuito sensibilmente la raccolta ai CR in particolare negli ultimi 4 mesi del 2022.

Il 2022 ha una percentuale di RD del **87,5%** e un valore di rifiuto indifferenziato pro capite di **52 kg/abitante**, dati che rappresentano la miglior prestazione di bacino mai raggiunta dal consorzio Azienda ASIA.

Nei relativi allegati invece vengono presentati i dati comune per comune.

RAACCOLTA DIFFERENZIATA (Rdi)

RIFIUTI URBANI in TONNELLATE					TOTALE ASIA	TOTALE ASIA
	DESCRIZIONE RIFIUTI	CER	2021	2022	2022 DX 2021-2020	% DX 2021-2020
FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	5.878,66	5.961,60	82,94	82,94	1%
	COMP.DOM	1.693,53	1.607,82	-85,71	-85,71	-5%
	200302	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
	200201	1.978,32	1.787,49	-190,83	-190,83	-10%
CARTA E CARTONE	200101	3.114,32	3.232,32	118,00	118,00	4%
	150101	1.683,60	1.542,35	-141,26	-141,26	-8%
PLASTICA	200139	210,14	253,78	43,64	43,64	21%
	150102	190,61	224,16	33,55	33,55	18%
LEGNO	150103	400,46	495,44	94,98	94,98	24%
	200138	1.900,90	1.674,09	-226,81	-226,81	-12%
	200137*	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
METALLO	200140	718,61	596,62	-122,00	-122,00	-17%
	150104	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
MULTIMATERIALE	150106	3.649,08	3.367,21	-281,87	-281,87	-8%
VETRO	200102	0,00	0,00	0,00	0,00	0%
	150107	3.089,40	3.133,19	43,79	43,79	1%
TESSILE	200110	361,58	348,87	-12,71	-12,71	-4%
TONER	080318	2,40	2,12	-0,28	-0,28	-12%
RAEE	200121*-200123* - 200135* - 200136 - 160211*-160213*- 160214	567,00	509,31	-57,69	-57,69	-10%
INGOMBRANTI a recupero	200307	486,06	206,06	-280,00	-280,00	-58%
OLI	200125	14,41	14,77	0,36	0,36	2%
	200126*	21,01	17,85	-3,16	-3,16	-15%
FARMACI	200132	7,08	7,03	-0,05	-0,05	-1%
PILE E BATTERIE	200133*	45,71	37,95	-7,77	-7,77	-17%

RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	150110* - 150111* - 200114* - 200119* - 200127* - 200133* - 200113* - 200115* - 200117* - 200129* - 200130	31,45	29,05	-2,40	-8%
		170107	1.487,82	1.191,45	-296,37	-20%
		170904	169,93	94,26	-75,66	-45%
		200303	656,93	716,27	59,34	9%
		160103	62,55	62,73	0,18	0%
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	INGOMBRANTI a smaltimento	160107*	2,64	1,76	-0,88	-33%
		200301	3.414,74	3.467,52	52,78	2%
		200399 (*)	2,72	3,64	0,92	34%
		200303	309,26	0,00	-309,26	-100%
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	INGOMBRANTI a smaltimento	200307	168,94	389,34	220,40	130%

TOTALI (TON)	2021	2022	DIFFERENZA	%
Tot Rifiuti Urbani differenziati (*)	28.424,19	27.115,52	-1.308,68	-5%
Tot Rifiuti Urbani indifferenziati	3.895,66	3.860,50	-35,16	-1%
TOTALE RIFIUTI URBANI (*)	32.319,85	30.976,02	-1343,84	-4%
% di Raccolta Differenziata (**)	88,0%	87,5%	-0,4%	0%
% di Raccolta differenziata senza residui pulizia stradale (***)	87,9%	86,5%	-1,4%	-2%

(*) Stima del rifiuto umido derivante da compostaggio domestico secondo DM nr. 146 del 24/06/2016; Tale quantitativo viene considerato sia al fine del calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata che della produzione totale di rifiuti urbani secondo il DM nr. 146 del 24/06/2016

(**) I Rifiuti cimiteriali non vengono considerati nel calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata secondo DM nr. 146 del 24/06/2016

(***) Per una maggiore comprensione si indica la somma delle frazioni di ingombranti e spazzamento meccanico che sono stati destinati a recupero o smaltimento nello stesso anno. Si precisa che la destinazione a smaltimento o recupero di tali frazioni non è determinata dalla qualità del rifiuto ma è da attribuire unicamente all'impianto di destinazione.

(*****) Calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo.

I dati sono validati dai servizi provinciali e le raccolte differenziate sono calcolate in base al DM 26 Maggio 2016 ed al V Aggiornamento del Piano Provinciale per la gestione dei rifiuti della Provincia di Trento.

Tali dati riportano quindi sia la classificazione del decreto ministeriale che porta il ghiaino stradale recuperato negli impianti di riciclaggio come raccolta differenziata.

Si riportano di seguito gli andamenti degli ultimi anni con alcuni grafici esemplificativi:

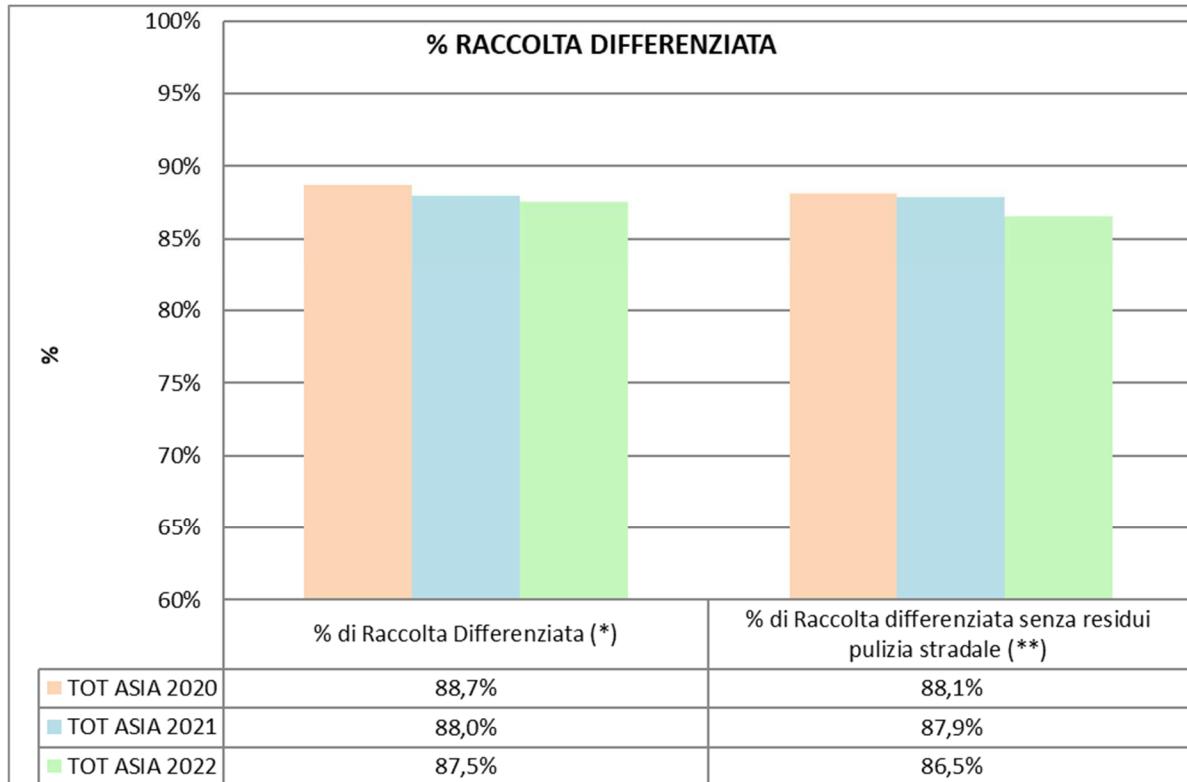


Figura 1- Andamento della raccolta differenziata per i comuni consorziati

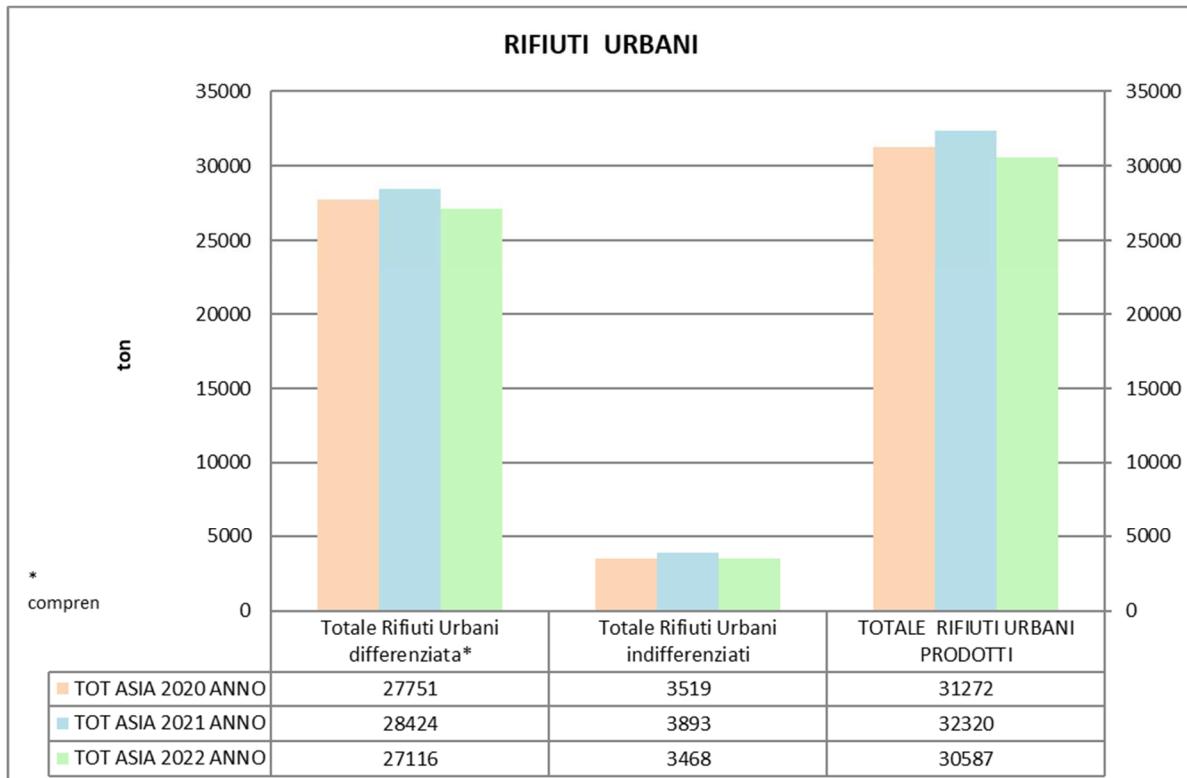


Figura 2 - Tonnellate di rifiuti urbani raccolti

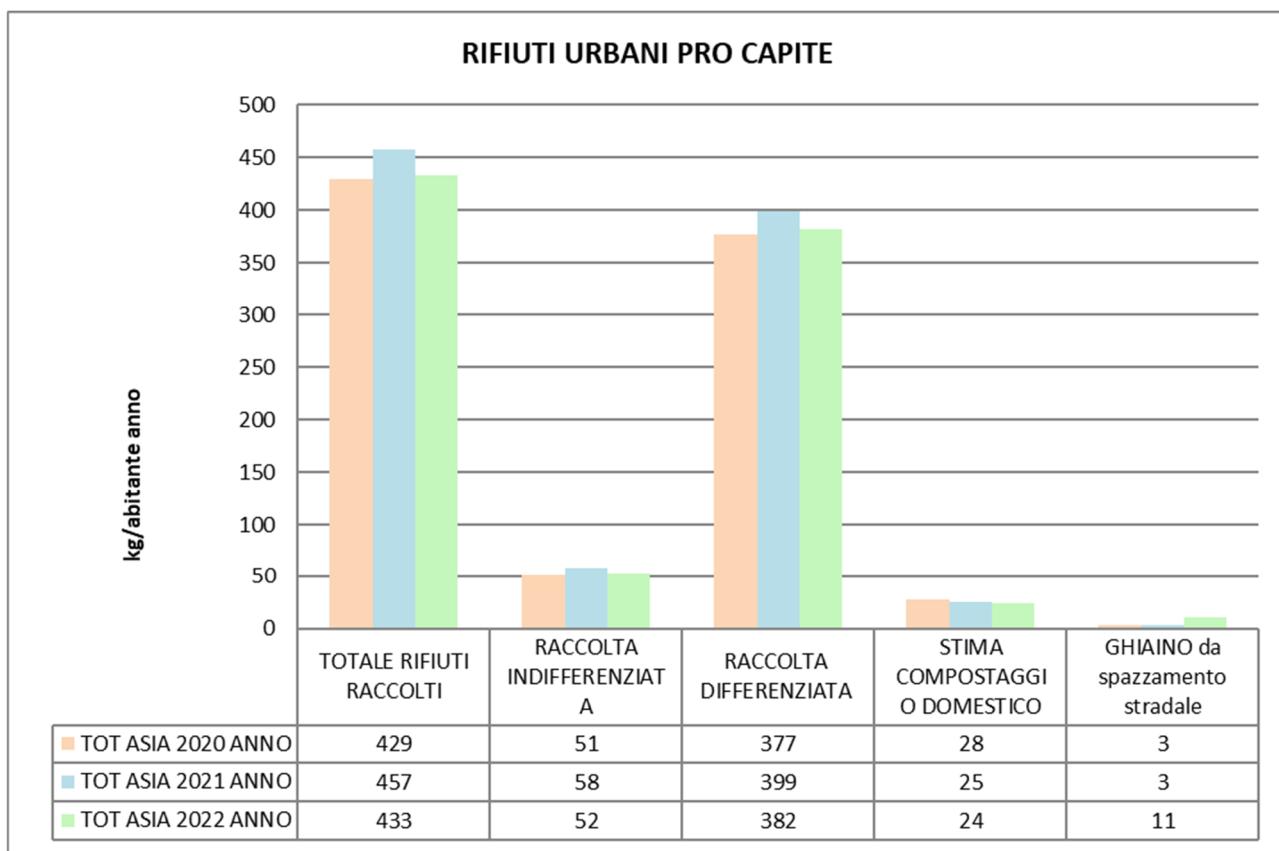


Figura 3 - Rifiuti urbani raccolti pro capite

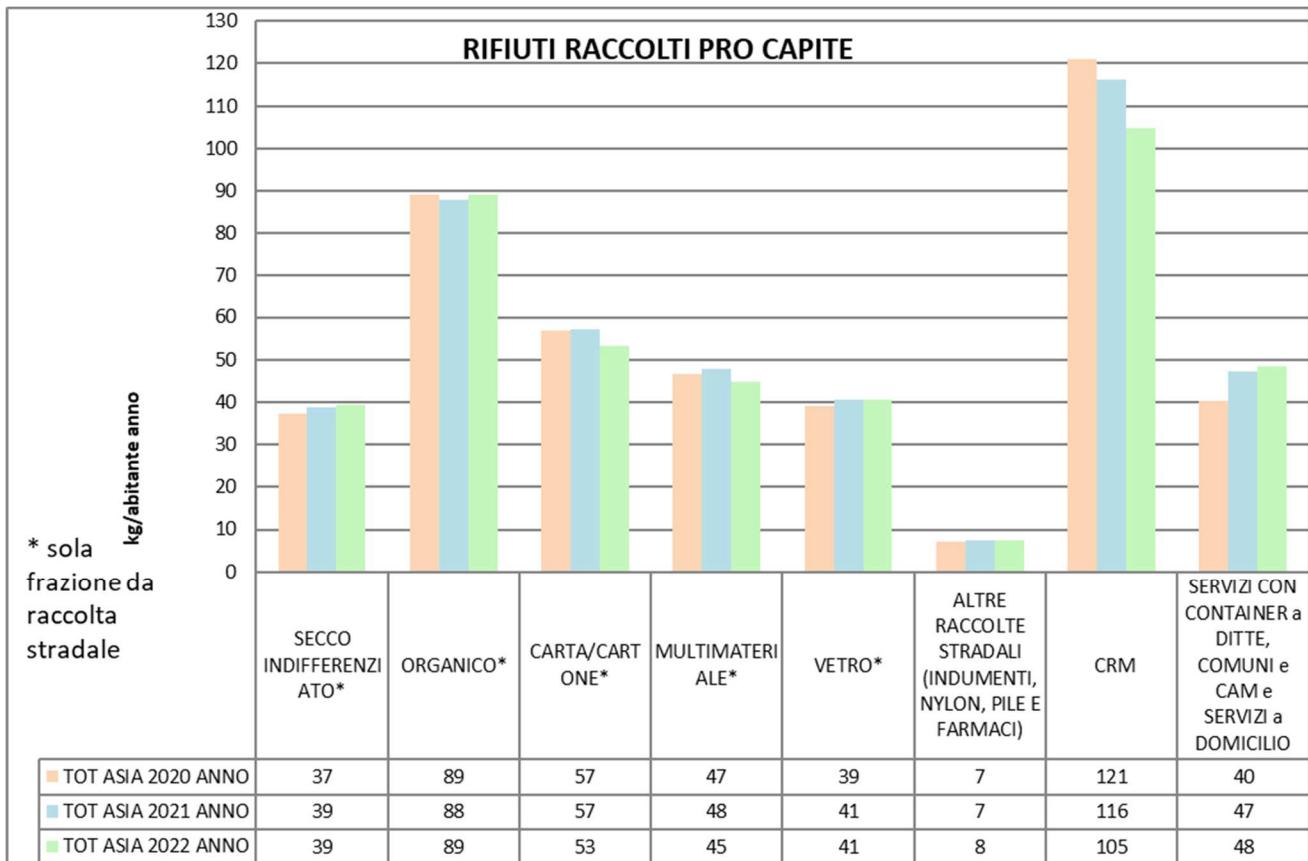


Figura 4 - Andamento delle principali frazioni di raccolta differenziata pro capite



3.3.19 Altre informazioni rilevanti

Non si rilevano nessun elemento riguardo ai seguenti aspetti:

- lo stato giuridico-patrimoniale di eventuale crisi patrimoniale (es. procedure fallimentari, concordato preventivo, altro) ovvero di Ente locale in situazione di squilibrio strutturale del bilancio (quali situazione di dissesto, di cd. dissesto guidato, di procedura di riequilibrio finanziario pluriennale);
 - i ricorsi pendenti rilevanti (es. per l'affidamento del servizio o per il riconoscimento del corrispettivo);
 - le sentenze rilevanti passate in giudicato nell'ultimo biennio.

4 Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario

4.1 Dati tecnici e patrimoniali

4.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Nel periodo di riferimento del PEF 2022-2025 non sono previste concrete modifiche del perimetro gestionale al momento della predisposizione del presente documento.

Nei prossimi anni potrebbe essere internalizzato il servizio di spazzamento meccanizzato attualmente svolto dai Comuni a tributo.

Non è quindi prevista la valorizzazione dei COI relativi alle variazioni di perimetro gestionale.

4.1.2 Dati tecnici e di qualità

Dal 2019 l'ente gestore ASIA dopo un periodo di sperimentazione ha intrapreso una riorganizzazione dei servizi per offrire un miglioramento del sistema di raccolta stradale per tutte le frazioni.

Per questo si è deciso di passare per utenze domestiche da un sistema disomogeneo sui diversi comuni costituito da raccolta porta a porta e raccolta stradale ad un sistema omogeneo dove sono presenti per la raccolta delle utenze domestiche solo isole stradali di prossimità.

Nel 2021 e 2022 tale riorganizzazione è proseguita, estendendosi a nuovi comuni per un totale di oltre 12.000 cittadini serviti con il nuovo sistema di isola di prossimità.

Pertanto, i comuni costituenti il consorzio hanno approvato il progetto isola ecologica “Ritorno al Futuro, di prossimità” ovvero un’isola ecologica tecnologica il cui accesso è regolato con tessera personale per tutti i rifiuti conferibili. Possono accedere solo gli aventi diritto ovvero le utenze domestiche iscritte al ruolo e le utenze non domestiche che hanno una produzione di rifiuti assimilata quella di un’utenza domestica. Per le utenze non domestiche i servizi non cambiano e rimangono dedicati per le frazioni di rifiuto principali.

L'anno della riorganizzazione dei servizi può variare fra i diversi comuni del consorzio a seconda della predisposizione di spazi ed aree pronte ad accogliere il nuovo sistema ed alla preparazione del territorio stesso al cambiamento.

Tale riorganizzazione è stata considerata come implementazione della qualità dei servizi resi nei confronti dei comuni consorziati.

Anno cambiamento di del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica Perimetro gestionale al	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
2018	Madruzzo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	20
2019	Vallelaghi	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	47	30
2019	Cavedine	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	30	21
2019	Altavalle	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	10	10
2019	Lona Lases	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	9	4
2019	Segonzano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	16	8
2019	Sover	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	8
2020	Albiano	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	8
2020	Giovo	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	14	12
2020	Cembra-Lisignago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	18	13
2021	Terre d'Adige (Zambana-Nave)	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	17	12
2021	Lavis	Raccolta porta a porta per le frazioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le frazioni con sistema di prossimità* automatizzato	42	33
2021	Spormaggiore	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	11
2021	San Michele all'Adige	Raccolta porta a porta per le	Raccolta di tutte le frazioni con sistema	22	18

Anno cambiamento del perimetro gestionale	di	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica al Perimetro gestionale	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
			sezioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	di prossimità* automatizzato		
2022		Mezzolombardo	Raccolta porta a porta per le sezioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le sezioni con sistema di prossimità* automatizzato	34	19
2022		Roverè della Luna	Raccolta porta a porta per le sezioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le sezioni con sistema di prossimità* automatizzato	11	7
2022		Cimone	Raccolta porta a porta per le sezioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le sezioni con sistema di prossimità* automatizzato	5	8
2022		Garniga	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	12	11
2022		Cavedago	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	6	7
2022		Fai della Paganella	Raccolta per isola ecologica tradizionale*	Raccolta con sistema di prossimità*	11	9
2023		Mezzocorona	Raccolta porta a porta per le sezioni secco e umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	Raccolta di tutte le sezioni con sistema di prossimità* automatizzato	7	10
2024		Andalo	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	24	22
2024		Molveno	Raccolta per isola ecologica tradizionale	Raccolta con sistema di prossimità*	24	22
2024		Aldeno	Raccolta porta a porta per le sezioni secco e	Raccolta di tutte le sezioni con sistema	21	19

Anno di cambiamento del perimetro gestionale	Comuni divisi per aree omogenee	Perimetro gestionale 2019	Modifica Perimetro gestionale	al	Numero Isole ecologiche tradizionali	Numero Isole ecologiche con sistema di prossimità
		umido e con isola tradizionale per carta-imballaggi e vetro	di prossimità* automatizzato			

Con tale sistema di raccolta di prossimità con isole ecologiche dedicate a specifiche utenze si è sperimentato il:

- 1) Miglioramento della qualità della raccolta differenziata attraverso la nuova isola “Ritorno al Futuro, di prossimità”

L'Indicatore usato è maggior qualità del multimateriale leggero (imballaggi consegnati al CONAI).

Si attende un miglioramento di circa il 10% sullo scarto medio del rifiuto stradale raccolto.

- 2) Razionalizzazione ed efficientamento dei giri di raccolta grazie alle nuove isole con caricamento bilaterale automatico con un solo operatore.

L'indicatore usato è il miglior riempimento dei cassonetti con un minor numero di punti di raccolta con conseguente maggiore produttività del servizio a fronte di un mantenimento delle quantità di rifiuti raccolti e della percentuale di RD.

Si attende una diminuzione delle isole e punti di raccolta di circa il 20%, il mantenimento delle tonnellate raccolte e una percentuale dell'88% di RD media su tutti i comuni.

Relativamente all'adeguamento ai nuovi standard minimi di qualità, introdotti dall'Autorità con Delibera N, 15/2022/R/RIF (TQRIF), si evidenzia che al momento della predisposizione del PEF, non sono ancora stati definiti gli standard e livelli minimi per l'ambito tariffario di riferimento e di conseguenza non è stato possibile definire la componente previsionale CQ.



4.1.3 Analisi impurità raccolte differenziate conferite al CONAI o al altri consorzi/aziende

In questo paragrafo trattiamo i dati legate alle raccolte di rifiuti soggette a contributo CONAI.

Schema generale conferimenti CONAI consorzio per consorzio

CER	DESCRIZIONE	2020	2021	2022	Consorzio CONAI Di riferimento
150101	imballaggi in carta e cartone	1.466,42	1683,60	1542.35	COMIECO
200101	carta e cartone	3.326,75	3114,32	3232.32	COMIECO
150106	Imballaggi in materiali misti lavorati da ASIA	1360,550	1271,36	2172.54	COREPLA
Di cui scarto	Scarto 191212	814,220	634,45	575.760	Circa il 50% di scarto impianto ASIA
150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T)	3100,280	2975,58	2654.66	Incluso il lavorato proveniente da ASIA
di cui	Imballaggi in plastica	2014,576	2065,455	1882.38/	COREPLA
di cui	Imballaggi acciaio	202,791	147,238	149.97	RICREA
di cui	Imballaggi in alluminio	36,867	63,354	55.78	CIAL
di cui	Imballaggi in Tetrapak	122,168	76,575	77.58	COMIECO
di cui	Scarto 191212	736,911	595,138	484.028	Discarica
Percentuale di scarto media imballaggi leggeri		20,39%	23,77%	22.60 %	
150107	imballaggi in vetro	3.006,02	3102,06	3140.56	COREVE
150102	imballaggi in plastica (nylon)	186,69	190,44	224.16	
150103	imballaggi in legno	242,51	400,46	495.44	
200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	1.618,96	1905,58	1674.09	
200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	49,18	45.718	37.95	CNDPA Pile
200123 - 20135 - 200136	RAEE	529,84	567	509.31	CDC RAEE

ASIA conferisce tutti gli imballaggi raccolti ai consorzi di settore.

Per l'anno 2021 -2022 ASIA ha conferito con deleghe e sub-deleghe da parte dei comuni a consorzi della filiera CONAI con i seguenti dati di impurità media e classe di conferimento.

Imballaggi in carta e cartone e Consorzio Comieco

ASIA consegna a Comieco carta e cartone e raggiunge il corrispettivo previsto dall'accordo Quadro 2020-2024 siglato a maggio 2020.

La qualità dei materiali consegnati è sempre risultata all'interno degli standard COMIECO pertanto sono sempre stati applicati i corrispettivi massimi senza penalità.

Per l'anno 2022 ASIA ha deciso di aderire all'Opzione 1 consegnando sia carta congiunta che cartone a COMIECO secondo i corrispettivi e gli standard previsti dall'allegato tecnico.

Comieco corrisponde inoltre i corrispettivi per la raccolta del Tetrapak raccolto all'interno della frazione multimateriale leggero.

Corrispettivi Allegato Tecnico Comieco Carta e cartone

	Anno 2019	Anno 2020 dal 1° Maggio	Anno 2021	Anno 2022
Raccolta selettiva (solo cartone)	97.8	115 €/t	117 €/t	121.66 €/t
Raccolta congiunta	37,44	15€ +37.90 €/t	49,14 €/t	51.10 €/t

Imballaggi in multimateriale leggero

Il consorzio ASIA raccoglie da oltre 10 anni gli imballaggi di plastica, alluminio, acciaio e cartone per bevande congiuntamente come permesso dall'all'allegato Tecnico Plastica ANCI -CONAI classificandolo come tipologia di Multimateriale leggero.

Il nuovo accordo è stato siglato a fine 2020 ed è valido fino al 2024.

ASIA ricevuta la delega del servizio dai comuni ha subdelegato l'impianto CSS Ricicla Trentino 2 il quale con tale delega si impegna a conferire a Corepla i rifiuti di imballaggio.

L'allegato prevede quattro diversi flussi convenzionabili: raccolta monomateriale, raccolta monomateriale con contenuto di rifiuti speciali oltre il 20%, raccolta monomateriale finalizzata ai contenitori per liquidi e raccolta multimateriale. **ASIA ha aderito alla raccolta multimateriale.** Occorre precisare che la convenzione del flusso raccolta multimateriale si riferisce alla possibilità di conferire tale raccolta agli impianti convenzionati con Corepla, che tuttavia ritira unicamente i rifiuti di imballaggio in plastica (le altre frazioni valorizzabili sono conferiti agli altri consorzi quali RICREA, CIAL e COMIECO)

L'allegato plastica ed il relativo contratto con il CSS di riferimento per ASIA non prevede fasce di qualità: il corrispettivo per il FLUSSO D inerente il multimateriale leggero viene riconosciuto in funzione del contenuto di imballaggi in plastica riscontrato dalle analisi di qualità. È previsto un limite massimo di contenuto di frazioni estranee oltre il quale Corepla non riconosce il corrispettivo.

Pertanto, visto che la qualità del materiale raccolto negli anni passati è stata spesso superiore al valore massimo del 22% di scarto consentito da COREPLA, ASIA ha costruito un impianto per la pulizia del multimateriale e sta progettando e realizzando la nuova isola Ecologica con raccolta di prossimità anche per il multimateriale leggero.

L'impianto di pulizia, i centri di Raccolta ed il nuovo sistema dovranno garantire di non superare il limite massimo di frazioni estranee consentito (22%) sulla sola frazione plastica.



Consorzio COREPLA

Il CSS Ricicla Trentino 2 (Centro unico centro autorizzato da COREPLA) a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità il flusso D con gli indici di qualità spiegati nel punto precedente.

	Anno 2019	2020	Anno 2021	Anno 2022
Raccolta multimateriale flusso D	302.38 €/t	302.38 €/t	302.38 €/t	309.24 €/t
Limite 22% scarto ammesso				

Consorzio RICREA

Il CSS (Unico centro autorizzato da RICREA) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 4% al 10% e che corrispondono alla 1 fascia.

FASCIA	CORRISPETTIVI €/ton					ONERI SMALTIMENTO
	2020	2021	2022	2023	2024	
Eccellenza	131 €/t	133 €/t	135 €/t	137 €/t	139 €/t	A carico di RICREA
1	120 €/t	123 €/t	126 €/t	129 €/t	132 €/t	A carico di RICREA
2	98 €/t	96 €/t	94 €/t	92 €/t	92 €/t	A carico del convenzionato
3	60 €/t	60 €/t	60 €/t	60 €/t	60 €/t	A carico del convenzionato

Consorzio CIAL

Il CSS (Unico centro autorizzato da CIAL) di riferimento Ricicla Trentino 2 a cui ASIA ha affidato le deleghe fattura come corrispettivo di qualità la seconda fascia con scarti che vanno mediamente dal 2% al 5% e quindi ci portano in fascia A.

	Parte fissa	Parte variabile	Dal 1 Gennaio al 28 Febbraio 2022	
A+	410,00 Euro/t	128,00 €/t	538,00 €/t	419.31 €/t
A	396,00 Euro/t	88,00 €/t	484,00 €/t	404.99 €/t
B	264,00 Euro/t	–	264,00 €/t	269.99 €/t



Consorzio COREVE

ASIA conferisce al consorzio COREVE gli imballaggi in vetro; le sub-deleghe sono state affidate all'impianto di Lavis Ricicla Trentino 2.

Vetro – Raccolta rifiuti di imballaggi in vetro su superficie pubblica ⁴		
Fascia di qualità	Anno 2022	Anno 2023
	€/ton	€/ton
A	66,38	78,38
B	61,07	71,95
C	57,19	67,63
D	44,73	52,62
E	6,20	3,50

La qualità si è attestata nella fascia di qualità B

Da giungo 2022 Asia è uscita dal consorzio Coreve ritirando le subdeleghe e affidandosi al mercato libero ad un prezzo di 59,4 €/t.

Consorzio RILEGNO

Il consorzio Rilegano dal 2020 non riconosce alcun contributo per la raccolta di imballaggi in legno

Altri consorzi o centri di coordinamento

Vi sono altri consorzi a cui vengono conferiti i rifiuti. Tali consorzi, rispettivamente CDC RAEE e CDC Pile, valutano però annualmente i diversi corrispettivi non solo in base alle quantità complessivamente conferite ma anche alle soglie di materiale raggruppato raccolto per singolo ritiro.



4.1.4 Dati gestione rifiuti del Comune di MEZZOLOMBARDO

Nella tabella allegata vengono presentati i dati delle raccolte dei rifiuti urbani del 2021 e del 2022 del Comune espressi in tonnellate. Tali dati riportano la nuova classificazione dettata dal DM n. 146 del 26 Maggio 2016, che riporta come modifica principale l'inserimento nel computo della Raccolta Differenziata della sola parte del ghiaiino stradale e dei rifiuti ingombranti avviati a recupero negli impianti di riciclaggio.

RIFIUTI URBANI in TONNELLATE					
	FRAZIONE	CER	DESCRIZIONE	2021	2022
RACCOLTA DIFFERENZIATA (Rdi)	FRAZIONE ORGANICA UMIDA	200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	763,78	742,45
		200108 (*)	compostaggio domestico	76,26	74,25
		200302	Rifiuti dei mercati	0,00	0,00
		200201	rifiuti biodegradabili (verde, sfalci e potature)	303,21	290,64
	CARTA E CARTONE	200101	carta e cartone	336,99	412,76
		150101	imballaggi in carta e cartone	252,55	204,21
	PLASTICA	200139	plastica	23,21	28,47
		150102	imballaggi in plastica	27,33	30,17
	LEGNO	150103	imballaggi in legno	0,00	0,00
		200138	legno, diverso da quello di cui alla voce 200136	191,50	185,47
		200137*	legno, contenente sostanze pericolose	0,00	0,00
	METALLO	200140	metallo	60,40	46,53
		150104	Imballaggi metallici	0,00	0,00
	MULTIMATERIALE	150106	Imballaggi in materiali misti (imb. P/T) compreso ingresso impianto ASIA	386,27	410,00
	VETRO	200102	Vetro	0,00	0,00
		150107	imballaggi in vetro	326,65	306,51
	TESSILE	200110	abbigliamento	39,93	39,14
	TONER	80318	toner per stampanti esauriti, diversi da quelli di cui alle voce 080317*	0,35	0,30
	RAEE	200121*- 200123*- 200135*- 200136 - 160211*- 160213*- 160214	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso; Tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio	78,39	77,13
	OLI	200125	Oli e grassi commestibili	1,60	1,82

	200126*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 200125	1,55	1,56	
FARMACI	200132	medicinali citotossici e citostatici R12	0,86	0,94	
PILE E BATTERIE	200133*	batterie ed accumulatori al Pb, al Ni-Cd, Hg (pile)	6,34	7,80	
ALTRI RIFIUTI PERICOLOSI	150110* - 150111* - 200114* - 200119* - 200127* - 200133* - 200113* - 200115* - 200117* - 200129* - 200130	CONTENITORI TFC - VERNICI, INCHIOSTRI, ADESIVI E RESINE - SOLVENTI- ACIDI- SOSTANZE ALCALINE - PRODOTTI FOTOCHEMICI - DETERGENTI - PESTICIDI	2,36	2,01	
MATERIALI DA DEMOLIZIONE E COSTRUZIONE	170107	miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche, diverse da quelle di cui alla voce 170106	159,61	126,69	
	170904	rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902, 170903.	12,31	5,92	
ALTRI RIFIUTI	160103	pneumatici fuori uso	6,91	7,04	
	160107*	Filtri olio	0,09	0,10	
	200303	Residui della pulizia stradale avviati a recupero	55,69	39,68	
INGOMBRANTI	200307	ingombranti a recupero	41,15	19,23	
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (RU ind)	RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	200301 200399 (**) 200303	rifiuti urbani non differenziati CIMITERIALI residui della pulizia stradale avviati a smaltimento	410,30 0,14 17,22	447,43 0,30 0,00
	INGOMBRANTI	200307	rifiuti ingombranti a smaltimento	13,56	32,86

TOTALI [ton]	Tot Rifiuti Urbani differenziati (*)	3.155,27	3.060,80
	Tot Rifiuti Urbani indifferenziati	441,22	480,59
	TOTALE RIFIUTI URBANI (*)	3.596,48	3.541,39
	% di Raccolta Differenziata (**)	87,7%	86,4%
	% di Raccolta differenziata senza residui pulizia stradale (***)	87,7%	86,0%

(*) Stima del rifiuto umido derivante da compostaggio domestico secondo DM nr. 146 del 24/06/2016; Tale quantitativo viene considerato sia al fine del calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata che della produzione totale di rifiuti urbani secondo il DM nr. 146 del 24/06/2016

(**) I Rifiuti cimiteriali non vengono considerati nel calcolo della percentuale di Raccolta Differenziata secondo DM nr. 146 del 24/06/2016

(***) Calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo. Si precisa inoltre che la destinazione a smaltimento o recupero di frazioni quali lo spazzamento stradale ei rifiuti ingombranti non è determinata dalla qualità del rifiuto ma è da attribuire unicamente all'impianto di destinazione.

4.1.5 Percentuale raccolta differenziata comunale

Il comune è in linea con gli obiettivi nazionali e locali, considerando anche il Rapporto Rifiuti Urbani 2021 (dati 2020) di ISPRA.

La percentuale di Raccolta Differenziata si attesta sempre oltre l'obiettivo del 65%.

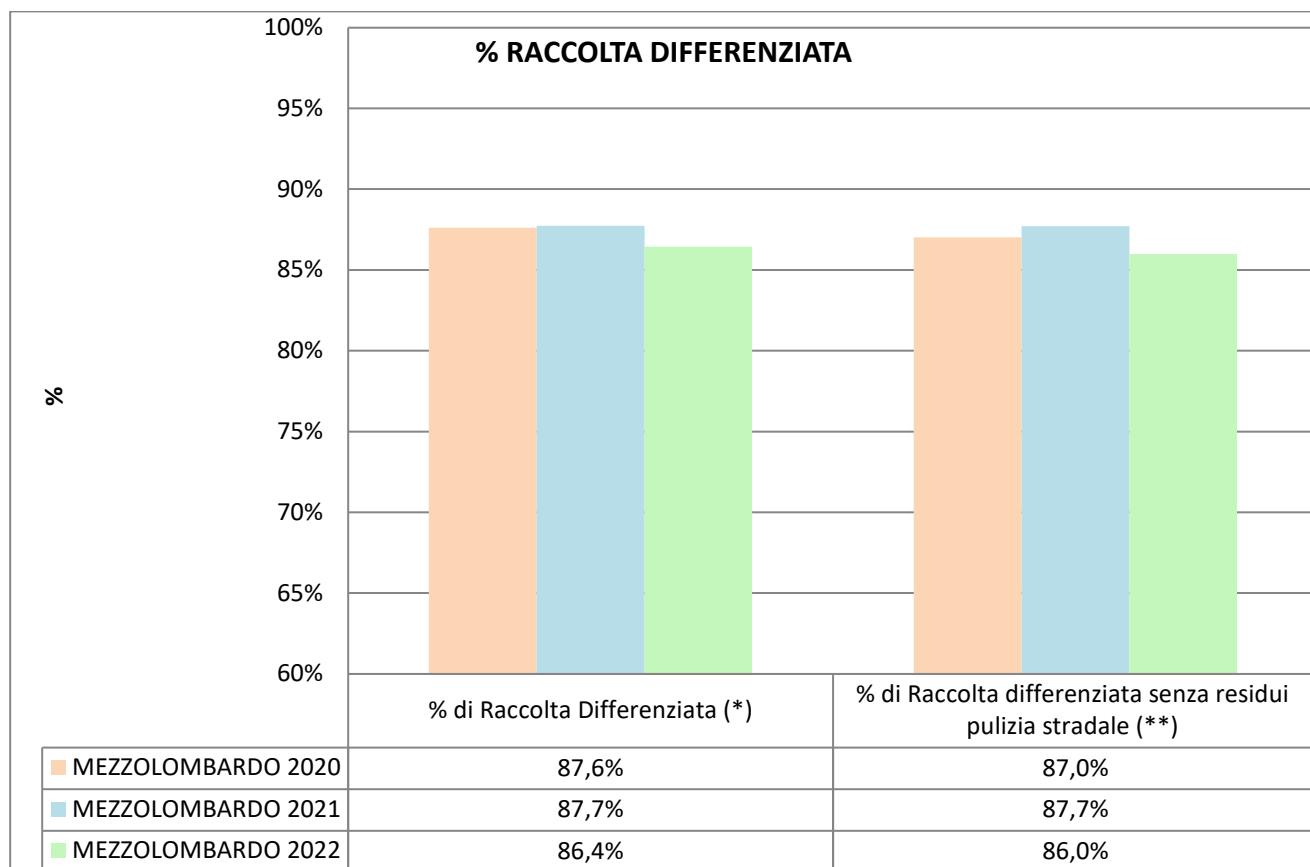


Figura 5 – Percentuali di RD

(*) secondo il DM 26.05.2016, al fine del calcolo della percentuale di raccolta differenziata, viene conteggiata la stima compostaggio domestico, mentre non si considerano i rifiuti cimiteriali

(**) calcolato senza conteggiare compostaggio domestico e spazzamento stradale meccanizzato, permette di valutare meglio l'efficacia della raccolta differenziata. Per rifiuto residuo si intende la somma dei rifiuti indifferenziati e ingombranti a smaltimento che sono le frazioni sulle quali il cittadino può incidere con le proprie azioni. È pertanto escluso dal calcolo il rifiuto da spazzamento delle strade che comunque rimane classificato, dalla normativa provinciale, come rifiuto urbano residuo.

Si confrontano di seguito anche i dati dei rifiuti pro-capite raccolti nell'ultimo triennio.

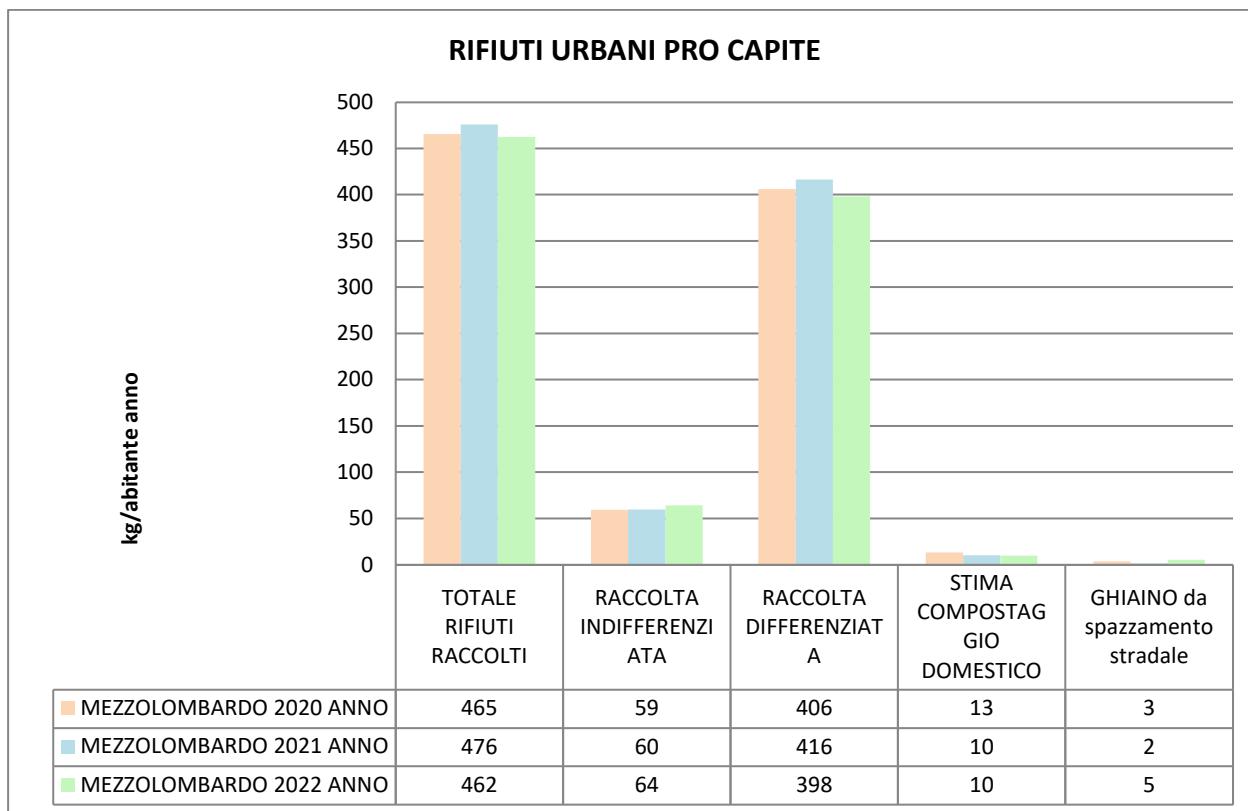


Figura 3- Confronto Rifiuti urbani pro-capite

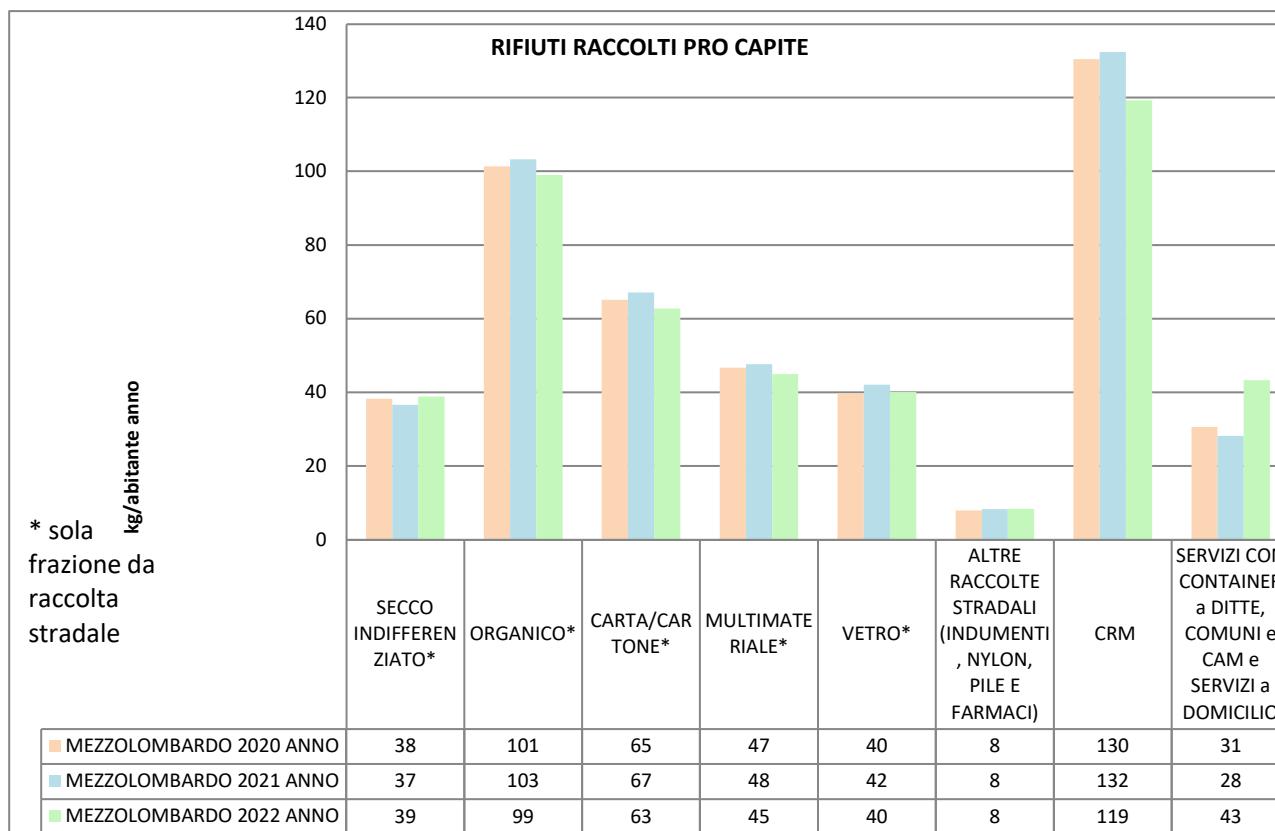


Figura 7- Confronto Rifiuti urbani pro-capite raccolta stradale e CRM

4.1.6 Dati oneri smaltimento e trattamento

Tipologia di rifiuti	costo €/ton (2022)
Frazione Organica (verde, sfalci, potature)	35,30
Frazione Organica (cucine, mense)	77,90
Legno	59,10
Multimateriale e imballaggi misti	176,90
Pneumatici	174,00
R.A.E.E.	11,90
Rifiuti da costruzione e demolizione	52,00
Rifiuti da spazzamento meccanico	106,70
Rifiuti urbani indifferenziati	228,80
Rifiuti urbani pericolosi	802,80

4.1.7 Fonti di finanziamento

Nel corso del periodo di riferimento relativamente al 2021, il gestore del servizio non ha fatto ricorso a mezzi di terzi incluso l'utilizzo di aperture di credito ancorché previste nel contratto di tesoreria. Mentre, nell'esercizio 2022, ha fatto ricorso ad un finanziamento di € 1.500.000 con rimborso settennale nonché, per brevi periodi, all'utilizzo di scoperture nei limiti previsti dal contratto di Tesoreria in essere. Nei confronti del principale fornitore di attrezzature acquisite, sono state ottenute dilazioni di pagamento triennali pari ad € 250.000, che non comportano nessun onere aggiuntivo per interessi.

4.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

Ai sensi del MTR-2 i costi efficienti di esercizio e di investimento riconosciuti per ciascun anno $a = \{2022, 2023, 2024, 2025\}$ per il servizio del ciclo integrato, salvo che per le componenti per le quali siano esplicitamente ammessi valori previsionali, sono determinati sulla base dei dati di bilancio consuntivo relativi all'anno $a-2$.

Trattandosi di revisione infra periodo riferita alle annualità 2023, 2024 e 2025, i dati utilizzati fanno riferimento ai costi d'esercizio e di capitale sulla base dei dati di bilancio dell'anno 2021.

Con riferimento ai costi d'investimento per gli anni 2024 e 2025 sono stati introdotti gli investimenti programmati delle annualità 2022 e 2023.

Il Gestore ASIA applica una contabilità di tipo economico-patrimoniale sulla base della quale viene redatto il Bilancio di esercizio.

Il bilancio consuntivo 2021 di ASIA è stato approvato in data 13 giugno 2022 dall'Assemblea Consorziale.

I dati sono stati elaborati tramite il tool di calcolo reso disponibile da ARERA con la Determinazione 4 Novembre 2021, n. 2/DRIF/2021 che si allega alla presente relazione.

4.2.1 Dati di conto economico

I dati di seguito riportati sono desunti dal bilancio di esercizio del gestore ASIA del solo ciclo integrato RU al 31-12-2021 in quanto non sono espletati servizi relativi alle attività esterne al ciclo integrato dei RU di cui al comma 1.1 del MTR-2.

I drivers utilizzati per l'attribuzione delle poste contabili, finalizzata alla determinazione del PEF, sono contenuti nel regolamento di riparto delle quote consortili ed attribuzione dei costi e ricavi per gli enti consorziati, approvato dall'Assemblea consorziale di ASIA in data 5 novembre 2018.

Nella presente relazione si riportano quindi i costi di competenza del gestore ASIA individuati nelle fonti contabili obbligatorie 2021, non facendo ricorso ad alcun dato di natura previsionale.

Totale gestore ASIA		Servizio integrato rifiuti (nuovo perimetro TARI)
		8.645.799
Ricavi per entrate tariffarie in applicazione dei corrispettivi all'utenza (art. 5 MTR)		6.815.177
Ricavi da vendita di materiale		473.731
Ricavi da vendita di energia		0
Ricavi da incentivi all'energia prodotta da fonti rinnovabili (solo la quota parte eventualmente da portare in detrazione)		0
Ricavi da CONAI		1.070.509
Altri ricavi in A1		286.382
		9.025.324
B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		595.407
B7) Per servizi <i>di cui per acquisiti da Gestori/Comune che operano all'interno del ciclo RU del Comune (poste da consolidare con i ricavi)</i>		4.507.034
B8) Per godimento beni di terzi <i>di cui altre spese per affitto locali o leasing operativo</i>		755.326
B9) Per il personale		63.703
B10) Ammortamenti e svalutazioni <i>di cui valore massimo pari all'80% di quanto previsto dalle norme sul fondo crediti di dubbia esigibilità di cui al punto 3.3 dell'allegato n. 4/2 al Dlgs 118/2011 (TARI tributo)</i>		0
<i>di cui valore massimo previsto dalle norme fiscali (tariffa corrispettiva) e accantonamenti relativi ai crediti</i>		1.136.657
B11) Variazione delle rimanenze		2.032
B12) Accantonamenti per rischi <i>di cui per oneri previsti dalla normativa di settore e/o dai contratti di affidamento</i>		63.848
B13) Altri accantonamenti <i>di cui costituzione di un fondo per la chiusura a fine vita dell'impianto</i>		0
<i>di cui costituzione di un fondo per il ripristino dei siti</i>		0
<i>di cui costituzione di un fondo per la gestione post operativa della discarica</i>		0
<i>di cui altri accantonamenti non in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie</i>		0
B14) Oneri diversi di gestione		35.074
IVA e altre imposte indetraibili		0
Spese eccezionali		0



Le componenti di conto economico indicate sono riportate al netto delle seguenti poste rettificative:

Poste rettificative costi operativi	2021
Costi attribuibili alle attività capitalizzate	929.568
accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	179.121
oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie	32.125
svalutazioni delle immobilizzazioni	0
oneri straordinari	60.518
oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	0
oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	0
costi connessi all'erogazione di liberalità	2.628
costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari	1.050
spese di rappresentanza	574

Relativamente alle poste rettificative attribuibili alle attività capitalizzate si specifica che gli importi considerati sono riferiti agli ammortamenti previsti civilisticamente nel conto economico del gestore ASIA.

In seguito all'applicazione dei drivers sono quindi identificate le poste di costi e ricavi da attribuire al comune specifico.

Si riporta di seguito la tabella dei ricavi relativi alle vendite e prestazioni:

Comune di MEZZOLOMBARDO	2021
Dati di conto economico:	
RICAVI	
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	787.164

I rispettivi costi variabili, derivanti dalla raccolta, trasporto ed attività accessorie, sono attribuiti alle singole gestioni comunali in base alle ore effettivamente prestate nell'effettuazione delle operazioni; mentre il costo dello smaltimento e recupero in funzione dei quantitativi raccolti per ogni Comune.

Diversamente, i costi fissi, indipendenti dalle raccolte, sono attribuiti in base alla media semplice calcolata tra due incidenze relative al medesimo Ente ossia l'incidenza del numero delle utenze attive rispetto a tutte le utenze servite dal Gestore e l'incidenza delle superfici ad esse riferite rispetto al totale delle superfici di tutte le utenze.

Con riferimento all'allocazione dei costi comuni si fornisce il dettaglio delle singole componenti di costo valorizzate:

CARCa: comprende i costi relativi all'accertamento, riscossione e gestione rapporti con gli utenti inclusa la gestione banca dati delle utenze e dei crediti e del contenzioso; campagne informative e di educazione ambientale e misure di prevenzione della produzione di rifiuti;

CGGa: comprende costi relativi al personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio di gestione RU nonché i costi di struttura;

CCDa: non risultano crediti inesigibili non coperti dal relativo fondo rischi;

COALa: comprendono oneri di funzionamento di ARERA, oneri per tributi locali, ed imposte indirette.

Nei PEF degli anni precedenti non sono stati considerati costi di natura previsionale e di conseguenza non risultano presenti poste rettificative derivanti da tali costi.

Non sono presenti oneri per IVA indetraibile in quanto l'imposta è detratta dal Gestore secondo la normativa di riferimento.

Si riporta, di seguito, la tabella con le componenti di costo attribuite al Comune, ossia costi riconosciuti e poste rettificative dei medesimi costi secondo le prescrizioni di ARERA.

Dati di conto economico:

Comune di MEZZOLOMBARDO	2021
COSTI totale ciclo integrato dei RU	
B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	71.652
B7 - Costi per servizi	499.250

Comune di MEZZOLOMBARDO	CRT _a	CTS _a	CTR _a	CRD _a	CSL _a	CARC _a	CGG _a	CCD _a	CO _{AL,a}
B6 - Costi per materie di consumo e merci (al netto di resi, abbuoni e sconti)	7.169	-	-	41.818	716	4.390	17.559	-	-
B7 - Costi per servizi	8.119	69.091	158.290	69.450	62.177	56.900	75.221	-	-
B8 - Costi per godimento di beni di terzi	955	-	-	-	-	-	3.387	-	-
B9 - Costi del personale	25.359	-	-	145.992	2.556	39.385	91.899	-	-
B11 - Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	428	-	-	2.069	-	-	4.606	-	-
B14 - Oneri diversi di gestione	-	-	-	-	-	-	-	-	3.810
totale	42.031	69.091	158.290	259.329	65.449	100.675	192.673	-	3.810

Comune di MEZZOLOMBARDO	2021
poste rettificative costi operativi:	
Costi attribuibili alle attività capitalizzate	100.971
poste rettificative di cui al comma 1.1 del MTR-2:	
accantonamenti, diversi dagli ammortamenti, operati in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie, fatto salvo quanto disposto dall'articolo 14 del MTR-2	37.350
oneri finanziari e le rettifiche di valori di attività finanziarie	3.489
svalutazioni delle immobilizzazioni	-
oneri straordinari	6.574
oneri per assicurazioni, qualora non espressamente previste da specifici obblighi normativi	-
oneri per sanzioni, penali e risarcimenti, nonché costi sostenuti per il contenzioso ove l'impresa sia risultata soccombente	-
costi connessi all'erogazione di liberalità	285
costi pubblicitari e di marketing, ad esclusione di oneri che derivino da obblighi posti in capo ai concessionari	114
spese di rappresentanza	62

4.2.2 Focus sugli altri ricavi

Gli altri ricavi ottenuti dalle cessione dei materiali da raccolta differenziata ai sistemi di compliance e al mercato sono stati indicati nelle componenti AR_{SC,a} e AR_a.

Nello specifico per il comune sono stati considerati i seguenti ricavi:

Comune di MEZZOLOMBARDO	A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	A5) Altri ricavi e proventi	totali
AR _a	80.505	-	80.505
AR _{sc,a}	126.266	-	126.266

Si specifica che nella componente AR sono presenti ricavi per servizi personalizzati nei confronti del Comune e di privati sia di utenze domestiche e sia di attività economiche.

4.2.3 Investimenti

Relativamente all'esercizio 2021, il gestore del servizio non ha fatto ricorso a mezzi di terzi incluso utilizzo di aperture di credito ancorché previste nel contratto di tesoreria; mentre nell'esercizio 2022 ha fatto ricorso ad un finanziamento di € 1.500.000 con rimborso settennale nonché, per brevi periodi, all'utilizzo di scoperture nei limiti previsti dal contratto di Tesoreria in essere.

Di seguito si riportano gli investimenti effettuati da ASIA, per il miglioramento dei servizi e delle raccolte differenziate, in continuità con il precedente esercizio e riferiti all'intero bacino servito.

Descrizione beni	2021	2022	2023
Terreni e fabbricati	281.781	0	100.000
Impianti e Macchin. Specifici	9.944	45.775	200.000
Automezzi raccolta rsu	500.010	497.303	359.000
Automezzi Di Servizio	34.300	35.200	0
Apparecchi, Attrezzature Varie	12.231	3.380	0
Contenitori Per Racc. R.S.U.	275.119	101.490	99.600
Containers Scarrabili	218.304	237.007	160.000
Apparecchi Telefonia Mobile	4.319	819	0
Mobili e Macchine d'ufficio	0	1.846	0
Mobili Di Officina E Magazzino	0	0	0
Hardware E Software Di Base	51.257	28.555	31.000
Costruzioni Leggere	0	19.463	0
Contenitori Racc.Carta-Cartone	220.594	141.856	97.500
Contenitori Racc.Plastica	219.454	141.856	95.400
Contenitori Racc.Vetro	381.967	46.224	120.800
Contenitori Racc. Organico	438.306	37.789	48.800
Isole seminterrate		0	827.414
Altri beni	0	0	6.000
Immobilizzazioni materiali in corso ed ac	124.819	124.819	0
Attività Immateriale	19.830	23.790	70.000
Totale	2.792.234	1.487.173	2.215.514

4.2.4 Dati relativi ai costi di capitale

Per il calcolo delle componenti degli Ammortamenti e Remunerazione del capitale appartenenti ai costi d'uso del capitale, sono stati considerati i beni utilizzati per il servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati ed attribuiti al Comune secondo la propria quota patrimoniale; sono altresì riportate le quote di contributi ottenuti a vario titolo:

Comune di MEZZOLOMBARDO		
Beni ammortizzabili	Costo iniziale	Contributo a fondo perduto
anno 2021	289.740	135.010
investimenti programmati	380.838	-

Tabella degli importi relativi al valore delle immobilizzazioni in corso:

Comune di MEZZOLOMBARDO

LIC al 31/12/2021 (al netto dei saldi che risultino invariati dal 31/12/2017)	Valore da fonte contabile	$S_{lic,a}$
LIC movimentate l'ultima volta nel 2021	13.558	5,80%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2020		4,73%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2019		3,67%
LIC movimentate l'ultima volta nel 2018		2,60%

Nella documentazione del gestore sono disponibili i cespiti utilizzati per la determinazione delle componenti del piano economico finanziario. I dati utilizzati sono estratti dal bilancio di esercizio dell'anno 2021 e sono contenuti nel tool di calcolo predisposto.

Gli accantonamenti per rischio crediti sono stati attribuiti in relazione alle percentuali medie di crediti non ancora incassati negli ultimi cinque esercizi.

Si specifica che la vita utile regolatoria considerata è pari a quella definita dal MTR-2 al comma 15.2 e 15.3.

Per la definizione del Capitale circolante netto (CCN) sono stati utilizzati i dati relativi ai Ricavi A1 e Costi B6 e B7 indicati nei precedenti paragrafi.

Per la determinazione dei costi d'uso del capitale sono stati considerati i seguenti dati patrimoniali per le poste rettificative:

Dati di conto economico finanziari:

Comune di MEZZOLOMBARDO	2021
poste rettificative capitale investito:	
PR _a	392.365
di cui TFR	85.806
di cui fondi rischi e oneri	306.559
di cui fondi per il ripristino di beni di terzi	-

I valori delle componenti di costo d'uso del capitale sono riportati di seguito:

Comune di MEZZOLOMBARDO				
Costi d'uso del capitale		2023	2024	2025
Ammortamento	AMMa	84.781	98.667	120.714
Accantonamenti	Acca	5.843	5.843	5.843
- di cui costi di gestione post-operativa delle discariche		-	-	-
- di cui per crediti		5.843	5.843	5.843
- di cui per rischi e oneri previsti da normativa di settore e/o dal contratto di affidamento		-	-	-
- di cui per altri non in eccesso rispetto a norme tributarie		-	-	-
Remunerazione	Ra	29.594	33.863	44.409
Remunerazione immobilizzazioni in corso	RLIC,a	786	642	497
Costi d'uso del capitale proprietari diversi dal gestore (c. 13.11 MTR2)	CKLprop,a	-	-	-
Costi d'uso del capitale	CKa	121.005	139.015	171.463

Comune di MEZZOLOMBARDO				
Cespiti gestore		2023	2024	2025
Immobilizzazioni nette	IMNa	698.846	754.249	896.235
	<i>IMNante2018</i>	303.062	280.660	262.524
	<i>IMNdal2018</i>	395.784	473.589	633.711
Capitale circolante netto	CCNa	100.449	100.449	100.449
Poste rettificative	PRa	392.365	392.365	392.365
Capitale Investito Netto	CINa	406.929	462.333	604.319

Comune di MEZZOLOMBARDO	2023	2024	2025
Ricavi A1, a-2	787.164	787.164	787.164
Costi B6, B7	570.902	570.902	570.902
CCN	100.449	100.449	100.449

Comune di MEZZOLOMBARDO	
Tasso remunerazione del capitale investito netto	
Wacc	6,3%
time lag investimenti realizzati post 2017	1,0%